

Le newsmag de TNT

NO 24
novembre 2010

expresso

ERN* le réseau routier européen de TNT

EXPLORATION P. 06

* Express Road Network

EXPRESS P.02
Insolite, politique,
nouveau : l'actu des
transports et de TNT

EXPRESSIONS P.04
Mécatronique,
bricolage :
demandes d'experts,
réponses TNT

EXPANSION P.09
Asie : succès de TNT
au Cambodge
et au Laos

EXPLICATIONS P.10
Express Import :
l'importation
maîtrisée

TNT
sure we can

TRANSPORTS



INNOVATION



Une éolienne dans le vent

▶ Avez-vous déjà senti votre voiture vaciller au passage d'un camion sur l'autoroute ? C'est cette énergie qui va permettre d'alimenter un nouveau type d'éolienne construit sur l'autoroute A6. Appelée « vent perturbé », cette traînée d'air, jusqu'à ce jour inutilisée, est suffisamment puissante pour être transformée en électricité par une éolienne à axe vertical de 2 mètres de haut sur 2 mètres de large ! La phase d'expérimentation de cette éolienne, mise en place par la société Cita Production en collaboration avec les Autoroutes Paris-Rhin-Rhône (APRR), a pour objectif de mesurer la quantité d'énergie produite d'ici à mi-2011. Si les essais sont concluants, d'autres éoliennes pourraient voir le jour pour alimenter les équipements situés sur les autoroutes et consommant moins de 2 kilowatts/heure : panneaux de signalisation, caméras, stations météo... Avec les quelque 5 000 camions qui passent quotidiennement devant cette éolienne, gageons que l'expérience sera un succès !

TENDANCE
75%

C'est la proportion de dédouanements dématérialisés qui devrait être atteinte en 2010.

Source : Contrat pluriannuel de performance de la DGDDI 2009-2011, www.douane.gouv.fr

ACCIDENTOLOGIE



Somnolence au volant : danger identifié

▶ Ayant constaté qu'un tiers des accidents mortels sont dus à la somnolence des conducteurs, les sociétés d'autoroutes ont demandé au gouvernement, le 7 octobre dernier, de légiférer afin d'interdire la conduite dans cet état, de renforcer les sanctions et de communiquer clairement sur ce danger lors des formations au permis de conduire. Une demande qui vise à protéger les usagers de la route, mais également les personnels intervenant sur autoroute.

SÉCURITÉ

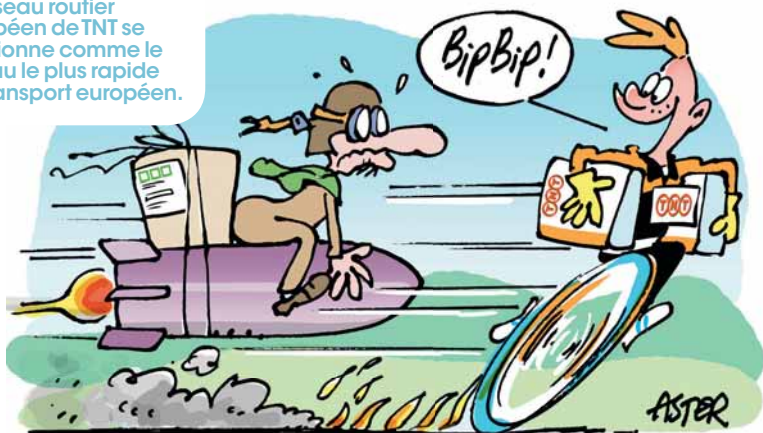


Un radar poids lourds

▶ Une nouvelle génération de radars fixes était en test cet été sur l'autoroute A87 près d'Angers. Leur nouveauté ? Ils distinguent les poids lourds des véhicules légers. Pour les automobilistes, aucune différence : ils sont flashés en cas d'excès de vitesse, comme ils l'auraient été par un radar automatique classique. En revanche, les poids lourds (supérieurs à 3,5 tonnes) sont flashés en cas de dépassement de leur propre vitesse limite, variable en fonction du type de route (article R413-8 du Code de la route), ce qui n'était pas le cas auparavant. Le Premier ministre, François Fillon, a annoncé que le nombre de machines déployées pourrait être de 200 à l'horizon 2012.

