

expresso



L'aérien chez TNT

Pour une flotte de haute volée

EXPLORATION P.06

EXPRESS P.02
Poids lourds, DD,
e-commerce : l'actu
des transports et de TNT

EXPRESSIONS P.04
Pharmacie,
mécanique :
demandes d'experts,
réponses TNT

EXPANSION P.09
Indonésie : TNT
déploie des services
de transport à 360°

EXPLICATIONS P.10
Expéditions
de Noël : mode
d'emploi

TNT
sure we can^{*}

TRANSPORTS



POIDS LOURDS



Les poids lourds de plus en plus nombreux

Le marché français des véhicules industriels et des poids lourds est en hausse de 51,3% sur les premiers mois de l'année 2011 par rapport à 2010. Malgré ces bons chiffres du premier semestre, les professionnels sont inquiets. Le nombre de nouvelles immatriculations pourrait baisser au second semestre. « Les carnets de commandes se remplissent avec beaucoup d'irrégularité, indique Jacques Bruneel, président de la branche V. I. du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA), et la progression des immatriculations pourrait s'essouffler. » L'origine de cet essoufflement serait le manque de visibilité dans le transport routier et de « relais apparents de commandes » dans le BTP. Les professionnels prévoient d'enregistrer au total pour l'année 2011 environ 42 200 immatriculations (24 400 tracteurs et 17 800 porteurs).

TENDANCE
34,5%

Au mois de juillet, 3 890 immatriculations de véhicules de plus de 5 tonnes ont été recensées, soit une augmentation de 34,5% par rapport à 2010. En tout, 28 792 immatriculations ont été enregistrées en sept mois.

Source :WK Transport-Logistique.

CLIN D'ŒIL

Un réseau aérien étendu pour des délais toujours plus courts.

LÉGISLATION



Chronotachygraphie plus moderne

La Commission européenne a soumis au Parlement européen et au Conseil une proposition pour moderniser la législation sur les chronotachygraphes*. Depuis 2006, les véhicules de transport en commun et les camions doivent être équipés d'appareils numériques. La Commission veut mettre à jour le cadre juridique de leur usage, qui date de 1985. La mesure devrait permettre d'économiser plus de 500 millions d'euros par an. Elle prévoit notamment l'automatisation de l'enregistrement des données de localisation au moyen d'un positionnement par satellite.

*Appareil électronique enregistreur de vitesse, de temps de conduite et d'activité (travail, attente...), installé dans un véhicule de transport routier.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



Bilan de la charte Objectif CO₂



Il y a trois ans, plusieurs transporteurs routiers de marchandises signaient la charte « Objectif CO₂, les transporteurs s'engagent », conçue en partenariat avec l'Ademe et le ministère du Développement durable. Ils s'engageaient sur trois ans, dans le cadre d'un plan portant sur des actions concrètes et individualisées, à diminuer leur consommation de carburant et leurs émissions de CO₂. Aujourd'hui, 300 entreprises ont signé la charte. Elles ont réalisé une économie de 100 millions de litres de carburant, et permis de réduire les émissions de CO₂ de 300 000 tonnes par an.



ASTER

TNT



E-COMMERCE



TNT livre les «consonautes» !

Du 13 au 15 septembre dernier, TNT était présente au Salon du e-commerce de Paris, affichant ainsi son ambition de devenir un acteur majeur du e-commerce. Avec Cdiscount, son partenaire, leader du commerce sur Internet, elle développe des solutions innovantes adaptées aux spécificités du marché.

➤ L'entreprise bordelaise, n° 1 du e-commerce en France, a annoncé lors de ce Salon le lancement d'un nouveau service, «Autoroute express» : la livraison en moins de 24 heures après la commande. C'est en partenariat avec TNT Express France que Cdiscount a relevé le défi de cette promesse forte. Les produits commandés avant 11 heures, et en stock, seront immédiatement préparés, remis à TNT puis livrés dès le lendemain. Les consommateurs qui font leurs achats sur Internet – les «consonautes» – sont exigeants. Répartis dans toute la France, ils sont souvent nomades et ont des besoins spécifiques. Pour satisfaire ces clients, TNT a conçu une offre de livraison en express souple et sécurisée, adaptée à leur mode de vie. TNT livre dès le lendemain. Si le destinataire est absent de son domicile, TNT s'engage à le prévenir de la livraison par SMS ou par e-mail avant de remettre le produit dans le Relais Colis® le plus proche (4 000 en France). Il pourra récupérer sa commande le jour même à partir de 14 heures dans le Relais Colis® désigné. TNT répond ainsi à la promesse de mise à disposition de la commande sous 24 heures ! À cette occasion, TNT a également annoncé le lancement de partenariats techniques sous forme de modules informatiques mis à disposition de ses clients. Il s'agit d'un kit complet de solutions de livraison 24 h TNT. Cet outil facile à intégrer est compatible avec les plus grandes plates-formes marchandes en France (Magento, osCommerce, PrestaShop, PowerBoutique...).

