

Le newsmag de TNT

NO 25
janvier 2011

expresso

Le fret international, un savoir-faire TNT

EXPLORATION P.06



EXPRESS P.02
Législation, RH,
mobile : l'actu des
transports et de TNT

EXPRESSIONS P.04
Restauration,
industrie : demandes
d'experts, réponses TNT

EXPANSION P.09
Chine : TNT leader du
transport express sur
le marché domestique

EXPLICATIONS P.10
Expéditions : remise
en trafic des colis en
instance depuis myTNT

TNT
sure we can

TRANSPORTS



ÉCO-CONDUITE

Les bons gestes pour conduire vert

► Être un bon éco-conducteur, c'est adopter certaines attitudes au volant qui permettent de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 5 % par an et par véhicule. Un chiffre non négligeable quand on sait que les transports sont, après le bâtiment, les plus gros émetteurs de gaz à effet de serre. Comment conduire vert ? En utilisant la climatisation avec parcimonie : inutile de la mettre en marche dès le démarrage du véhicule mais privilégier l'ouverture des vitres, notamment en ville. En vérifiant la pression des pneus et en roulant autant que possible à vitesse constante : les accélérations et décélérations brutales entraînent une surconsommation du moteur. Les experts de l'éco-conduite préconisent la technique du « shifting up », qui consiste à passer sans attendre le rapport de vitesse supérieur, lorsque le moteur tourne entre 2 000 et 2 500 tours par minute. Et si le véhicule est hybride, le « pulse & glide » – accélération jusqu'à une vitesse maximale, puis passage en « roue libre » jusqu'à une vitesse minimale – permet d'obtenir de bons résultats en termes de consommation. Un dernier conseil : préparer son trajet afin d'éviter détours, embouteillages et travaux...

TENDANCE 4%

des Français déclarent avoir acheté en ligne avec leur mobile au cours des douze derniers mois, soit deux fois plus qu'il y a deux ans. Des chiffres prometteurs pour le m-commerce.

Source : Fevad.

CLIN D'ŒIL

TNT Express France présente ses meilleurs vœux !

LÉGISLATION

Nouvelle version des Incoterms

► Les Incoterms (International Commercial Terms) harmonisent les pratiques du commerce international en définissant, pour chaque transaction, les obligations et responsabilités respectives des vendeurs et acheteurs. L'évolution des échanges commerciaux au cours des dix dernières années rendait leur actualisation nécessaire. Les Incoterms 2010 viennent d'entrer en vigueur ! Parmi les principaux changements : suppression du « passage du bastingage », clarification des coûts liés aux contrôles de sécurité, création de deux nouveaux Incoterms (DAT : Delivery at Terminal, et DAP : Delivery at Place) pour remplacer les DAF, DES, DEQ et DDU qui sont supprimés.

Pour en savoir plus : www.tnt.fr/douanes

INTEMPÉRIES

Neige : les transporteurs mobilisés pour faire face

► La météo de cet hiver a fortement perturbé les transports en France et en Europe. De nombreux avions sont restés au sol sur le nord du continent en raison de la neige, tandis qu'une pénurie de glycol se faisait ressentir dans l'ensemble des aéroports. Le report du fret aérien vers le routier s'est avéré difficile. Les routes enneigées et soumises à des interdictions préfectorales de circulation, en application du principe de précaution, ont empêché les transporteurs d'assurer l'ensemble des livraisons, particulièrement en Île-de-France. Dans les airs comme sur la route, la priorité a été donnée aux passagers plutôt qu'aux marchandises. Pour sa part, TNT a mis en place des moyens exceptionnels pour assurer un maximum de livraisons dans les meilleurs délais.



TNT



MOBILE



Suivez votre colis depuis votre iPhone !

Disponible gratuitement sur l'App Store, l'application iPhone créée par TNT permet au destinataire, comme à l'expéditeur, de suivre ses expéditions nationales directement sur son mobile.