CLIN D'OEIL

Le réseau routier européen de TNT se positionne comme le réseau le plus rapide du transport européen.



TÉLEX
GROUPE

Éco-conduite. TNT a récompensé ses meilleurs éco-conducteurs lors de la finale du Drive me challenge. L'équipe néerlandaise s'est illustrée en réduisant sa consommation de carburant de 53% tout en étant la plus efficace.

Pakistan. TNT soutient le PAM. Le Programme alimentaire mondial mis en place par les Nations unies après les inondations au Pakistan a reçu une assistance locale de la part de TNT. Le groupe a notamment mis à disposition des entrepôts de stockage, tandis que ses employés se cotisent pour venir en aide à six d'entre eux ayant perdu leur domicile.

Chine. Une flotte électrique pour les livraisons. Lors de l'Exposition universelle de Shanghai, TNT a annoncé la création d'une flotte de véhicules électriques, autonomes sur 120 kilomètres, qui serviront à effectuer les derniers kilomètres des livraisons en Chine.

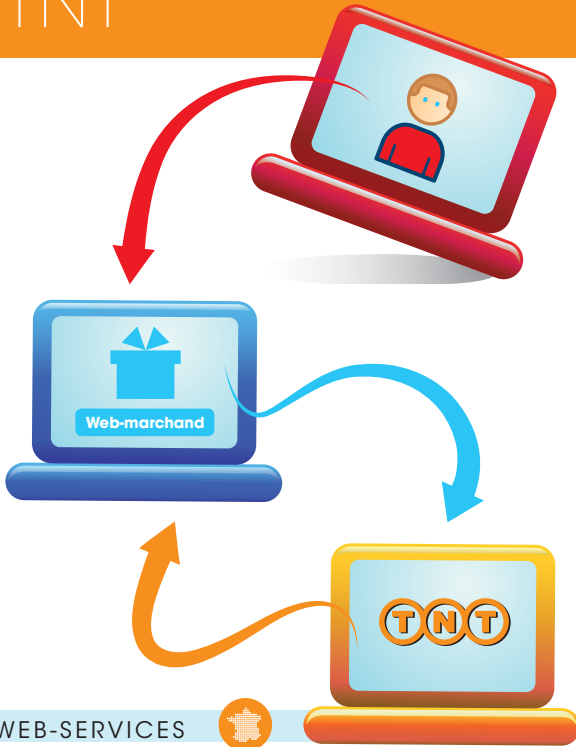
TÉLEX
FRANCE

Des preuves de livraison disponibles en 24 heures.

Depuis cet été, les preuves de livraison des envois nationaux sont accessibles en ligne dès 8 heures, le lendemain de la livraison.

TNT Express France s'engage sur la Route du rhum. Le *Saint-Malo 2015* de Servane Escoffier, seule femme qualifiée en classe Ultime (bateaux de 60 pieds et plus), portera les couleurs de TNT jusqu'à Pointe-à-Pitre.

TNT



WEB-SERVICES

Faciliter l'accès
et l'intégration
aux sites Web

Les sites web-marchands peuvent communiquer à leurs clients toutes les informations de TNT sur le transport de leurs achats, de la commande à la réception, en temps réel et sans sortir de leur site, grâce aux web-services.

➤ Simples en apparence, voici concrètement en quoi consistent les web-services de TNT : lors de la saisie des informations par l'acheteur, le site web-marchand interroge automatiquement la base de données de TNT, qui renvoie toutes les solutions possibles selon les données transmises par l'acheteur. Le site web-marchand affichera les possibilités retenues dans l'ergonomie de son site. Intérêt majeur : le client ne quitte pas le site, grâce à une intégration totale qui facilite la transaction. Cet échange de données peut s'exécuter à chaque étape du transport : au moment du choix de la prestation (liste des Relais Colis® et des agences TNT les plus proches, contrôle de la faisabilité de la livraison...), lors de la création de l'expédition (envoi du PDF du bon de transport, d'une URL pour le suivi du colis, d'un numéro de bon de transport, d'un numéro de ramassage...), pendant le transport (suivi du colis en temps réel). Il est même possible d'annuler une demande de ramassage. Cette solution est parfaite pour les clients de TNT qui souhaitent intégrer à leur site toutes les informations relatives au transport.

