

# expresso



## Secteur médical des livraisons à enjeux

EXPLORATION P. 06

**EXPRESS** P. 02  
Éco-conduite,  
eurovignette, express :  
l'actu des transports  
et de TNT

**EXPRESSIONS** P. 04  
Technologie, dentaire :  
demandes d'experts,  
réponses TNT

**EXPANSION** P. 09  
Russie : TNT à  
l'échelle du pays !

**EXPLICATIONS** P. 10  
Suivi de colis :  
scannez votre bon  
de transport

**TNT**  
sure we can<sup>®</sup>

# TRANSPORTS



ÉCO-CONDUITE



## Des solutions pour rouler vert et moins cher

➤ Face à l'augmentation régulière du prix du carburant, les constructeurs de véhicules s'intéressent à d'autres options : la première piste examinée est celle du bioéthanol produit à partir de betteraves. Plusieurs expériences ont été menées en ce sens en Suède et, plus près de nous, à Saint-Quentin, où, pour la première fois en France, un bus a roulé au bioéthanol issu de l'agriculture picarde. Deuxième piste explorée : les camions hybrides fonctionnant avec un moteur thermique et un moteur électrique utilisé au démarrage et lorsque le véhicule ne dépasse pas 30 km/h, et qui se recharge régulièrement au moyen d'une prise ou grâce à l'énergie cinétique du freinage. Cette solution est particulièrement adaptée à des usages urbains avec arrêts fréquents : elle permet de réaliser une économie de 20 % de carburant.

### TENDANCE

# 89 200

C'est la longueur en kilomètres du réseau autoroutier européen, dont 10% pour les autoroutes françaises.  
Source : Wikipédia.

### CLIN D'ŒIL

TNT transporte chaque année plus d'un million d'essais cliniques à travers le monde.

EUROVIGNETTE



## Un oui presque unanime !

➤ En avril dernier, la commission des transports et du tourisme du Parlement européen a adopté, à 26 voix contre une, un « compromis » visant à taxer les poids lourds en fonction de la pollution sonore et atmosphérique qu'ils engendrent. Cette seconde lecture a statué sur l'installation possible d'un péage dans chaque pays membre de l'Union ; péage qui pourrait augmenter le tarif poids lourds en vigueur de 4 centimes/km, selon le taux de nuisance observé. Conclusion : une mesure incitative mais non acquise ! L'eurovignette a quatre ans pour faire ses preuves avant son éventuelle application à d'autres catégories de nuisances et de véhicules...

AÉROPORT



## Charles-de-Gaulle, préféré des opérateurs

➤ En 2010, l'activité fret de l'aéroport Paris-Charles-de-Gaulle a battu les records de l'Union européenne avec 2,4 millions de tonnes de marchandises transportées, soit une progression de 16,8% par rapport à l'année précédente. À noter : plus de 90% du fret aérien national transite par cet aéroport. Véritable plaque tournante de la logistique, cette plate-forme regroupe près de 220 entreprises impliquées dans le transport de fret, dont le hub français de TNT, et génère au total 17 000 emplois.



TNT



LIVRAISON

## TNT, l'expert de l'express

TNT a su faire de son service d'origine, l'express, la solution principale de son activité, par laquelle s'exprime toute son expertise. Elle s'est dotée de réseaux aériens et routiers coordonnés qui quadrillent le globe pour livrer colis et documents dès le lendemain en France, en Europe, aux États-Unis et en quelques jours dans le reste du monde.

Le cœur de métier de TNT ? Livrer documents et marchandises le plus rapidement possible, en France et à l'international. Selon les destinations, les expéditions express peuvent peser jusqu'à 500 kg et sont livrées en moins de 24 heures vers les principaux centres économiques européens, entre deux et cinq jours dans le reste du monde. Comment ? Grâce à des réseaux aériens et routiers intégrés, denses et bien coordonnés, tant au niveau international qu'au niveau local. Ces réseaux permettent d'optimiser les coûts tout en proposant une qualité de service identique dans plus de 200 pays, même vers les plus petites communes. La performance de TNT repose sur l'interconnectivité des réseaux domestiques et intercontinentaux. En France, par exemple, 120 sites opérationnels, 620 axes routiers quotidiens, 6 plates-formes aériennes, 14 vols par jour offrent une couverture exceptionnelle du territoire. Cette infrastructure française est reliée au monde via le hub aérien de TNT à Liège. Pour assurer les liaisons internationales, TNT dispose de 50 avions, qui desservent plus de 400 aéroports dans le monde. Résultat : TNT est le leader en France et en Europe du service aux entreprises pour le transport express.