➤ Plus besoin d'être assis derrière son ordinateur ! Désormais, vous pouvez suivre vos colis directement sur votre iPhone en entrant simplement les numéros de bons de transport. Grâce à l'application iPhone TNT, vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis, mais aussi localiser les Relais Colis® et les agences TNT, contacter un conseiller TNT en cas de besoin... Vous visualisez l'avancée de votre colis sur une carte et avez la possibilité d'anticiper le moment où vous serez livré. Ainsi, vous pouvez vous organiser en conséquence pour la livraison. Si vous êtes l'expéditeur, l'application iPhone vous permet de suivre vos colis en temps réel, même sans être au bureau. Chaque étape de l'acheminement vous est notifiée sur votre mobile, et vous pouvez suivre un nombre illimité de colis. De plus, vous êtes informé des risques de complication possibles : embouteillages, chutes de neige, routes bloquées... Un véritable atout pour pouvoir anticiper le moindre contretemps ou simplement suivre la performance de la livraison en 24 heures.

Pour télécharger l'application : www.itunes.apple.com
Bientôt disponible sur Android Market

Séparation Express/Mail. Le groupe TNT

a annoncé sa décision de séparer les activités Post et Express. Le groupe sera donc scindé en 2 entreprises indépendantes. Cette séparation n'aura pas d'impact direct sur l'activité de TNT Express France. En revanche, elle permettra à l'activité Express de se concentrer sur ses priorités.

Sécurité. Malgré des mesures de sécurité qui vont déjà au-delà des demandes des autorités aéroportuaires, TNT renforce encore ses procédures de sûreté dans son transport aérien.

TÉLEX FRANCE

TNT Express France change de Président. Le 1^{er} janvier 2011, après douze années au sein de TNT, dont sept au comité de direction en tant que directeur des opérations, François Baret est devenu le nouveau Président de TNT Express France.

Certifications renouvelées. Dekra a audité TNT Express France, le trimestre dernier, et a renouvelé ses certifications qualité (ISO 9001), hygiène sécurité (OHSAS 18001) et environnement (ISO 14001).

Challenge Ops. Un concours récompensant les équipes des centres et dépôts assurant la meilleure qualité de livraison a été mis en place par TNT. Son objectif ? Stimuler les équipes opérationnelles, surtout lors des périodes de recrudescence d'envois (Noël, soldes...).

DESTINATAIRE



Une notification par e-mail plus efficace

➤ Auparavant, lorsqu'un client de TNT adressait un e-mail de notification à son destinataire via myTNT national, ExpressShipper ou MicroJet, il était envoyé lors de la création du bon de transport. En cas de délai entre l'émission du bon et la remise du colis à TNT, le destinataire pouvait s'inquiéter de ne pas voir son colis arriver. Désormais, l'e-mail de notification, pour les expéditions en France, est envoyé au moment de la prise en compte physique des colis par TNT quand ils sont scannés pour la première fois. Ainsi, lorsque le destinataire reçoit la notification, cela signifie que son colis lui sera remis dans les 24 heures. Il peut le suivre, à l'aide du numéro indiqué, sur www.tnt.fr ou via son iPhone. En outre, afin de ne pas inonder d'e-mails un destinataire recevant plusieurs colis, TNT regroupe dans un même e-mail les informations concernant tous les colis à son attention et pour lesquels la notification est demandée. À noter : si vous échangez des données par EDI avec TNT, vous pourrez également profiter de ce service.

30

bons de transport peuvent être regroupés dans une même notification.





J+2

Un règlement assuré
48 heures après
l'expédition de
la marchandise.

Rosinox expédie entre
100 et 150 colis
par mois avec Retour
de paiement.

«TNT nous garantit le paiement des pièces détachées que nous expédions sur toute la France»

Jean-Louis Biesse, responsable du SAV de Rosinox

? La demande client :

Rosinox fabrique et distribue une large gamme de matériels (cuisson, froid, lavage) destinés aux professionnels de la restauration. L'entreprise, basée à Bourges, expédie régulièrement des pièces détachées pour des interventions de maintenance et de réparation sur ces appareils. «Nous gérons 4 500 références de pièces détachées dans notre entrepôt et nous expédions 500 à 700 colis par mois sur toute la France», précise Jean-Louis Biesse, responsable du SAV. Après avoir fait face à de nombreux litiges de paiement sur ces envois, Rosinox a cherché une solution pour sécuriser ses règlements.