SALON DU E-COMMERCE

À la rencontre
du e-business

➤ Le 7^e Salon du e-commerce s'est tenu à la Porte de Versailles du 21 au 23 septembre dernier. Cet événement, organisé par E-business Events, a rencontré un véritable succès : 27 500 visiteurs ont parcouru les allées du salon, contre 25 000 l'année dernière, soit une hausse de 10%. Présente à ce rendez-vous, TNT est intervenue dans la conférence « C'est à la livraison que l'on reconnaît le vrai e-marchand ». Ce fut l'occasion de présenter la nouvelle offre européenne de TNT à destination des web-marchands. Solution qui tient compte de leurs besoins (fiabilité, information en temps réel) et s'appuie sur l'usage des technologies les plus récentes : Track&Trace, notification par e-mail, SMS, web-services... le tout au sein d'une offre globale et homogène. Ce salon a permis à TNT d'aller à la rencontre de ses clients et prospects, dans une ambiance constructive. La prochaine édition de l'événement se tiendra au même endroit, du 13 au 15 septembre 2011.

185 m²

C'est la surface de la grand-voile du bateau de Servane Escoffier.





59%
des envois confiés
à TNT par Stäubli
sont expédiés
en Express

«Garantir les délais de livraison à nos clients tout en nous simplifiant l'export : une solution gagnante pour tous !»

Christophe Delsart, responsable transport et logistique France chez Stäubli

1 La demande client :

En France, Stäubli compte deux sites de production, dont le principal, basé à Faverges, regroupe les trois grands pôles d'activité du groupe de mécatronique : machines textiles, systèmes de connexion et robotique. « Notre réseau de distribution couvre une cinquantaine de pays, répartis sur les cinq continents, explique Christophe Delsart, responsable transport et logistique. En tête de file : l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne... mais aussi la Chine, le Japon, l'Inde ou encore le Pakistan ! Un vrai défi quand il s'agit d'assurer la livraison quotidienne de dizaines de pièces de rechange sans pénaliser la productivité de nos clients ! »

2 La réponse TNT :

Parce qu'il est essentiel pour Stäubli de disposer d'un service de livraison fiable et rapide, les livraisons en Express et Economy Express sont les plus adaptées : c'est du door to door, le suivi des expéditions est continu et le passage en douane pour les expéditions hors Union européenne est géré par TNT.

1 Une prise en charge complète

« Faire appel à TNT est pour nous l'opportunité de faciliter nos démarches d'export, souligne Christophe Delsart. Ainsi, la mise en place d'un ramassage quotidien et à horaire fixe nous permet de mieux organiser nos expéditions. Par ailleurs, TNT prend en charge le passage en douane de nos colis, ce qui nous procure un gain de temps considérable ! » La rigueur et la fiabilité dont TNT Express France a fait preuve auprès de la douane lui ont permis d'être agréée OEA (Opérateur économique agréé). Cet

agrément, proche d'un label qualité, lui offre de nombreuses facilités douanières qui assurent simplicité et gain de temps à ses clients et réduit les risques de blocage pour cause de document erroné ou manquant !

2 La garantie des délais

Avec la solution Express, Stäubli offre à ses clients la garantie d'être livrés dans les délais impartis, quel que soit le pays destinataire : 24 à 48 heures vers les principaux centres économiques européens et 2 à 5 jours vers le reste du monde. Pour les clients moins pressés, les budgets d'expédition peuvent être optimisés grâce à la solution Economy Express en conservant des délais d'expédition raisonnables : Europe en J+2 à J+3 et intercontinental en J+4 à J+7. Quelle que soit la solution retenue, la traçabilité des colis permet à Stäubli de savoir à tout moment où se trouvent les marchandises confiées à TNT.

