

expresso

Des colis livrés vite fait, bien fait

EXPLORATION P. 06

EXPRESS P.02
Pratique, insolite,
innovant : l'actu des
transports et de TNT.

EXPRESSIONS P.04
Webmarchand,
société d'assurances :
demandes d'experts,
réponses TNT.

EXPANSION P.09
Etats-Unis : TNT s'allie
avec Con-way Freight.

EXPLICATIONS P.10
myTNT national :
gérez vos expéditions
en France en 5 clics !

TNT
sure we can^{*}

TRANSPORTS



EXPLICATION

Pourquoi payer une surcharge carburant ?

➤ Depuis janvier 2006, la loi prévoit l'indexation du prix du transport en fonction de la variation des charges de carburant. Depuis cette date, les transporteurs appliquent une surcharge carburant calculée chaque mois et indexée sur le cours du baril de pétrole. En effet, le prix du carburant est devenu très instable, car il est soumis à une forte spéculation, et est, par ailleurs, très sensible à la situation géopolitique des pays pétroliers : en juin, par exemple, le cours en dollars du pétrole de la mer du Nord (Brent) a augmenté de 19,4% à la suite de troubles politiques en Iran et au Nigeria, tous deux membres de l'Opep. Les tensions récurrentes avec les pays producteurs, la raréfaction des ressources facilement exploitables mais aussi le rapport des devises entre elles pèsent fortement sur le coût du pétrole et expliquent sa forte variabilité et par là même la persistance de cette surcharge.

TENDANCE
31%

des internautes ont eu besoin de livraison à domicile et de livraison en point relais au cours du premier semestre 2009.

Source : baromètre Fevad, 2009.

CLIN D'ŒIL
PAR ASTER

Chaque jour, un trajet en voiture maison-travail de 15 km produit 8 kg d'équivalent CO₂.

Source : Ademe.

EUROPE



Un ciel moins encombré et moins pollué

➤ Des vols plus sûrs, plus courts, plus écolos, c'est l'objectif du paquet législatif « ciel unique européen », approuvé par les ministres des Transports de l'Union européenne en mars dernier. D'ici à 2012, le nombre d'espaces aériens doit passer de 27 à 9, pour réduire les distances parcourues par les avions, éviter des trajets incohérents et le gaspillage de carburant. L'UE veut réduire les émissions de CO₂ de 10% par vol et les coûts de 2,4 milliards par an pour les compagnies aériennes. Elle limitera aussi le trafic dans un ciel déjà fort encombré.

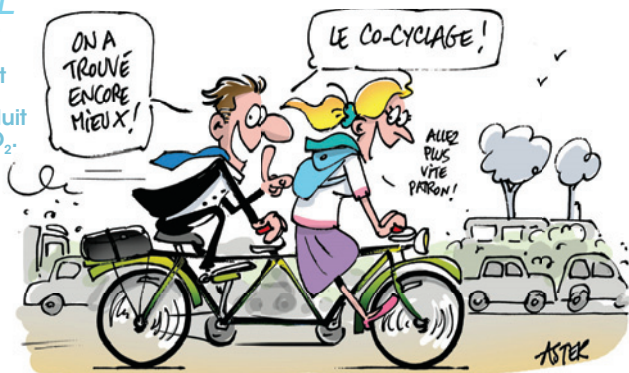
INSOLITE



Les dirigeables dans l'air du temps !



➤ Les dirigeables vont-ils remplacer les avions pour le transport de marchandises ? L'idée fait son chemin auprès des pouvoirs publics et des industriels. Même si les dirigeables gros-porteurs restent équipés d'un moteur alimenté par du kérosène, ils sont dix fois plus économes que les réacteurs des avions. Ils nécessitent peu d'infrastructures au sol, juste un espace équivalent à un terrain de football pour pouvoir se poser et décoller, et supportent des charges supérieures à 250 tonnes.