### Écolo. TNT commande 5 Cheetah Fastbacks.

Ces remorques aérodynamiques économisent 12% de carburant et réduisent d'autant les émissions de CO<sub>2</sub>. Elles seront principalement mobilisées entre les Pays-Bas et la Suisse.

**Test.** À La Haye, TNT Express Benelux met à l'essai des véhicules électriques pour les transports intra-muros. Avec une vitesse maximale de 45 km/h, ces véhicules sont autorisés à circuler dans les voies cyclistes, ce qui rend leur déploiement plus souple.

**Récompense.** Lors de la convention BioPharma Asie, TNT a reçu le prix de l'entreprise qui propose les meilleurs services aux professionnels médicaux. Le hub de Singapour, centre névralgique régional, permet d'assurer des livraisons par la route et l'aérien vers les pays asiatiques et européens.

### TÉLEX FRANCE

**Sécurité.** TNT lance son plan décennal de sécurité routière. Plusieurs initiatives verront le jour : un programme de formation établi sur cinq ans, qui sera appliqué dès cette année, une politique de limitation des déplacements, des équipements automobiles plus sûrs...

**Partenariat.** TNT et Adrexo Colis forment désormais un duo gagnant qui assurera une livraison à domicile en 48/72 heures avec horaires garantis.

NORTH STAR ALLIANCE

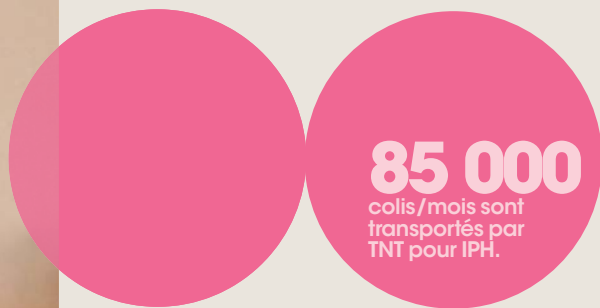
## TNT s'engage pour la santé des chauffeurs africains

En 2006, TNT et le Programme alimentaire mondial fondaient l'organisation à but non lucratif North Star Alliance afin de lutter contre les maladies frappant la population africaine et plus particulièrement les chauffeurs routiers : leur rythme de travail et leurs déplacements incessants entravent en effet leur accès aux soins ainsi qu'à une vie personnelle stable. Pour répondre à leurs besoins, North Star Alliance a créé 22 centres de santé semi-itinérants gratuits, situés sur des axes routiers stratégiques. Un passeport santé centralise les informations médicales et permet de circuler d'un centre à l'autre. Ceux-ci sont animés par un personnel qualifié, qui sensibilise tous les chauffeurs aux problèmes de nutrition, d'addiction, de sommeil, aux MST... L'association souhaite étendre son action dans 9 pays, notamment en Inde et au Brésil, et quadrupler le nombre de ses cliniques d'ici à 2014.

100

cliniques seront créées par North Star Alliance d'ici à 2014.





70 000 entreprises industrielles sont clientes de Orexad et Anfidis

# « Prix + qualité + délai : une équation gagnante qui nous a conduits à choisir TNT pour nos livraisons express »

Pierre Pouletty, président du directoire d'IPH

## ? La demande client :

« 70 000 entreprises sont aujourd'hui clientes d'Orexad et d'Anfidis, nos deux principaux réseaux de distribution de fournitures industrielles, explique Pierre Pouletty, président du directoire d'IPH. Parmi elles, les principaux groupes du secteur industriel (automobile, aéronautique, énergie, agroalimentaire, etc.). Nous mettons à leur disposition des centaines de milliers de références, dont des pièces de maintenance. Un retard de livraison peut s'avérer lourd de conséquence, entraînant jusqu'à l'immobilisation d'une machine, voire d'une chaîne de production ! C'est pourquoi, depuis trois ans, la quasi-totalité de nos livraisons express est confiée à TNT qui s'engage par ailleurs à l'optimisation continue de la qualité de nos flux. »