Pour en savoir plus : www.tnt.fr/douanes

BRICOZOR

Pour en savoir plus : www.bricozor.com

« Disponibilité et proximité : deux critères à forte valeur ajoutée pour les livraisons de nos clients internautes »

Nicolas Guelle, directeur de Bricozor



85%

de la population habite ou travaille à moins de 5 kilomètres d'un Relais Colis®.

? La demande client :

Créé en juin dernier, bricozor.com propose aux passionnés l'un des plus grands stocks de bricolage en ligne. Le concept : la disponibilité immédiate de plus de 25 000 références, grâce à une capacité de stockage de 15 000 m². « La promesse est forte : garantir l'expédition du produit souhaité sous 48 heures, et ce 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, explique Nicolas Guelle, directeur du site. Pour y parvenir, nous avons dû chercher un expressiste qui nous propose une offre de livraison en 24 heures pertinente et fiable. Avec TNT, nous avons pu mettre en place la solution la plus adaptée à notre problématique. »

> La réponse TNT :

Pour garantir à ses clients une livraison de qualité, TNT a proposé à Bricozor une livraison express à domicile ou en Relais Colis®, samedi compris, dès le lendemain du traitement de la commande.

1 Toujours disponible

Avec cette offre, TNT se démarque de ses concurrents en jouant la carte de la flexibilité. Les clients de Bricozor choisissent le mode de livraison le plus adapté à leur mode de vie : soit en Relais Colis®, soit à leur domicile. Le partenariat exclusif de TNT avec le réseau Relais Colis® offre une véritable solution de proximité : en effet, 85% de la population habite ou travaille à moins de 5 kilomètres d'un des 4 000 points de retrait Relais Colis®.

2 Un service à forte valeur ajoutée

Comme Bricozor, de nombreux web-marchands souhaitent offrir à leurs clients un service d'expédition en express ne les contraignant pas à attendre le livreur. Pour ceux-là, le service de livraison en Relais Colis® de TNT est la solution idéale. De plus, ce service prévoit l'envoi automatique d'un e-mail ou d'un SMS dès l'arrivée du colis dans le Relais Colis®. Le destinataire peut ainsi venir le retirer le jour même. Par ailleurs, TNT garantit la sûreté de son réseau d'acheminement et la traçabilité des colis via un système de suivi en ligne en temps réel jusqu'à la livraison en main propre, avec signature, au client final.

Pour en savoir plus : www.tnt.fr/particulier



le réseau routier européen de TNT

Dans les coulisses de l'activité de TNT, le réseau Express Road Network (ERN) relie par la route l'ensemble des pays européens. Découverte d'une organisation de précision.

➤ À la différence de la plupart de ses concurrents, le groupe TNT a depuis longtemps choisi d'intégrer en son sein l'ensemble des activités du transport express et de maîtriser ainsi complètement l'acheminement des colis qui lui sont confiés. Il dispose pour cela de deux types de réseaux bien identifiés : les réseaux aériens, d'une part, qui prennent en charge les liaisons intercontinentales et le service Express ; et les réseaux routiers, d'autre part, pour la plupart des échanges nationaux et les acheminements continentaux en Economy Express. C'est pour améliorer les échanges intra-européens dans leur globalité qu'a été créé l'Express Road Network (ERN), le réseau routier européen de TNT.

À l'image d'une gigantesque toile d'araignée, l'ERN est basé sur un maillage recouvrant toute l'Europe géographique et permettant d'optimiser les durées de transport des marchandises prises en charge par TNT dans cette zone. Ce réseau couvre 39 pays, soit la totalité des nations européennes, auxquels

21 000

tonnes de
marchandises
transitent par l'ERN
chaque semaine.