> La réponse TNT :

Pour garantir à Rosinox d'être réglé pour ses pièces détachées dès leur livraison en France, TNT propose l'option Retour de paiement. Le principe est simple : il prévoit un paiement comptant des marchandises par le destinataire, sous forme de chèque, en échange de la remise du colis. «Nous utilisons ce service pour nos nouveaux clients ou pour une sécurité de paiement, soit environ 100 à 150 colis par mois», indique Marie Demoule, responsable achats chez Rosinox.

1 Obtenir un règlement rapide

Le Retour de paiement permet à Rosinox de recevoir de ses clients un chèque à son ordre en échange de la livraison des pièces détachées livrées par TNT. Autrement dit, c'est la garantie d'un paiement comptant : TNT n'encaisse pas le chèque, qui est retourné directement à l'expéditeur dès le lendemain de la livraison. «C'est l'assurance d'un paiement et d'un encaissement très

rapides», confirme Marie Demoule. Cette option est compatible avec les services de livraison en France 9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express et Express. Elle est proposée pour toutes les marchandises jusqu'à un montant maximum de 10 000 euros, avec un poids limité à 30 kg.

2 Un service facile à mettre en place

Pour Rosinox comme pour les autres clients de TNT, le Retour de paiement est facile à mettre en place. Il suffit d'ouvrir un compte spécifique : tous les colis transitant sur ce compte en bénéficieront automatiquement, sans avoir à faire de demande particulière. Les colis concernés sont équipés d'un bon de transport «Retour de paiement» sur lequel l'expéditeur indique le montant du chèque à récupérer en échange de la marchandise. Ces bons de transport peuvent être édités à l'aide d'outils informatiques Servijet et Microjet ou sur Internet à partir de l'espace privatif myTNT national.

SOCOMECC

Pour en savoir plus : www.socomec.fr

« Avec la facturation électronique, nous disposons de données détaillées et facilement exploitables »

Clotilde Autin, coordinatrice de prestations logistiques chez Socomec



87%
d'utilisateurs
satisfaits*

? La demande client :

« Nous expédions nos marchandises à l'international avec TNT. Pour maîtriser ces coûts, nous avons besoin de faire des analyses par pays, par type de service utilisé... Le service eInvoicing nous permet de récupérer des données de facturation très précises sous format Excel et de procéder aux analyses voulues », explique Clotilde Autin. Socomec est un groupe industriel spécialisé dans la disponibilité, le contrôle et la sécurité des systèmes électriques basse tension. L'entreprise compte 23 filiales internationales et trois usines en France.

> La réponse TNT :

Pour simplifier la gestion de sa facturation, TNT a proposé à Socomec d'opter pour eInvoicing, l'outil de gestion de facturation électronique des envois internationaux.

1 Simple et rapide

Les clients sont informés par e-mail que les copies des factures et avoirs sont consultables immédiatement après émission en se connectant sur un portail Web sécurisé. Les clients qui choisissent eInvoicing ont également la possibilité de télécharger une copie de leurs factures pour importer directement les données dans leur propre système d'information. Ils peuvent, comme Socomec, choisir le format Excel à des fins d'analyse ou le format PDF pour une simple visualisation. Avec eInvoicing, il est possible de retrouver en quelques clics toutes ses factures et avoirs, avec un historique détaillé sur un semestre. Plus de temps perdu à fouiller dans les archives !

2 Sûre et écologique

D'un point de vue juridique et fiscal, la facture électronique est une preuve au même titre qu'une facture imprimée et envoyée par courrier. TNT garantit une conservation durant dix ans et une sécurisation totale des données échangées grâce aux certificats SSL prouvant la provenance et l'authenticité de chaque facture reçue. Enfin, avec eInvoicing, les clients de TNT réduisent leur empreinte écologique : moins de papier, moins d'encre et moins d'enveloppes.

Pour en savoir plus : www.tnt.fr/elvoicing

* Enquête réalisée par Toluna sur les clients utilisateurs de eInvoicing (octobre 2010).



Le fret

international, un savoir-faire TNT

Le réseau international de TNT permet l'envoi de marchandises partout dans le monde pour des poids allant jusqu'à 7 tonnes. Quelle que soit la destination choisie, lorsque l'expédition dépasse les limites imposées par les réseaux habituels, le service Freight de TNT répond aux besoins les plus spécifiques.