## > La réponse TNT :

Grâce à ses livraisons le lendemain avant 13 heures\* sur toute la France, TNT assure l'acheminement des colis en provenance des quatre plates-formes d'Orexad et des six plates-formes d'Anfidis vers des points de dépôts prédéfinis, en agences ou directement sur les unités de production industrielle de leurs clients, selon les spécificités de chacun des deux réseaux de distribution.

### 1 Une prestation homogène sur tout le territoire

La logistique est un élément déterminant pour répondre aux besoins des acteurs industriels. Pour IPH, la livraison avant 13 heures\* offre à la fois les garanties de l'express et un budget de transport optimisé. Le plus de TNT ? Son excellente couverture du territoire : 120 sites opérationnels. IPH a l'assurance d'une prestation de qualité depuis plus de

150 sites expéditeurs et ce, quelle que soit la destination des colis.

### 2 L'atout de la transparence

Autre facteur déterminant pour IPH : la capacité de TNT d'informer ses clients sur l'état d'avancement de la livraison. Le numéro de bon de transport du colis expédié permet à l'expéditeur, mais également au destinataire, de suivre en temps réel l'acheminement de ses marchandises sur [tnt.fr](http://tnt.fr). En cas d'anomalie, le système d'alerte automatique est généré par TNT par e-mail ou SMS. De son côté, IPH peut contrôler l'arrivée de ses expéditions grâce à la visualisation de l'émargement de la feuille de livraison par ses clients.

\* Livraison avant 13 heures ou en début d'après-midi en zones rurales.

## LE COMIDENT

# « Le soin apporté à l'acheminement des colis est primordial pour des produits destinés à la santé »

Daniel Viard, délégué général du Comident



**2 millions**

de colis ont été livrés en 2010 par TNT chez les professionnels du dentaire.

## ? La demande client :

Le Comident est une organisation professionnelle regroupant 130 fabricants et distributeurs dentaires. « L'une de nos missions consiste à identifier les meilleurs acteurs du marché pour les services clés du fonctionnement des entreprises membres, explique Daniel Viard, délégué général du Comident. À ce titre, le transport est pour nous d'une importance capitale. Avec deux critères essentiels : la rapidité et la fiabilité. Les acteurs du secteur dentaire doivent en effet être capables d'exécuter les commandes des utilisateurs pour une livraison dès le lendemain. Nos analyses ont abouti à la sélection de TNT, dont la démarche d'excellence correspond point par point aux exigences de nos adhérents. »

## > La réponse TNT :

TNT est le partenaire privilégié du Comident depuis 1990, date à laquelle une commission d'achat a sélectionné l'entreprise dans le cadre d'une négociation globale portant sur les livraisons express en France et à l'international.

## 1 EFQM, la garantie d'un service d'excellence

Le soin apporté par le transporteur dans l'acheminement des colis est l'un des critères qui ont incité le Comident à choisir TNT. En effet, TNT a reçu en 2009 le label R4E niveau 5 étoiles. Ce label, la plus haute distinction EFQM\*, récompense un mode de management tourné vers la qualité et la satisfaction des clients. Dans le cadre d'une relation client qui devient fondamentale aujourd'hui, l'excellence globale du produit ou du service apporté au client est la clé du succès à long terme : TNT s'inscrit dans cette quête de l'excellence.

## 2 Une livraison en express

TNT offre une livraison des colis dès le lendemain de l'enlèvement, avant 13 heures en France. Cette solution permet aux cabinets dentaires, mais aussi aux autres acteurs du médical de gérer plus facilement leurs stocks.

\* Fondation européenne pour le management de la qualité.

# Secteur médical

## Des livraisons à enjeux

Parce que le facteur temps est au cœur des problématiques des secteurs de la médecine, de la pharmacologie et de la recherche clinique, TNT a développé une gamme de services spécifiques pour répondre aux besoins des professionnels du secteur médical.