REDUIRE SON EMPREINTE CARBONE : VÉLO OU COVOITURAGE ?

TNT



INNOVATION



Offrez une bouteille !



Envoyer du champagne en Espagne ou du bordeaux à Tokyo ? Facile avec TNT, qui livre en express vins et spiritueux en France et à l'international. Les producteurs et distributeurs d'alcools passent déjà par ce biais, comme Nicolas, Marie Brizard ou les Grands Vins de Gironde...

► Livrer un grand cru ou une bonne bouteille pour récompenser vos clients lors des fêtes de fin d'année ? Avec TNT, c'est possible. Les producteurs et distributeurs de vins le savent bien, et ils utilisent depuis quelque temps déjà ce service de livraison express, qui permet d'envoyer partout dans le monde des palettes ou des échantillons dans des emballages résistants. Sans compter que TNT accomplit également les formalités douanières ! Le transport express des alcools suit une réglementation précise : le contenant ne doit pas dépasser 5 litres, la teneur en alcool ne doit pas être supérieure à 70° et le pays de destination doit, bien sûr, accepter les vins et spiritueux sur son territoire. En France, si votre produit est prestigieux, vous pouvez choisir le service d'expédition sous protection (ESP), grâce auquel vos envois font l'objet d'une procédure sécurisée. Pour commander des emballages adaptés à l'expédition de bouteilles, il suffit d'aller sur le site tnt.fr.

Asie-Pacifique. TNT est le 1^{er} transporteur express à recevoir la certification ISO 28000 concernant les obligations en matière de sécurité. Elle récompense le siège social de Singapour et toutes les opérations qui ont lieu en Asie-Pacifique.

Monde. TNT, partenaire du Programme alimentaire des Nations unies, a organisé, en juin dernier, la marche «Walk the world» dans 67 pays. 1 120 948 dollars ont été collectés pour la scolarisation et le soutien alimentaire dans les pays en difficulté.

TÉLEX FRANCE

Pour optimiser encore son réseau, TNT a réorganisé les liaisons entre Rennes et Marseille. Les colis ne sont plus expédiés à Marseille par avion au départ de Rennes, mais à partir de Roissy, et l'acheminement entre la Bretagne et Paris se fait par la route.

Le diplôme «Reconnaissance de l'excellence, 5 étoiles» a été décerné à TNT Express France par l'EFGM, qui reconnaît ainsi l'excellence des pratiques de management. Laurence Parisot, présidente du Medef, remettra aussi à Eric Jacquemet, en octobre, le «Trophée de l'excellence».

TNT Express France a obtenu, en août, le certificat complet «OEA simplifications douanières et sécurité/sûreté». Proche d'un label qualité, ce statut, délivré par l'administration des douanes, permet de distinguer les opérateurs communautaires les plus fiables. **Pour en savoir plus :** www.douane.gouv.fr

GRIPPE



La prévention s'organise

► «Chaque entreprise doit réfléchir à sa propre organisation exceptionnelle face à cette pandémie», a déclaré le Premier ministre, François Fillon, en juillet dernier. La grippe A/H1N1 pourrait toucher plusieurs millions de Français, mais ne doit pas ralentir l'économie du pays. Depuis le 30 avril, TNT se mobilise pour lutter contre la pandémie et a mis en place une cellule de crise. Elle est présidée par Eric Jacquemet, président de TNT Express France, et composée du comité de direction de l'entreprise. L'ensemble des collaborateurs est tenu informé et connaît les mesures de prévention. Tous les sites ont reçu des masques de type FFP2. TNT a bâti un plan de continuité afin d'assurer la réalisation de nos prestations en cas de dégradation de la situation.

Pour en savoir plus : www.tnt.fr

4h

Les autorités sanitaires
conseillent de changer
de masque toutes les
4 heures.