➤ Habitués à la limite de 30 kg par colis appliquée aux expéditions nationales, les clients de TNT ignorent parfois qu'ils peuvent lui confier leurs expéditions internationales dépassant cette limite de poids. Chacun peut donc faire appel au réseau de TNT pour exporter ou importer de telles marchandises. Cette offre couvre plus de 200 pays pour des marchandises pouvant aller jusqu'à 500 kg par expédition. Le poids peut même grimper jusqu'à 7 tonnes par expédition vers certaines destinations comme l'Europe ou l'Asie du Sud-Est (Singapour, Malaisie, Thaïlande, Vietnam, Indonésie, Philippines et Laos) ! De quoi couvrir les besoins quotidiens ou exceptionnels de tous les clients.



+ de
30 kg

pour vos
expéditions
internationales.





L'ANALYSE

Christian Carn, directeur réseau

« Afin de pouvoir assurer une prestation express partout en France, TNT a spécialisé son activité au domestique pour le transport de colis inférieurs à 30 kg. En revanche, à l'international, TNT est en mesure de transporter des marchandises beaucoup plus lourdes, jusqu'à 7 tonnes selon les pays. Pour nos clients, c'est une habitude à adopter : ils peuvent faire appel au réseau de TNT pour exporter ou importer leur fret ! »

Une réponse aux attentes des entreprises

L'envoi de fret va permettre à toutes les entreprises de gérer l'ensemble de leurs flux de marchandises dès la mise en œuvre de leur production. TNT assure pour ses clients l'importation des matières premières et des produits semi-finis nécessaires à la fabrication de leurs marchandises, qu'ils viennent de pays proches ou de l'autre côté de la planète.

À l'autre bout de la chaîne, cette offre de fret intéresse des sociétés désirant livrer rapidement leurs marchandises vers leurs plates-formes de distribution, auprès de grossistes ou même de détaillants.

Concrètement, ce fret peut aussi bien être constitué de petites marchandises expédiées en grande quantité que de produits plus imposants à l'unité, tels que des moteurs, par exemple.

Enfin, avec cette offre, TNT répond aussi à des demandes exceptionnelles tant par leur poids que par leurs dimensions et organise du sur-mesure lorsqu'il s'agit de transporter des marchandises moins ordinaires : des quads, des machines pour laver les ponts... Tout est envisageable !

Le fret à travers le réseau intégré de TNT

Pour les expéditions à l'international, TNT propose via son réseau une gamme de services adaptés au transport de fret,

répondant aux exigences à la fois de délais et économiques d'un client. Ainsi, même pour des livraisons en express avant 9 ou 10 heures, TNT peut acheminer des expéditions de 210 kg et jusqu'à 500 kg pour des livraisons avant midi ou dans la journée. Des envois encore plus lourds transitent quotidiennement par le réseau international puisque TNT accepte des expéditions de 7 tonnes en Economy Express sur l'Europe, les États-Unis, le Canada, Hong Kong...

Le déploiement des réseaux routiers continentaux intégrés à TNT concourt activement à cette capacité à livrer aussi bien des colis de quelques grammes que des palettes. C'est le cas du réseau routier reliant les pays ABC (Argentine, Brésil, Chili), dont les infrastructures sont conçues pour la gestion des expéditions de poids. Le mécanisme est sensiblement le même au Moyen-Orient, où le MERN (Middle East Road Network) relie par la route l'Arabie saoudite, Bahreïn, les Émirats ●●●

 SolutionTNT

ECONOMY EXPRESS

Les envois internationaux à moindre coût

Le service Economy Express permet de livrer des expéditions pesant jusqu'à 7 tonnes en Europe en 2 à 3 jours, et en 4 jours à une petite semaine sur les autres continents, pour un coût inférieur à celui de l'Express. Il s'adresse donc aux clients souhaitant expédier des envois lourds ou n'étant pas dans l'urgence.