► En France, près de 50 000 envois traités quotidiennement par TNT concernent l'industrie et les professionnels de la santé. Chaque jour, c'est plus de 22 000 pharmacies et plus de 3 000 établissements de santé qui reçoivent médicaments et matériels par TNT. Comment expliquer de tels volumes ? Certes, le marché de la santé se porte bien et est en constante progression depuis de nombreuses années. Mais la véritable raison est ailleurs. Ce secteur, comme nul autre, requiert des garanties particulièrement pointues en termes de ponctualité, de fiabilité et de sécurité. TNT l'a bien compris quand, en 1998, elle décide de constituer une offre sectorielle pour répondre aux exigences spécifiques des professionnels de santé : c'est la naissance du département Healthcare. Dès lors, un étroit partenariat avec ses clients permet à l'entreprise de développer des solutions de transport en parfaite adéquation avec leurs activités.

### Des produits pas comme les autres

Premier segment stratégique : les laboratoires pharmaceutiques, pour qui TNT intervient en amont de la chaîne



**50 000**

envois du secteur de la santé sont traités chaque jour par TNT





## L'ANALYSE

**Christophe Patin, directeur du marché Healthcare**

«Le secteur de la santé est un marché historique de TNT, pour lequel nous avons créé une gamme de services spécifiques. L'équipe dédiée, constituée d' "account managers" spécialisés, bénéficie d'une expertise reconnue pour concevoir et faire évoluer notre offre de prestations. Une légitimité qui nous permet aujourd'hui de nous positionner sur de nouvelles opportunités de business, comme le transport de traitements antiallergiques à destination des particuliers ou encore la future commercialisation sur Internet des médicaments à prescription médicale facultative.»

de fabrication des médicaments en assurant le transport d'essais cliniques. Un acheminement particulièrement délicat, du fait de la présence d'échantillons biologiques et de diagnostics très fragiles : sang, tissus, ADN, etc. La plupart doivent être conservés et transportés réfrigérés, voire congelés, car ils contiennent des substances instables qui se décomposent rapidement et sont sensibles au transport et à l'entreposage. Certains échantillons peuvent aussi être infectieux et nécessitent par conséquent des procédures particulières, selon les directives relatives aux matières dangereuses.

Pour garantir ces expéditions « sous tension », TNT a développé une offre spécifique, le Clinical Express. Emballages isothermes homologués protégeant les produits jusqu'à - 20 °C, fourniture de carboglace, respect des protocoles, service client dédié... autant de garanties de fiabilité, de l'enlèvement à la livraison.

### La maîtrise des bonnes pratiques de distribution

Une fois le médicament ou le vaccin mis sur le marché, vient alors la phase de distribution auprès des pharmacies d'officine, des hôpitaux et des vétérinaires. Là encore, la fiabilité des délais de livraison ou le respect de la chaîne du froid peuvent s'avérer cruciaux. Labellisée

Certipharm\*, TNT apporte l'assurance aux fabricants et aux distributeurs de ce secteur, ainsi qu'à l'Afssaps\*\*, que tout le processus d'acheminement des produits respecte le niveau de qualité exigé avec, par exemple, la présence de 92 chambres froides, réparties sur l'ensemble de ses sites, et le suivi proactif de la température des envois. La garantie d'une livraison des médicaments dès le lendemain de l'enlèvement, avant 13 heures, permet par ailleurs aux pharmacies de gérer leurs

stocks en flux tendu. Face à la multiplication des références et à l'impossibilité d'un stockage exhaustif des produits pharmaceutiques, la livraison en express devient la solution qui satisfait les demandes de leurs clients.

### Livrer les dentistes et les cabinets médicaux

Une problématique de stockage partagée par un autre segment du secteur médical : les professions libérales, qui ne ●●●

#### ► Solution TNT

### LIVRAISONS EXPRESS

## En France, des livraisons matinales !

#### Pour répondre aux exigences et spécificités du secteur médical,

TNT livre la France et la plupart des pays européens, dès le lendemain matin : avant 9 heures pour l'ouverture des cabinets médicaux, avant 10 heures pour les pharmacies, ou avant midi pour les cliniques vétérinaires.