85%

de la population est à moins de 5 km d'un Relais Colis®

4 000 commerces Relais Colis® répartis en France

Parmi les sites webmarchands utilisant TNT : Oscaro, Cdiscount, Aquarelle, MaisMoinsCher.com...

« La livraison en Relais Colis® en cas d'absence ? Un confort pour nos clients destinataires ! »

Alexandre Barbier, directeur transport international
Arnaud Feito, responsable transport aval chez Quiksilver

? La demande client :

Lorsque nous avons lancé notre site en ligne, en 2007, nous étions les précurseurs dans le monde du surfwear en Europe. Notre objectif était de développer nos ventes, tant sur le marché domestique français qu'à l'international. Pour cela, il nous fallait un partenaire digne de confiance, avec une offre de livraison adaptée, compétitive et de qualité, l'essentiel de notre activité de vente en ligne se faisant en B to C. Le choix de TNT ne s'est donc pas fait par hasard : son offre de livraison avec des solutions en express sur toute l'Europe satisfait les besoins de nos clients. La solution Relais Colis® répond bien, quant à elle, aux besoins du marché français.

> La réponse TNT :

Une livraison en moins de 24 heures à domicile ou, en cas d'absence du destinataire, la mise à disposition le jour même du colis dans le Relais Colis® le plus proche du domicile du destinataire ? C'est ce que propose l'offre « 24 h chez moi » de TNT. C'est un service unique qui permet aux entreprises de vente à distance d'expédier leurs colis à travers le réseau de proximité réputé le plus fiable.

1 Un partenariat exclusif avec les Relais Colis®

« Si la priorité reste la remise en main propre du colis au destinataire, nous cherchons, à travers cette offre de livraison, à coller le plus possible aux habitudes des destinataires et à apporter une solution de livraison le jour même en cas d'absence au moment de la livraison », explique Bruno Sanlaville, B to C development manager.

« Si le destinataire est absent, nous laissons un avis de passage intégrant toutes les informations sur la future localisation du colis. » Et avec un réseau de 4 000 Relais Colis® à travers toute la France, le destinataire est certain d'avoir un commerçant Relais Colis® à proximité de son domicile ou de son lieu de travail.

2 Une livraison en temps record !

Cette offre s'adresse aux webmarchands comme Quiksilver dont les destinataires sont, en majorité, des particuliers actifs qui veulent être livrés rapidement, mais qui risquent d'être absents au passage du livreur. C'est un mode de livraison adapté au comportement de internautes. « L'intérêt pour le client, c'est que, dès l'arrivée du colis dans le Relais Colis®, il est informé par SMS et peut venir le récupérer le jour même sur simple présentation d'un justificatif d'identité. » Efficacité, rapidité et... proximité !

MAAF

Pour en savoir plus : www.maaf.fr

«TNT nous garantit, grâce à un réseau de qualité, des services et des délais de livraison exclusifs»

Bernard Méhouas, responsable de la gestion des flux chez MAAF



Une gestion des échanges en flux tendu pour plus d'efficacité !

? La demande client :

Pour la MAAF, la gestion complète des flux de documents administratifs entre le siège et les agences est stratégique. « Il nous fallait une solution qui soit économique et qui respecte les délais de livraison à J + 1 pour communiquer quotidiennement avec nos 600 agences, explique Bernard Méhouas, responsable de la gestion des flux chez MAAF. L'offre proposée par TNT remplissait ces conditions. » Autre problématique : des opérations marketing à déployer simultanément vers toutes les agences. « Nous recherchions des solutions de livraison sur mesure qui répondent à nos exigences marketing. TNT nous a proposé des livraisons adaptées à l'organisation de notre activité. »

> La réponse TNT :

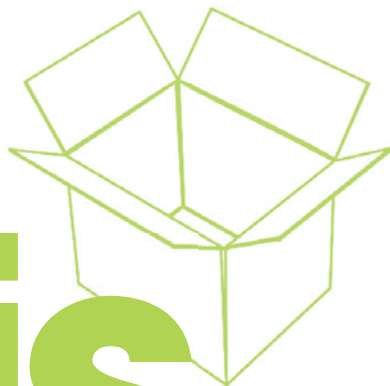
Pour répondre à la demande de la MAAF, TNT propose plus qu'une simple livraison.