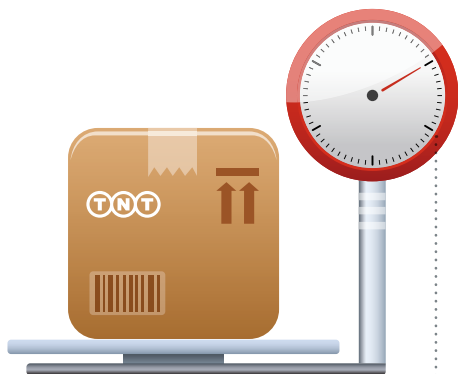
L'Economy Express propose une importante couverture, avec plus de 200 pays accessibles.

Cette prestation permet en outre de programmer des livraisons dans un délai précis, avec une qualité de service et de traçabilité identique à celle du service Express. Opter pour l'Economy Express est d'autant plus intéressant lorsque le poids de l'expédition augmente.

Pensez à vérifier la disponibilité de ce service, selon vos codes postaux de départ et de destination, les poids et dimensions de



vos expéditions, en vous connectant sur **www.tnt.fr**



Freight Services

TNT s'adapte à toutes les situations. Dès lors que l'expédition ne peut être prise en charge en Express ou en Economy Express par les réseaux de TNT, c'est le service Freight qui prend le relais.

• **Air Freight** : l'avion étant le moyen de transport le plus rapide, c'est le service qui allie rapidité et flexibilité. Il répond aux demandes de transport de cargaisons urgentes.

• **Road Freight** : une solution souple et économique, qui propose trois types de prestation de transport routier – véhicule dédié, groupage (LTL) ou affrètement d'un camion complet (FTL).

• **Sea Freight** : il s'agit de la solution la moins onéreuse, adaptée pour transporter de grandes quantités de marchandises sans urgence. Tout type de marchandise est accepté, y compris les matières dangereuses.



●●● arabes unis, la Jordanie, le Koweït, le Liban, le Qatar et la Syrie. Le réseau asiatique ARN couvre le sud-est du continent, assurant la desserte des principales zones économiques. À l'autre bout du monde, l'organisation de TNT, en Amérique du Nord, dessert 99,9% des codes postaux américains pour les envois légers comme pour le fret. Enfin, en Europe, place forte de TNT, l'ERN (Express Road Network) permet de relier 39 pays via la route pour livrer rapidement tous types d'expéditions, y compris les plus lourdes.

La limitation à 30 kg des expéditions sur le réseau express en France s'explique par l'application de la loi française, qui fixe ce poids maximum pour la manipulation des colis afin de protéger les manutentionnaires.

Encore plus lourd ?

Si un colis ou une expédition sort des limites fixées (poids élevé, dimensions trop importantes) par les réseaux, TNT peut quand même gérer son transport grâce à ses équipes Special Services. Dans ce cas, aucune limite n'est imposée au client, que ce soit une question de poids, de volume ou de dimensions. Selon le degré d'urgence, un service Freight ou Time Critical peut être mis en place pour répondre aux exigences particulières.

Ces services entièrement personnalisables sont disponibles pour les envois internationaux mais également en France pour les livraisons de marchandises encombrantes. ●

INTERVIEW D'EXPERT

Alfred Chantre, directeur régional des opérations Sud-Ouest

« Nous sommes amenés à transporter des moteurs d'hélicoptère »

❶ Quelle est l'importance du fret international ?

À l'heure actuelle, le transit international ne concerne qu'une part modeste du flux de marchandises de la région Sud-Ouest. Cependant, nous sommes équipés pour en traiter beaucoup plus et les efforts commerciaux de TNT dans ce sens devraient rapidement aboutir à une augmentation de ce type de fret. La gestion du fret peut nous conduire à acheminer absolument tout : nous sommes amenés à transporter des moteurs d'hélicoptère ou même des pelles de grue. S'il est impossible de le faire via le réseau express, la demande est prise en charge en Freight par les Special Services.

❷ De quels moyens disposez-vous pour gérer ces colis ?

Pour gérer les expéditions de grande taille, nous mettons à disposition des camions de gros volume dès le ramassage. Dans les centres de tri, nous utilisons des chariots élévateurs car, dans ces cas-là, les transpalettes habituels ne suffisent plus.

❸ Existe-t-il un traitement particulier pour les colis supérieurs à 30 kg ?