Récompense. L'entreprise Hewlett Packard a décerné à TNT Express le prix de l'Innovation logistique le 10 juin 2011. Le prix a été remis à TNT pendant le Sommet annuel de la supply chain à San Diego. HP a félicité TNT Express pour son esprit d'innovation et d'entreprise, illustré par les solutions logistiques que l'entreprise a créées à Chongqing.

Solidarité. TNT Express a transporté 45 tonnes d'aide alimentaire vers Nairobi, au Kenya. Cette cargaison devrait permettre au Programme alimentaire mondial (PAM) des Nations unies de soigner, pendant trois mois, 6 000 enfants somaliens sous-alimentés.

TÉLEX FRANCE

Drive me challenge. Cette course entre chauffeurs de TNT vise à les sensibiliser à la sécurité routière tout en les incitant à limiter leur consommation de carburant et leurs émissions de CO₂. La finale européenne a eu lieu le 6 octobre dernier sur le circuit de La Ferté-Gaucher. C'est l'équipe française qui en est sortie vainqueur. Remerciements à Peugeot pour nous avoir prêté véhicules et outils de mesure !

Déménagement. Pour plus d'efficacité, trois sites de TNT changent d'adresse. Il s'agit du centre de Blois, qui a pris possession d'un site de 2 794 m² le 21 octobre, du site de Poitiers, qui déménage le 4 novembre, et de celui de Nevers, le 19.

EXPRESS



L'international depuis Mulhouse

➤ TNT a inauguré officiellement le 20 septembre le démarrage de l'activité internationale sur le site de Mulhouse, en complément du site de Strasbourg. Le groupe a décidé d'investir dans la région Alsace pour proposer une offre optimale de livraison express. C'est la troisième région la plus importante pour TNT en termes de chiffre d'affaires et elle est historiquement tournée vers l'export. Ce nouveau départ s'inscrit dans la volonté du groupe de dynamiser son activité import-export en France. L'express joue en effet un rôle de plus en plus stratégique dans les échanges commerciaux en Europe et dans le monde. «Notre objectif est de réaliser un chiffre d'affaires d'un million d'euros d'ici la fin de l'année», indique Georges Nouvier, chef des ventes grands comptes. Beaucoup de nos clients, qui nous ont choisis pour leur transport national, attendent cette nouvelle activité. Le démarrage de l'activité internationale à Mulhouse est une des premières étapes de l'optimisation des infrastructures de TNT en France.

45

C'est le nombre de collaborateurs qui travaillent sur le site de Mulhouse. TNT compte plus de 800 clients dans le Haut-Rhin.





3 à 12
envois «Time Critical»
sont réalisés chaque
semaine chez
Merck Millipore.

140 000
C'est le nombre
de colis envoyés
annuellement
par Merck Millipore
à l'international
via les réseaux
express de TNT.

«Envoyer un colis fragile et volumineux rapidement, c'est possible avec TNT !»

Lionel Schmitt, Transportation Supervisor

? La demande client

Chez Merck Millipore, nous proposons des produits et des services adaptés aux besoins des entreprises appartenant aux industries pharmaceutique et agroalimentaire. Afin de présenter nos produits à nos clients, nous réalisons des tournées de démonstration en Europe pour leur présenter nos modèles. Nos équipements sont souvent fragiles et volumineux. Par exemple, un appareil permettant de détecter des impuretés dans des fluides est composé de lasers qui doivent, pour fonctionner, être parfaitement alignés. Ce matériel doit de surcroît être livré dans des délais souvent très courts. Certaines machines testées en quelques heures repartent – pas forcément au départ de la France – le jour même de leur arrivée pour être livrées le lendemain chez un nouveau prospect, dans un autre pays. De plus, il y a parfois des imprévus liés à des opportunités commerciales. L'offre Time Critical de TNT est la seule en mesure de répondre à toutes nos contraintes.

▶ La réponse TNT

L'équipe spéciale Time Critical traite chaque demande au cas par cas et réalise les livraisons au plus près des impératifs du client. Elle intervient en non-stop avec des moyens et des procédures spécifiques pour livrer tous produits, en partance et à destination de tous pays, le plus rapidement possible.