Pour l'international et notamment pour le segment MedTech, qui constitue aujourd'hui un important axe de développement, le schéma de distribution s'organise



essentiellement autour de plates-formes de distribution européennes (Benelux), à partir desquelles les expéditions s'effectuent entre un et cinq jours selon la destination et le service choisi.

Pour les cas les plus urgents, TNT propose également une offre Time Critical, qui permet de valider un ramassage en une heure à peine et de livrer dans la foulée !



## Des réponses adaptées à chaque marché


Le transport express s'adresse à des secteurs d'activité très variés. Certains, comme Healthcare, ont des enjeux logistiques nécessitant des réponses adaptées.

●●● peuvent pas stocker le matériel spécifique à chaque type d'intervention. Sous cette étiquette se regroupent les médecins généralistes, les chirurgiens-dentistes, les orthodontistes et autres spécialistes... Des livraisons dès le lendemain, garanties dans la matinée, leur permettent d'organiser de façon fluide les visites de leurs patients. Au-delà de la garantie de ponctualité, TNT s'est lancée, il y a trois ans, dans une démarche EFQM\*\*\*, obtenant le niveau le plus élevé de cette reconnaissance. «Aujourd'hui, les praticiens veulent un service maximum de la part de leurs fournisseurs», explique Daniel Viard, délégué général du Comident, le syndicat regroupant la grande majorité des acteurs du marché dentaire.

### Des livraisons très pointues

Optimisation des stocks, expertise, rapidité et fiabilité des livraisons... Voilà qui intéresse également les établissements de santé. Leur priorité ? La ponctualité. Les marchandises transportées ont, la plupart du temps, vocation à assurer un acte chirurgical (implantation cardiaque, prothèse, etc.) ou à réparer et entretenir le Med Tech, autrement dit le matériel médical. À ce titre, les colis sont attendus dans le cadre d'opérations planifiées, ne tolérant qu'une marge d'erreur extrêmement faible. Pour TNT, c'est plus que jamais l'obligation de l'excellence.

L'utilisation d'outils performants, comme le PDA (personal digital assistant ou ordinateur de poche) permet un suivi des marchandises précis et permanent et constitue un avantage crucial en cas d'aléa. ●

 **E-commerce,** pour les boutiques en ligne. Devenue un incontournable de la distribution, la livraison du particulier à domicile ou en Relais Colis® est un service intégré de longue date par TNT, avec un suivi des colis sans rupture.

 **Automotive,** pour les industriels de la mécanique. TNT assure les livraisons avant 8 heures pour éviter les ruptures de chaîne chez les fabricants.

 **IT,** pour les fabricants de produits électroniques. TNT offre des solutions pour couvrir les nombreux échanges internationaux propres à ce secteur et garantir la sécurisation des produits.

 **Lifestyle,** pour l'industrie de la mode. TNT assure les échanges internationaux en amont et en aval de la production, la gestion de flux interboutiques, la sécurisation des marchandises et la livraison à horaire garanti dans la matinée.

### INTERVIEW D'EXPERT

Grégoire Fallay, Key Account Manager Healthcare

## «Avec un taux de 98% de performance, nos clients ont la garantie d'être livrés à l'heure demandée»

### ❶ Pourquoi est-il si important, pour les professionnels de santé, de recourir à des livraisons à horaire garanti ?

L'expédition de prothèses, de pacemakers ou de tout autre matériel médical destiné à un acte chirurgical intervient dans le cadre d'opérations planifiées par les établissements hospitaliers. Concrètement, cela signifie que les chirurgiens attendent l'arrivée du transporteur avant 9 heures pour pratiquer leurs opérations. Ces matériels, très sensibles, peuvent sauver des vies ! Même constat pour la livraison de certains médicaments, en particulier les trithérapies, où un retard de prise peut remettre en cause l'efficacité du traitement. Dans ce cadre, les livraisons à horaire garanti sont un gage de sécurité pour les professionnels de la santé et pour leurs patients.

### ❷ Quels sont les moyens dont TNT dispose pour fiabiliser ce type d'expédition ?

La clé de voûte de notre dispositif est sans conteste l'équipement de nos chauffeurs en terminaux mobiles, qui permet le suivi en temps réel des expéditions. En cas de retard ou de problème de livraison, TNT envoie un rapport d'anomalie informant le client des causes du retard. Celui-ci peut ainsi évaluer rapidement la situation et, le cas échéant, déclencher une expédition Special Services.