1 Livraison siège-agences en continu

Tous les jours, TNT achemine les documents entre le siège et les agences MAAF réparties sur l'ensemble du territoire. Pour livrer les documents, le modus operandi est simple : des sacoches porteuses d'une étiquette à code à barres réversible – d'un côté l'adresse du siège et de l'autre celle de l'agence – permettent d'assurer la navette. Dans la soirée, un chauffeur passe au siège, prend les sacoches à destination des agences et les dépose dans le réseau TNT. Au même moment, d'autres chauffeurs récupèrent dans les agences les sacoches pour le siège. Un ramassage qui permet à chacun d'être livré en début de matinée.

2 Opérations marketing

Déployer les opérations marketing de la MAAF vers toutes les agences : un défi logistique qu'a su relever TNT. En une seule fois, TNT ramasse tous les colis de l'opération pour les remettre au réseau express. Le dispatch, l'acheminement et la livraison sont traités en 24 heures. Toutes les agences reçoivent simultanément les éléments nécessaires à l'opération de communication dès le lendemain matin.



Des colis

livrés vite fait, bien fait

Lille - Hong Kong en deux jours, Paris - Naples en 24 heures... TNT peut livrer tous types de colis vers plus de 200 destinations. Ses atouts ? Un maillage et un réseau de distribution particulièrement denses et efficaces.

➤ Envoyer une bouteille de vin à Tokyo, un téléphone portable à Toulouse, ou une palette de marchandises à Francfort n'impose pas les mêmes contraintes aux transporteurs. Pourtant, TNT assure ce service dans les mêmes conditions de qualité et dans les délais impartis. Car ce sont 350 000 colis qui sont livrés quotidiennement à des professionnels ou des particuliers. Quelle est sa botte secrète ? Un maillage de hubs, de réseaux routiers et aériens très complet sur les territoires où le groupe est implanté, mais aussi des liaisons efficaces entre et à l'intérieur même des continents : « Nous avons un centre aérien en Belgique et un centre routier aux Pays-Bas qui dispatchent les flux à travers les 415 dépôts européens. Comme nous avons beaucoup de dépôts un peu partout, nous sommes capables de livrer un colis dans le plus petit village de la Pologne », explique Catherine Mollica, marketing manager chez TNT Express France.



24

heures seulement
pour une livraison
entre Paris et
Dublin !





L'ANALYSE

Éric Jacquemet, président de TNT Express France

«TNT est le transporteur qui propose le plus large choix de services de livraisons nationales et internationales en termes de délais, d'horaires de livraison, de couverture des territoires, ainsi que des services sur mesure pour des demandes peu ordinaires. C'est simple : quelle que soit la demande, quel que soit le pays, nous pouvons répondre aux besoins de nos clients. La qualité étant toujours prioritaire, TNT s'adapte sans cesse aux nouvelles tendances, aux évolutions du marché et aux contraintes réglementaires.»

Pour prendre l'exemple d'un envoi dans l'Hexagone, si vous voulez envoyer un colis de Lyon à Paris, le camion partant de Lyon s'arrêtera au hub de Chalon-sur-Saône. Il y laissera ses palettes, qui seront prises en charge, avec d'autres provenant de diverses régions et à destination de Paris, par un camion qui finira le trajet. Cette structure «en relais» du réseau permet de gagner du temps. TNT est ainsi capable de livrer un colis entre Marseille et Quimper en 24 heures. C'est le même principe pour les expéditions internationales. Grâce à sa flotte aérienne, avec près de 500 aéroports desservis et ses hubs internationaux, il faut compter seulement deux jours pour une livraison entre Lyon et les Émirats !