L'ANALYSE

François Baret, directeur des opérations TNT Express France

« La capacité de TNT à tenir des délais très courts pour acheminer aussi bien des documents que des colis et des palettes repose essentiellement sur sa stratégie de réseaux : réseaux aériens, réseaux routiers continentaux, réseaux d'acheminement nationaux. Le maillage de tous ces réseaux entre eux est primordial pour offrir un maximum de points de connexion et relier ainsi le plus rapidement possible les grands centres économiques mondiaux. C'est en synchronisant parfaitement ces réseaux que TNT peut tenir ses engagements. »

s'ajoutent la Turquie et le Maroc. Il dispose de 16 hubs et de plates-formes de transfert réparties dans certains pays afin de centraliser les marchandises pour une zone donnée. L'ERN utilise également 92 centres de tri internationaux, qui sont en lien avec les 523 centres nationaux de TNT dans l'espace européen.

Le chemin le plus court

Pour des trajets de plusieurs milliers de kilomètres, la compréhension du réseau est fondamentale : la marchandise doit emprunter le chemin le plus rapide pour aller du point A au point B.

Dans le cas d'un colis devant aller de Herleen, aux Pays-Bas, à Asti, en Italie, il faut aller au plus court : ramassé à Herleen, le colis est acheminé par TNT Pays-Bas jusqu'au dépôt d'Eindhoven. Là, il est groupé avec les marchandises devant intégrer le réseau européen et envoyé à Duiven, où se situe le hub routier européen des Pays-Bas. L'ERN prend alors en charge le colis pour le transporter le plus rapidement possible, en utilisant l'axe routier de liaison, jusqu'au hub européen de l'Allemagne, où il sera à nouveau groupé à d'autres marchandises à destination de l'Italie. Arrivé au centre TNT de Milan, le colis est acheminé par les équipes italiennes vers le site d'Asti, d'où il partira en livraison. 70 heures ont suffi pour que le colis arrive à destination !

Un réseau intelligent

L'ERN est une machine qui gère d'énormes quantités de marchandises. Ainsi, près de 700 semi-remorques sont en transit chaque jour, pour un total de 21 000 tonnes de marchandises transportées chaque semaine. Malgré ces chiffres élevés, l'ERN se positionne comme le réseau le plus rapide du transport européen : en 2007, 93% de ses trajets ont été plus rapides (ou équivalents) que ceux de la concurrence.

Ben Klaassen, managing director de l'ERN, basé aux Pays-Bas, avance une explication : « C'est avant tout un réseau intelligent, dit-il. Nous essayons de répondre à des problématiques très diverses : en matière de transport, il existe de nombreux aléas comme les passages aux frontières, les embouteillages, ou même les grèves. Nous devons donc être très réactifs et trouver des parcours alternatifs si nécessaire. » La souplesse est donc ●●●

► SolutionTNT

12:00 ECONOMY EXPRESS

Une livraison avant midi dans toute l'Europe

Le service 12:00 Economy Express vous permet de livrer vos colis avant midi en deux ou trois jours dans 28 pays européens (UE + Norvège).

Il comprend de nombreux avantages : la garantie d'une livraison dans la matinée, la possibilité de traiter des envois de 100 g à 500 kg et d'expédier en port dû, et des tarifs plus attractifs que ceux du service Express. Seul transporteur proposant ce type

de service à la fois rapide, précis et économique, TNT permet à toutes les entreprises de répondre aux impératifs logistiques de leurs clients. Les colis envoyés en utilisant le service 12:00 Economy Express empruntent en priorité

les axes routiers du réseau Express Road Network (ERN), qui garantit une livraison à l'heure et dans de bonnes conditions.