La rampe de scanner ne peut accueillir les colis de ce type, en raison de leur poids. Ils sont donc traités séparément par les équipes de TNT, qui les manipulent à l'aide de chariots élévateurs et qui utilisent des outils de lecture spécifiques pour les peser et les mesurer. Pour éviter les risques d'accident, les zones de manutention pour le personnel piéton et les zones de circulation des chariots sont clairement délimitées par des marquages de couleur au sol.



INTERNATIONAL



Chine

TNT renforce ses positions de leader du transport express sur le marché domestique chinois.

Dès 2007, avec l'acquisition de Hoau, leader sur le marché chinois, TNT créait une liaison aérienne régulière entre la Chine et l'Europe. L'année suivante, TNT Hoau reliait le réseau routier chinois à celui de l'Asie du Sud-Est. Désormais, 14 liaisons aériennes hebdomadaires relient les villes de Shanghai, Hong Kong et Chongqing au hub européen de TNT à Liège. Ouverte en octobre dernier, la liaison Liège-Chongqing répond à une forte demande du secteur high-tech implanté dans cette région occidentale de la Chine.

Un réseau consolidé

Sur le marché domestique, TNT Hoau a mis en place un réseau de distribution routier pour des livraisons à jour garanti qui dessert 26 grandes villes chinoises via 800 dépôts. Ce service représente pour les clients une alternative économique, rapide et fiable, au fret aérien intérieur. Outre l'extension de son réseau, TNT Hoau s'est équipée de 400 camions et a ouvert un centre d'appels clients dédié. Ce service de livraison à délai garanti vient compléter l'activité de transport en groupage de TNT Hoau. Globalement, la société gère aujourd'hui un réseau de distribution routier qui comprend 1 500 dépôts, 56 plates-formes nationales et qui couvre plus de 600 villes chinoises. Les 170 millions d'euros d'investissements annoncés vont permettre de consolider ce réseau de transport express : plus il sera développé, plus il sera aisé de relier les différents dépôts aux hubs internationaux.

TNT EN CHINE, C'EST...

**1 260 dépôts dont
34 internationaux ;
56 plates-formes dont
3 hubs aériens ;
15 000 personnes.**



CHYPRE

Élargissement de l'Economy Express

TNT a ouvert son service Economy Express à Chypre. Il offre une solution à tarif économique pour exporter ou importer des colis et du fret, avec un transport de porte à porte, une livraison à date définie et la gestion du passage en douane. L'extension de ce service ouvre de nouvelles opportunités d'échange avec le Moyen-Orient et l'Europe.

ASIE DU SUD-EST

TNT renforce sa flotte de camions

TNT étend son réseau routier en Asie du Sud-Est avec la création d'une nouvelle flotte de camions en Thaïlande et le renforcement prévu de la flotte existante, courant 2011, au Laos et au Vietnam. Ces investissements s'inscrivent dans le cadre d'un programme de 4,5 millions d'euros destiné à satisfaire la demande croissante des clients pour des solutions routières dans la région.

ESPAGNE

Combiné rail-route

Pour contourner les restrictions de circulation imposées aux poids lourds en France le week-end, TNT a mis en place une liaison hebdomadaire rail-route entre son hub routier européen de Duiven (Pays-Bas) et Barcelone (Espagne). À Duiven, les colis à destination de l'Espagne sont transportés par route à Bettembourg (Luxembourg) d'où ils prennent le train jusqu'au sud de la France pour repartir à Barcelone en camion.

Expéditions



Remettez en trafic vos colis en instance depuis votre espace myTNT national !

Votre destinataire était absent ?

TNT simplifie la gestion des colis en instance de livraison. Plus besoin de prendre le téléphone !



Quels sont les colis concernés ?

Problème d'adresse, entreprise fermée lors de la livraison... dans les cas d'impossibilité de livrer, les colis reviennent en instance chez TNT tant que l'expéditeur n'a pas communiqué ses instructions précises pour une remise en livraison ou un retour du colis à l'expéditeur.