Des colis bien faits

Livrer vite, c'est bien. Mais livrer en bon état, c'est encore mieux. Ainsi, TNT propose des emballages résistants pour des colis fragiles comme les bouteilles de vin, ou des emballages isothermes pour des produits médicaux ou sanitaires. «Récemment, nous avons été consultés pour le transport d'échantillons de yaourt pour un grand industriel. Comme il fallait éviter la prolifération de bactéries, nous avons proposé des emballages pour maintenir la température à moins de 6 °C. Nous réalisons constamment le transport de prélèvements pour des essais cliniques. Il est impératif que la température reste

stable, pour garantir la fiabilité des résultats d'analyse», indique Hélène Hornecker, chef de produit international.

Une offre sectorielle

L'offre de services s'adapte sans cesse, collant aux tendances du marché. Avec le développement des sites marchands sur Internet, TNT peut transporter votre colis à domicile en 24 heures en France. Si vous êtes absent, il sera déposé dans l'un des 4 000 Relais Colis®, et vous serez informé par une alerte SMS ou un e-mail. Pratique

pour récupérer son téléphone portable dernier cri dans un commerce à côté de chez soi ! S'il s'agit d'un produit sensible, comme du matériel informatique, il peut bénéficier de l'«expédition sous protection» (ESP), avec une équipe habilitée qui assure un contrôle renforcé. La prestation d'«échange standard» en France et en Europe simplifie aussi la vie des constructeurs informatiques : si l'ordinateur d'un client donne des signes de faiblesse, TNT livre le nouveau matériel chez le client et dépose l'ancien chez ●●●

Solution TNT

SPECIAL SERVICES

L'adrénaline au quotidien

Son nom nous renvoie aux films d'espionnage.

Et pour cause : Special Services livre des colis extrêmement urgents, sensibles ou hors norme. Par exemple, des montres de luxe en plein Festival de Cannes ou des pièces détachées sur une chaîne de production en panne. Les agents peuvent partir au pied levé à l'autre bout du monde : «En général, ce sont des petits colis que l'on peut prendre en bagage à main, comme des réponses à des appels d'offres ou d'autres documents importants»,



Pour en savoir plus : www.tnt.com, rubrique «services»

souligne Nathalie Pourzand, directrice de Special Services. A contrario, il existe aussi des colis très volumineux, acheminés par convoi exceptionnel et sous escorte, comme les pièces pour des entreprises de travaux

publics. TNT livre aussi des machines de diagnostic médical, avec un système de contrôle de choc, car le moindre dérèglement pourrait être lourd de conséquences... Special Services évitera bien des sueurs froides à ses clients !

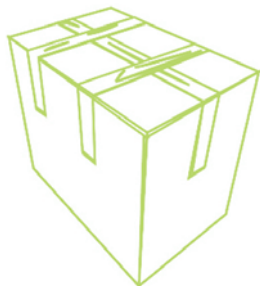


●●● le réparateur. Dès qu'un nouveau besoin se fait sentir, TNT propose une solution afin de contenter au mieux ses clients.

S'adapter aux contraintes

Selon la réglementation, les colis de plus de 30 kg ne peuvent être manipulés sans matériel de manutention. TNT a donc créé Special Services pour prendre en charge les colis qui ne peuvent transiter par le réseau habituel, dont les normes sont standardisées. De même, en 2007, quand la loi française a interdit aux camions de rouler à plus de 90 km/h sur autoroute, TNT a dû s'adapter aux retards qui en découleraient : « Nous avons demandé à nos clients : "Est-ce que vous préférez être livré plus tard ou qu'on prenne vos colis plus tôt ?" Et nous avons ajusté notre offre en fonction de leurs réponses », explique Catherine Mollica.