Pour en savoir plus sur la disponibilité de ce service : www.tnt.fr





●●● ici une nécessité absolue pour répondre à tous les contretemps inhérents au transport routier. Si les activités de l'ERN ne sont pas connues du grand public, son efficacité garantit la satisfaction de chacun des clients de TNT en Europe. « De par notre activité, nous sommes les garants invisibles de l'efficacité de TNT », explique Ben Klaassen. Notre exigence nous permet d'effectuer 95 % de nos trajets européens à l'heure. » Une réelle réussite, mais qui ne fait pas oublier au groupe les 5 % de retards que rattrapent souvent les filiales locales de TNT. « C'est la partie la plus difficile à conquérir, développe Ben Klaassen. Cette amélioration passera notamment par des départs systématiquement à l'heure ou encore par de nouvelles connexions dans certains pays afin d'optimiser le parcours des marchandises. »

De nouvelles solutions

L'optimisation des délais est le souci prioritaire de la stratégie de l'ERN. Pour améliorer les délais, le réseau envisage de nouvelles solutions, comme l'installation de nouvelles plates-formes, dans la zone France - Italie - Espagne notamment. Et si le transport routier reste son métier de base, d'autres perspectives, comme le ferroutage, sont envisagées pour couvrir les grands axes sans rupture de charge : « L'évolution de l'ERN passera par de nouveaux parcours, mais également par la combinaison avec de nouveaux moyens de transport, assure Ben Klaassen. Nous sommes actuellement en train d'envisager l'utilisation de la ligne de ferroutage Luxembourg - Perpignan pour le transport en direction de la péninsule Ibérique. Avec la volonté, toujours, de maintenir nos exigences en matière de sécurité et de respect des délais. » ●

TNT : une stratégie de réseaux

Le groupe TNT doit son envergure à sa stratégie de réseaux. À l'intérieur des continents, les réseaux routiers de TNT continuent de s'accroître. Que ce soit en Europe, en Asie ou en Amérique du Sud, ils garantissent la maîtrise totale de la chaîne de transport et la satisfaction des clients de TNT partout dans le monde.

• **L'ERN** : l'Express Road Network assure le transport terrestre des marchandises entre 39 pays européens. Il dispose de 16 plates-formes de transit et prend en charge près de 21 000 tonnes de colis chaque semaine.

• **Le SARN** : créé en 2009 dans la continuité de l'implantation de TNT en Amérique du Sud, ce réseau relie entre elles trente des plus grandes villes des pays « ABC » (Argentine, Brésil et Chili).

• **L'ARN** : centré sur la péninsule indochinoise, le réseau routier de TNT en Asie couvre une zone allant de Singapour au delta de Pearl River; l'une des principales zones économiques de Chine.



INTERVIEW D'EXPERT

Christian Carn, directeur réseau acheminement

« L'éruption du volcan islandais ne nous a pas pris de court »

❶ Pouvez-vous décrire le réseau d'acheminement ?

En France, le réseau de fret domestique de TNT est réparti sur l'ensemble du territoire métropolitain. Il représente 520 camions (semi-remorques, poids lourds et véhicules légers) qui naviguent entre 14 plates-formes, qui elles-mêmes desservent 120 sites opérationnels. Une partie du fret national transite également par avion, en utilisant des navettes quotidiennes Paris-Toulouse et Paris-Marseille.

❷ Comment organisez-vous ce réseau ?

Mon équipe est responsable du planning du réseau d'acheminement dans toute la France. Nous fixons très précisément les horaires des déplacements de véhicules. Ce planning est accessible informatiquement à toutes les unités françaises de TNT, qui peuvent ainsi suivre les quantités de marchandises et le nombre de camions qu'elles vont avoir à gérer dans la nuit. Nous effectuons des mises à jour très régulières de ce planning, afin de nous adapter à la demande des clients.

❸ Comment avez-vous géré l'éruption du volcan islandais Eyjafjöll ?

Bien que très rare, ce type de risque est prévu par le système de TNT. Nous avons mis en place plusieurs plans dits « de contingence », qui permettent de s'adapter en cas d'arrêt total du trafic aérien, par exemple. Nous rapatrions l'activité sur le réseau domestique routier, en évitant du mieux que nous pouvons la congestion dans les plates-formes routières. Dans le cas du volcan islandais, nous avons plutôt bien réussi : les retards ont été limités au minimum.



INTERNATIONAL



Cambodge

TNT se positionne comme le deuxième transporteur express de la région pour les envois internationaux et domestiques.