\* Certipharm répond aux exigences des normes ISO 9000, complétées des exigences spécifiques des acteurs de l'industrie pharmaceutique.

\*\* Afssaps : agence française de sécurité sanitaire des produits de santé.

\*\*\* EFQM : fondation européenne pour le management de la qualité.



## INTERNATIONAL



## Russie

**Afin d'assurer un service efficace en Russie, TNT a développé des infrastructures et une flotte à l'échelle du pays !**

La Russie, avec ses vastes étendues – 6 400 km entre Moscou et Vladivostok –, représentait un challenge pour TNT. Afin d'assurer une qualité de livraison optimale, TNT s'est équipée : elle a placé ses principaux hubs aux endroits les plus stratégiques du pays et les a reliés par un réseau routier emprunté par 175 véhicules. Et, pour être connectée aux partenaires économiques de la Russie, chaque extrémité du pays est reliée au réseau aérien intercontinental. Des liaisons directes ont été établies entre Vladivostok et le réseau asiatique de TNT, la Chine étant le premier partenaire économique de la Russie. Quant aux échanges avec l'Europe, ils s'effectuent depuis un an grâce à un Boeing 737-3010 d'une capacité de 16 tonnes, qui assure la liaison Moscou-Liège avec 10 vols par semaine. Les services express pour la rapidité et Economy Express pour les envois les plus lourds sont disponibles pour importer ou exporter documents et marchandises entre la France et la Russie.

#### Des plates-formes logistiques pour stocker

Afin de s'adapter aux dimensions de ce territoire, les Special Services de TNT gèrent des dépôts de stockage près des principaux sites économiques. Les clients y stockent des pièces détachées et du matériel de maintenance. Cette proximité permet, en cas de panne ou d'urgence, une réparation immédiate sans attendre que la pièce parvienne du bout du monde.

#### TNT EN RUSSIE C'EST...

11 000 villes  
desservies.  
Plus de 1 500 000  
demandes de  
livraison par an.  
Des livraisons  
en express en  
48 heures.

#### MAROC

### Toujours plus lourd

Le réseau marocain, opérationnel depuis 2002, permet aujourd'hui d'expédier vers ce pays des palettes de 500 kg en Express, pour des livraisons en deux à trois jours. Il assure des connexions quotidiennes avec Rabat, Meknès, Fès, Marrakech ou Tanger.

#### DUBAÏ

### Toujours plus grand

Le nouvel espace de traitement du fret, inauguré le 8 mars en présence du directeur d'Emirates Airline, s'inscrit dans l'extension de TNT au Moyen-Orient, avec pour centre de gravité l'émirat de Dubaï. Selon Bryan Moulds, directeur régional de TNT Moyen-Orient, «le fret sur le réseau Europe-Émirats arabes unis a augmenté de plus de 30% en 2010». Ces 2 500 m<sup>2</sup> permettront à TNT de gérer plus de volume, en bénéficiant d'une coopération de proximité avec la police et les douanes locales.

#### LAOS

### Ouverture de l'Express Import

Présente au Laos depuis 2004, TNT a ouvert en avril 2011 le service Express Import permettant au client d'importer depuis le pays, en Express ou en Economy Express. Le tarif\* de transport et le numéro de compte sont les mêmes que pour l'exportation. La facturation, elle, se fait exclusivement en euros.

\* Hors droits, taxes et frais d'importation.



## SUIVI DE COLIS

# Scannez votre bon de transport pour gagner du temps !

Plus besoin de taper patiemment son numéro de bon de transport pour suivre le parcours de son colis en temps réel ! TNT enrichit son application smartphone avec une option de scan du bon de transport. Décryptage...



### Étape 1

Avec cette nouvelle option, suivez l'expédition de votre envoi en temps réel, depuis votre iPhone ou votre Android, encore plus rapidement qu'avant. Nul besoin de rentrer les chiffres de votre bon de transport, un simple scan suffit. Remplissez manuellement ou imprimez votre bon de transport, collez-le sur votre colis. Vous n'avez plus qu'à scanner le code à barres grâce à l'appareil photo de votre smartphone. L'application Suivi colis TNT le reconnaîtra automatiquement.