Ce type de questionnaires peut réserver quelques surprises. Par exemple, quand la société a harmonisé sa gamme de services au national et à l'international en 2007, elle a découvert que l'horaire des livraisons était très important en tant que tel, même en J + 4 : « Il nous semblait évident que le transport international express, par avion en deux jours, devait livrer à une heure précise. C'était moins évident pour le transport en Economy Express, par camion en quatre jours, mais on s'est aperçu que, dans ce cas également, cela pouvait avoir du sens de garantir une livraison avant 12 heures, afin de ne pas pénaliser leurs activités. Le service 12:00 Economy Express fonctionne d'ailleurs très bien », se félicite Catherine Mollica. ●



La livraison à horaire garanti

Chez TNT, le client peut choisir* l'heure limite de sa livraison express : avant 8 h, 9 h, 10 h ou 12 h... Ce service permet de maintenir l'activité des entreprises qui travaillent non-stop ou d'acheminer les colis au moment où les salariés prennent leur poste.

Avant 8 h en Express.

Les colis sont livrés la nuit dans des box sécurisés : ils arrivent avant l'ouverture du dépôt ou du bureau. Une solution qui séduit les entreprises des secteurs bancaire et médical...

Avant 9 h ou 10 h en Express :

les colis arrivent au moment où commence la journée de travail ; un service apprécié par les boutiques, qui ont ainsi à temps leur stock de marchandises.

Avant 12 h en Economy Express ou

en Express : vous êtes moins pressé, ou votre destinataire est fermé entre 12 h et 14 h, mais a besoin d'un colis avant midi, pour ne pas pénaliser son activité de l'après-midi.



* Pour connaître la disponibilité d'un service selon vos communes de départ et de destination : www.tnt.fr

INTERVIEW D'EXPERT

Jean-Jacques Richard, directeur de la sûreté

« Notre centre de contrôle en interne permet une réactivité très forte en matière de sûreté »

❶ Quelle est la politique sûreté chez TNT ?

Nous devons protéger nos collaborateurs, les colis qui nous sont confiés et notre outil de travail. Pour cela, une équipe de 54 personnes est dédiée à la sûreté. Elle doit coordonner les procédures et le matériel de prévention sur nos dépôts : caméras de surveillance, contrôle d'accès, système d'alarme... et mener des investigations en cas de vol ou d'action de malveillance.

❷ Quel problème est rencontré le plus souvent ?

Depuis peu, nous constatons une hausse des braquages, liée à la crise économique que nous traversons. Nous sensibilisons les chauffeurs sur la conduite à avoir : être vigilant en tout lieu et à tout moment, mais aussi ne pas résister en cas d'attaque. Nous privilégions la sécurité des chauffeurs avant tout. Nous gérons ensuite la situation avec la balise GPS qui équipe nos véhicules.

❸ À quoi servent ces balises ?

Les véhicules qui transportent des produits sensibles sont équipés d'une balise GPS que le chauffeur peut déclencher en cas de problème. Elle s'active également si le chauffeur sort d'un corridor prédéterminé. La coordination de ces balises est assurée par un centre de contrôle interne, qui a une réactivité très forte avec une présence 24 heures sur 24. Si un doute persiste, nous prévenons les forces de l'ordre.



INTERNATIONAL



États-Unis

TNT s'allie avec Con-way Freight pour créer un service express de transport économique.

Un nouveau partenariat...

Un service express plus économique et plus performant entre les États-Unis et l'Europe, c'est tout l'objet du partenariat signé en avril dernier entre TNT et le transporteur de fret américain Con-way Freight. Ce prestataire, leader dans son pays, propose une livraison à un jour défini pour 99 % des codes postaux du continent américain. Con-way Freight s'est engagé à être le principal partenaire de TNT pour le transport routier en Economy Express, une offre de transport économique qui inclut le ramassage, le dédouanement, la livraison au destinataire final, ainsi que le suivi en ligne des colis, avec un temps de transit entre ces deux continents de trois à six jours.