Présente au Cambodge depuis 1999 et au Laos depuis 2000, TNT s'est rapidement imposée comme un acteur incontournable du transport. Au Cambodge, TNT est aidée par l'intensification des échanges avec l'Europe : rien que pour la France, les importations en provenance du Cambodge sont en hausse de 17% sur ces trois dernières années. Les échanges avec le Laos se sont également densifiés sur cette même époque.

Une présence à tous les niveaux

Le Cambodge et le Laos sont deux étapes clés du développement de TNT sur le continent asiatique. Au Laos, TNT vient de choisir pour partenaire local Lao Freight Forwarder, qui répond parfaitement aux exigences de qualité du groupe. Au Cambodge, TNT est présente sur tout le territoire. Les principales villes, dont Phnom Penh, Battambang, Kompong Cham, sont desservies en Express ou Economy Express, à l'import et à l'export. Le pays accueille également les entrepôts de l'activité logistique de TNT. Cette activité, entre autres, profite des nombreux points de connexion avec l'ARN – le réseau routier asiatique de TNT –, qui permet des liens directs avec Singapour, le Vietnam ou la Malaisie, ainsi qu'avec le hub aérien de Bangkok en Thaïlande. Nos clients français bénéficient ainsi, en import et en export, d'un réseau local dense, connecté au puissant réseau aérien de TNT.

LES SERVICES TNT, C'EST...

4 jours de délai entre la France et le Cambodge, avec horaires garantis avant 9, 10 et 12 heures ; 4 jours de délai entre la France et le Laos en Express et 6 jours en Economy Express.



CHINE

Trafic densifié entre Chine et Europe

► TNT a augmenté, début juillet, sa capacité de fret aérien entre la Chine et l'Europe en affectant un 3^e Boeing 747-400 ERF (cargos à grand rayon d'action) aux lignes Shanghai - Liège et Hong Kong - Liège. Le nombre de vols hebdomadaires s'élève maintenant à 6 depuis Shanghai et à 5 depuis Hong Kong. Le groupe confirme que la Chine restera l'un de ses enjeux stratégiques principaux pendant les années à venir.

EST

Moscou et Liège : liaison urgente

► Un avion B737-300, d'une capacité de 16 tonnes, assure la liaison entre Moscou et Liège via Varsovie pour le transport des marchandises en «time critical» (en extrême urgence). Ce type de transport est primordial dans le secteur médical pour l'acheminement des échantillons biologiques, mais aussi dans l'automobile et l'industrie, pour éviter toute rupture de chaîne.

ASIE

TNT élargit son réseau routier

► Le groupe a annoncé que 12 camions seront ajoutés à la flotte de l'Asian Road Network (ARN), qui relie 127 villes de 6 pays du Sud-Est asiatique, de Singapour à la Chine. TNT investit actuellement 4,5 millions d'euros pour augmenter la capacité de transport de l'ARN et répondre ainsi à une demande en forte augmentation, notamment dans le transfert de matériel électronique et de produits de santé.

EXPRESS IMPORT

L'importation maîtrisée

Avec Express Import, TNT simplifie les importations de ses clients. **Avantage : une totale maîtrise des coûts, de la qualité et du suivi des expéditions.**



Quels sont les avantages d'Express Import ?

Express Import est un système d'importation qui permet aux clients de TNT de bénéficier du même tarif de transport* qu'à l'export depuis plus de 170 pays. Et ce, sans démarche administrative pour ouvrir un compte spécifique : le compte import est le même que le compte export. Le transport est facturé en euros, plus de soucis de conversion monétaire. De plus, tous les échanges d'information pouvant

être automatisés, pour les demandes via Internet, l'importation peut être entièrement organisée en ligne.

* Hors droits et taxes afférents à l'importation et frais d'importation.

Comment marche Express Import ?