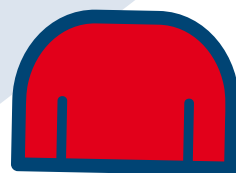
Nouveau. La remise en trafic est plus simple depuis janvier 2011. Une alerte apparaît dès la page d'accueil de myTNT national pour indiquer à l'expéditeur le nombre de colis en attente d'instructions. Cette alerte est aussi visible dans la rubrique « Suivi colis » de myTNT. L'expéditeur peut indiquer ses instructions en ligne dans une nouvelle rubrique dédiée, intitulée « Remise en trafic » à partir du suivi colis détaillé.



Plus réactif. Les instructions de remise en trafic indiquées par l'expéditeur sur myTNT national sont automatiquement transférées aux centres opérationnels de TNT. Cela permet de limiter les risques d'erreur induits par les ressaisies auparavant nécessaires. Les informations sont prises en compte plus rapidement et plus efficacement.



Plusieurs choix possibles. Tous les colis expédiés en France pourront être remis en trafic à partir de myTNT national, y compris les colis équipés de bons de transport manuels ou édités avec un autre outil informatique que myTNT. Au moment d'indiquer ses instructions, l'expéditeur aura le choix, selon le statut du colis, entre : le retour



du colis ou la remise en livraison soit à la même adresse, soit en modifiant les coordonnées du destinataire, le jour de son choix dans les cinq jours ouvrés suivants.

Trop dur ? Les réponses seront dans la e-news *expresso* dès mars ! Pour vous abonner, rendez-vous sur www.tnt.fr, rubrique « utile » !

CHARADE



- Mon 1^{er} est le gain d'une victoire
- Sans mon 2^e, nous serions à sec
- De veau ou au lait peut être mon 3^e
- Mon 4^e est un supporter de la petite balle blanche
- Mon tout répond à un besoin spécifique de votre livraison

7 ERREURS

Comment jouer ?

Pour bien commencer l'année, retrouvez les 7 différences entre ces deux dessins.



MOTS MÊLÉS

Comment jouer ?

Retrouvez dans la grille ci-dessous tous les mots figurant dans la liste. Découvrez le mot mystère avec les 13 lettres restantes.

S	T	I	I	A	L	E	D	N	M	E	T
T	R	H	E	U	R	E	C	O	L	I	S
N	A	C	R	T	A	E	T	C	R	R	D
E	N	A	U	O	D	E	U	U	A	N	I
I	S	R	D	U	U	O	S	M	N	E	O
L	I	G	A	R	B	T	A	E	T	I	P
C	T	O	T	N	E	S	E	N	R	L	M
E	X	P	R	E	S	S	E	T	I	V	I
A	E	R	I	E	N	T	S	V	I	O	N
I	D	D	R	A	T	E	R	E	E	O	A
R	E	P	E	A	G	E	O	V	A	R	B
E	C	A	R	T	R	A	D	I	O	L	G

- ADRESSE
- AÉRIEN
- AIRE
- ATTENTE
- BOÎTE
- BOUCLE
- BRAVO
- CARGO
- CEDEX
- CLIENTS
- COLIS
- DÉLAI
- DOUANE
- EXPRESS
- GRÈVE
- HEURE
- LIVRER
- MINUTE
- MOTEUR
- PÉAGE
- POIDS
- RADIO
- RAMASSER
- RÉSEAU
- RETARD
- ROUTE
- TOURNÉE
- TRACE
- TRANSIT
- VITESSE

SUDOKU

Comment jouer ?

Remplissez la grille pour que chaque ligne, colonne et carré de 9 cases contienne une seule fois les chiffres de 1 à 9.

6				8	3			
8		2		4				3
	1							
		3		5		4		
1	7	5		3		9	8	2
		8		7		1		
							5	
5				9		6		1
			7	1				4



Grâce à votre application iPhone de suivi colis
VOYAGEZ EN EXPRESS
AVEC VOTRE COLIS TNT
LIVRÉ PARTOUT EN FRANCE EN 24H !

Disponible gratuitement sur
App Store



**SUIVI DE VOS EXPÉDITIONS
NATIONALES**



**CALCUL D'ITINÉRAIRE
VERS LES RELAIS COLIS®**



**NOTIFICATION PUSH
EN TEMPS RÉEL**



LIVRAISON 24H



RELATION CLIENT



APPLICATION GRATUITE