... pour des liaisons rapides et fiables

En échange, le transporteur américain a accès aux réseaux aérien et routier express de TNT dans plus de 35 pays européens. TNT possède la plus grande infrastructure dédiée au transport express en Europe avec 415 centres internationaux. Les deux sociétés comptent profiter de ce partenariat pour développer leurs offres respectives de transport international et assurer des livraisons rapides, fiables et économiques pour tous les clients européens qui souhaitent exporter vers les États-Unis, et inversement.

Con-way
RIGHT
**CON-WAY
FREIGHT
EN CHIFFRES**

Fondée en 1929, la société compte 26 000 collaborateurs. Elle effectue ses livraisons sur plus de 500 sites dans 17 pays, mais 75 % de ses points de livraison sont basés aux États-Unis. CA en 2008 : 4,7 milliards de dollars. Siège : San Mateo, en Californie.

AMÉRIQUE DU SUD

Des accords pour être plus fort

➤ Avec le lancement du South America Road Network (SARN) – unique réseau routier du marché reliant l'Argentine, le Brésil et le Chili –, TNT consolide sa position de leader en Amérique du Sud : ces 3 000 km facilitent la circulation des colis entre ces trois pays. Le groupe vient d'acquiescer l'entreprise Expresso Araçatuba Transportes e Logística au Brésil. TNT renforce également sa position au Chili avec l'achat de LIT Cargo. Au Mexique, c'est une alliance commerciale que vient de conclure le groupe avec la société Redpack.

ASIE

Continent en développement

➤ TNT a récemment inauguré l'ouverture d'un nouveau hub à Wuhan, en Chine, et ne compte pas s'arrêter là : il prévoit d'ouvrir 10 hubs régionaux en cinq ans pour répondre à la demande de transport, en croissance au sein du pays. Une stratégie de développement asiatique en cohérence avec l'agrandissement du hub de Singapour et avec l'extension du réseau routier de TNT au Cambodge.

RUSSIE

Du nouveau à l'Est

➤ Afin d'accélérer les échanges entre l'est de la Russie et son réseau Asie-Pacifique, TNT a créé une ligne aérienne entre Vladivostok et Séoul. Cette nouvelle liaison devrait permettre de réduire les délais en conservant des prix compétitifs.



myTNT NATIONAL

Gérez vos expéditions en France en 5 clics !

myTNT national est un espace personnalisé facile à utiliser et entièrement sécurisé qui vous permet de gérer rapidement vos expéditions.

22 200

C'est le nombre de clients utilisateurs de myTNT national.



Éditez en ligne vos bons de transport en spécifiant votre solution de livraison ; vous avez accès à l'ensemble des services et options de TNT. Vous pouvez choisir de les imprimer pour expédier depuis votre entreprise, ou de les envoyer par e-mail pour faire partir vos colis d'une autre adresse.

Expédiez jusqu'à 30 colis en une seule manipulation. Le destinataire peut être averti par e-mail de l'envoi des colis. Vous pouvez gérer vos expéditions individuellement ou en équipe : créez les accès de vos collaborateurs, ils partageront ainsi le carnet d'adresses et le suivi des colis de votre entreprise.

Demandez le ramassage de vos colis sur le lieu de votre choix. Par fax ou par e-mail, vous êtes prévenu des ramassages effectués et des éventuelles anomalies. Depuis l'écran de suivi des demandes de ramassage, vous retrouverez aussi toutes les demandes qui ont été effectuées sur vos comptes TNT.

Imprimez un récapitulatif complet de vos colis expédiés et exportez-le sous format Excel pour créer vos statistiques. Un écran de gestion des expéditions vous permettra de consulter l'historique de vos envois.

Suivez vos colis ! Grâce à une recherche multicritères ou simplement en renseignant le numéro de bon de transport, myTNT vous permet de suivre l'évolution de vos expéditions. Il vous est aussi possible de visualiser et d'envoyer par e-mail les preuves de livraison des colis.