Il y a deux façons de profiter d'Express Import :

- en toute autonomie sur Internet. Le client importateur crée une demande d'importation sur son compte. Un message est alors transmis à la société étrangère qui procède à l'envoi pour qu'elle complète la demande avec les caractéristiques de l'envoi et du ramassage. Une fois le coût du transport validé par l'importateur et la confirmation de l'expéditeur de la mise à disposition de la marchandise, une

demande de ramassage est automatiquement transmise à TNT, qui organise le passage en douane et le transport, jusqu'à la livraison ;

- soit par téléphone : le client importateur se met en contact avec le Service client international après avoir collecté auprès de l'expéditeur toutes les informations concernant son importation : poids, volume de l'envoi, date à laquelle le ramassage doit avoir lieu...

Comment accéder en ligne à ce service ?

L'importateur doit se connecter à son espace privatif «myTNT international». Pour s'y inscrire, quelques clics sur www.tnt.fr suffisent. Une confirmation d'accès avec mot de passe est envoyée sous 48 heures par e-mail.

Trop dur ? Les réponses seront dans la e-news expresso dès décembre ! Pour vous abonner, rendez-vous sur www.tnt.fr, rubrique « utile » !

CHARADE



- On joue avec mon 1^{er}
- On dort dans mon 2^e
- Mon 3^e est très anglais
- Mon 4^e s'ajoute à mes trois précédents
- Mon tout représente des prestations annexes aux livraisons de TNT

7 ERREURS

Comment jouer ?

Pour bien finir l'année, retrouvez les 7 différences entre ces deux dessins.



MOTS MÊLÉS

Comment jouer ?

Retrouvez dans la grille ci-dessous tous les mots figurant dans la liste. Découvrez le mot mystère avec les 5 lettres restantes.

N	C	O	B	O	C	I	L	L	I	S	E
O	E	M	R	O	N	E	I	O	D	I	R
Y	T	O	S	U	I	V	I	T	A	I	
A	E	N	S	S	R	T	O	N	R	L	A
H	C	D	E	E	X	P	E	D	I	E	R
A	N	E	R	I	A	R	O	H	A	D	E
R	A	N	V	O	L	C	W	A	G	O	N
R	T	N	I	V	U	C	T	F	E	L	I
I	S	O	C	M	O	T	E	U	R	I	T
V	I	T	E	S	S	E	S	R	B	E	I
E	D	N	O	G	R	U	O	F	N	E	T
E	T	T	O	L	F	I	R	A	T	E	S

- ARRIVÉE
- BOÎTE
- CERNE
- CLIENT
- DÉLAIS
- DISTANCE
- DOCUMENT
- ÉNORME
- EXPÉDIER
- FLOTTE
- FOURGON
- FRET
- HAYON
- HORAIRE
- ILICO
- ITINÉRAIRE
- LIVRER
- LOIN
- MONDE
- MOTEUR
- POIDS
- SERVICE
- SUIVI
- TARIF
- TONNE
- TRIAGE
- TUBES
- VITESSE
- VOIES
- WAGON

SUDOKU

Comment jouer ?

Remplissez la grille pour que chaque ligne, colonne et carré de 9 cases contiennent une seule fois les chiffres de 1 à 9.

9						4	7	5
	2		7					1
3		7						
		3	8		7			
2		5	9		6	8		3
			5		3	9		
						5		6
1					2		8	
7	4	6						9

TRANSPORT
EXPRESS



oui, nous livrons
le monde entier

TNT, VOTRE PARTENAIRE ICI ET JUSQU'À L'AUTRE BOUT DU MONDE !

- **Plus de 200 pays desservis** : nous livrons le monde entier dans les délais les plus courts ou en version économique si vous êtes moins pressé.
- **De 10 grammes à 7 tonnes** : nous acheminons vos documents comme vos expéditions jusqu'à 7 tonnes.
- **Vos expéditions en Europe en 24 heures** : nous disposons du premier réseau express européen pour livrer les grandes agglomérations comme les plus petites communes.
- **Avant 9 heures, 10 heures ou midi**, vous choisissez parmi nos services de livraison disponibles.

www.tnt.fr



sure *we can* *