### Étape 3

Des notifications vous alertent dès que votre colis a franchi une nouvelle étape de son voyage : prise en charge, acheminement, départ en livraison, remise en Relais Colis®, livraison du colis.



### Étape 2

Votre colis est alors directement enregistré sur votre smartphone, et l'application vous permet à tout moment de consulter l'évolution de son acheminement. Plus simple et plus rapide que de taper les 13 caractères du code à barres !



Trop dur ? Les réponses seront dans la e-news *expresso* dès septembre ! Pour vous abonner, rendez-vous sur [www.tnt.fr](http://www.tnt.fr), rubrique « utile » !

**CHARADE**



- Mon 1<sup>er</sup> est synonyme d'ancien
- Le bétail se nourrit dans mon 2<sup>e</sup>
- Mon 3<sup>e</sup> est un idiot
- Mon tout vous est proposé chaque trimestre par TNT

**7 ERREURS**

**Comment jouer ?**

Pour bien attaquer l'été, retrouvez les 7 différences entre ces deux dessins.



**MOTS MÊLÉS**

**Comment jouer ?**

Retrouvez dans la grille ci-dessous tous les mots figurant dans la liste. Découvrez le mot mystère avec les 6 lettres restantes.

L	A	T	S	O	P	E	G	A	E	P	I
N	O	G	A	W	I	S	U	L	A	M	T
E	T	N	E	R	L	T	R	O	P	X	E
F	R	A	N	C	O	R	P	O	I	D	S
L	A	R	N	R	T	U	R	A	I	L	E
O	J	E	O	I	E	T	L	P	Y	A	T
T	E	U	G	S	A	A	A	F	E	I	
T	T	N	R	U	V	R	V	G	G	E	R
E	R	I	U	I	A	A	T	E	N	E	O
J	A	O	O	V	R	J	E	N	V	O	I
B	C	N	F	I	S	T	O	C	K	E	R
O	S	I	E	E	R	T	T	E	L	C	P

- AGENCE
- AUTOROUTE
- AVARIE
- AVIONS
- CARTE
- ENVOI
- EXPORT
- FLOTTE
- FOURGON
- FRANCO
- IMPORT
- JAUGE
- LETTRE
- MALUS
- OBJET
- PAYER
- PÉAGE
- PILOTE
- POIDS
- POSTAL
- PRIORITÉ
- RAIL
- RAPIDE
- RENTE
- RÉUNION
- ROULAGE
- STOCKER
- SUIVI
- TONNE
- TRAIN
- TRAJET
- WAGON

**SUDOKU**

**Comment jouer ?**

Remplissez la grille pour que chaque ligne, chaque colonne et chaque carré de 9 cases contiennent une seule fois les chiffres de 1 à 9.

		3				7	4	6
7					3			9
	1		9				5	
		1		3	9			
				8		1		
			2	4		9		
	7					4		1
1			6					5
4	2	5				3		

PARCE QUE LIVRER À TEMPS  
EST IMPORTANT...



...ILS ONT BÉNÉFICIÉ DES SOLUTIONS EXPRESS DE TNT



Parce que l'intervention  
de 9H00 est vitale...

🕒 9:00 Express



Parce que la réunion de 10h00  
peut changer sa vie...

🕒 10:00 Express



Parce que la nouvelle collection  
devait arriver avant midi

🕒 12:00 Express

**VOS DESTINATAIRES SONT EXIGEANTS ?**  
Faites-les bénéficier d'une livraison à horaires garantis !

### Livrer à temps est important

Connaissez-vous nos services de livraison à jours et horaires garantis en matinée ?

En France, comme à l'autre bout du monde, TNT livre vos expéditions avec une qualité de service identique dans plus de 200 pays<sup>(1)</sup>.

\* Bien sûr, on peut.

<sup>(1)</sup> Pour connaître la disponibilité d'un service de livraison, en fonction de vos codes postaux de départ et de destination, rendez-vous sur [www.tnt.fr/delais](http://www.tnt.fr/delais) ou contactez notre Service client.