Pour en savoir plus : www.tnt.fr

Découvrez la démonstration interactive de myTNT et inscrivez-vous ; vos accès vous seront transmis sous 24 heures par e-mail.

Trop dur ? Les réponses seront dans la e-news *expresso* dès novembre ! Pour vous abonner, rendez-vous sur www.tnt.fr, rubrique « utile » !

CHARADE



- Mon 1^{er} est l'argot du verbe voler à la première personne du singulier
- Mon 2^e est synonyme d'acceptation
- Mon 3^e est l'appui de mon aïeul
- Mon tout est le mot d'ordre de TNT !

7 ERREURS

Comment jouer ?

Retrouvez les 7 différences entre ces deux dessins illustrant l'opération MyTreeNT qui a permis de reboiser 5 000 m² dans la forêt de Nantua (Ain).



MOTS MÊLÉS

Comment jouer ?

Retrouvez dans la grille ci-dessous tous les mots figurant dans la liste. Découvrez le mot mystère avec les 6 lettres restantes.

E	R	I	A	R	E	N	I	T	I	E	C
N	U	E	T	I	R	O	I	R	P	C	O
T	E	X	T	N	I	S	I	O	V	N	N
R	F	P	E	R	A	I	N	P	P	E	T
E	F	R	R	A	M	A	S	S	A	G	E
P	U	E	F	O	T	R	N	N	I	R	N
O	A	S	I	X	V	E	A	R	U	E	
T	H	S	O	E	C	I	V	R	E	S	U
R	C	N	T	Y	D	L	M	T	D	C	R
I	A	U	C	O	U	R	R	I	E	R	O
L	O	L	P	O	C	H	E	T	T	E	O
R	E	E	P	P	O	L	E	V	N	E	E

- AIR
- CHAUFFEUR
- CONTENEUR
- COURRIER
- CYCLE
- ENTREPÔT
- ENVELOPPE
- EXPRESS
- FRET
- ITINÉRAIRE
- LIVRAISON
- NATIONAL
- Océan
- ORDRE
- POCHETTE
- PRIORITÉ
- PROXIMITÉ
- RAMASSAGE
- ROUTE
- SERVICE
- TRANSPORT
- TRI
- URGENCE
- VOISIN

SUDOKU

Comment jouer ?

Remplissez la grille pour que chaque ligne, chaque colonne et chaque carré de 9 cases contiennent une seule fois les chiffres de 1 à 9.

9				4				
	6		9			7		
		3			5			9
	1		3	9		8		
	5	9		6		4	3	
		7		8	1		9	
2			4			5		
		4			2		1	
				1				8

BATIMAT®

SALON INTERNATIONAL
DE LA CONSTRUCTION

INTERNATIONAL
BUILDING EXHIBITION

2009

J'Y SERAI !



2 - 7 Nov.
PARIS PORTE DE VERSAILLES • FRANCE

www.batimat.com

7 salons en 1 pour s'informer

Vous souhaitez tout savoir sur les tendances de votre marché ?
Vous voulez découvrir les dernières nouveautés, solutions et innovations produits qui feront référence demain ?

Soyez au rendez-vous de
la 27^{ème} édition de **BATIMAT**.

Venez rencontrer **tous les fournisseurs du bâtiment**
et assistez aux nombreuses **conférences sectorielles**.

GROS ŒUVRE
STRUCTURE

MENUISERIE
& FERMETURE
JOINERY
& FENESTRATION

FINITION
& DÉCORATION
FINISHING
& DECORATION

MATÉRIEL
& OUTILLAGE
EQUIPMENT
& TOOLS

GESTION
DURABLE DES
BATIMENTS
SUSTAINABLE
BUILDING
MANAGEMENT

INFORMATIQUE
IT

SERVICES AUX
ENTREPRISES
PROFESSIONAL
SERVICES