1 Une livraison en toute liberté

Time Critical est le service adaptable par excellence. Il garantit une livraison ou un ramassage à tout moment de la journée. Ce service est par ailleurs disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, jours fériés inclus ! De plus, tous les poids et les volumes sont acceptés, y compris les colis palettisés. Enfin, pour notre plus grand confort, les départs peuvent être organisés aussi bien depuis la France que depuis un pays étranger.

2 Un envoi rapide et sûr

La réactivité est le second point fort de l'offre Time Critical. Les cotations, spécifiques à chaque demande, sont prises en charge en moins de trente minutes pour des envois en France et en moins d'une heure pour l'international. Pour faire face à l'urgence, un transport dédié est mis en place : l'enlèvement du colis peut en effet se faire sur site et la remise en main propre sur rendez-vous. Une fois la livraison effectuée, le client est prévenu automatiquement. En somme, Time Critical a toutes les qualités qu'on peut attendre d'un service sur mesure pour des envois en toute sérénité !

Pour en savoir plus : www.tnt.fr/timecritical

CARITEC

Pour en savoir plus : www.caritec.fr

« Aujourd'hui, grâce à l'assurance systématique de TNT, nous gagnons un temps précieux »

Ulrike Franck, assistante de direction chez Caritec



30

colis bénéficiant de l'assurance systématique TNT sont envoyés par Caritec chaque mois.

? La demande client

« Chez Caritec, nous assurons la maintenance, la réparation et la modernisation d'appareils d'essais mécaniques qui permettent, par exemple, de tester la dureté du métal. En cas de problème, nos techniciens doivent intervenir très rapidement partout en France pour ne pas interrompre la chaîne de production de nos clients, qui appartiennent au secteur du BTP, du spatial ou de l'automobile. Tous les colis de pièces détachées que nous leur envoyons doivent être assurés : ce matériel de haute précision a de la valeur et, s'il est égaré, les conséquences sont à nos frais. Avant de faire appel à TNT, il nous fallait rédiger à chaque envoi un courrier puis un fax pour notre assureur, qui ne remboursait qu'au poids... Aujourd'hui, grâce à l'assurance systématique de TNT, nous gagnons un temps précieux. Les colis sont assurés pour une valeur de 500 ou 1 500 euros en un seul clic ! En un an et demi de collaboration, TNT n'a perdu aucun de nos colis. »

> La réponse TNT

L'assurance systématique de TNT permet de garantir la globalité des colis ou documents circulant sur un même compte en France. En cas de sinistre, le client bénéficie d'une indemnisation à la hauteur de la valeur des marchandises qu'il expédie, et ce sans effectuer de démarches à chaque envoi.

1 Le juste prix

En souscrivant à l'assurance systématique, les clients choisissent un montant forfaitaire d'indemnisation pouvant aller jusqu'à 5 000 euros par colis de marchandises et 500 euros par colis de documents. Ensuite, les marchandises et les documents sont classés en trois catégories ce qui permet de définir le prix de l'assurance. Le client paie le juste prix, et sa marchandise est remboursée à sa juste valeur en cas de sinistre. L'assurance systématique, disponible pour les expéditions nationales, peut être utilisée avec la solution de transport express mais aussi être combinée aux services de livraisons à horaires garantis : avant 9 heures, 10 heures ou midi.

2 Un gain de temps assuré

Les colis qui partent sur un compte assurance systématique sont assurés pour la somme estimée à l'ouverture du compte. Plus besoin d'évaluer la valeur des colis, d'attendre un accord ou d'effectuer des démarches à chaque envoi : les procédures sont réglées une fois pour toutes en amont !

Pour en savoir plus : www.tnt.fr/assurances

L'aérien chez TNT

Pour une flotte de haute volée !

Pour assurer ses livraisons dans les plus brefs délais partout dans le monde et offrir la même qualité de service à chacun, TNT s'appuie sur un réseau aérien vaste et connecté, composé d'une flotte toujours plus performante.

Un réseau aérien connecté

C'est en 1979 que TNT démarre ses activités de transport aérien et devient le premier transporteur express en Europe à fournir des services de livraison urgente par air. Depuis, des miles ont été parcourus ! En 1998, TNT ouvre son hub aérien à Liège et en 2000 est créée TNT Airways, filiale qui gère aujourd'hui la flotte, les équipages, la maintenance des appareils et la planification des vols. Afin de livrer en tous lieux dans des délais toujours plus courts, le réseau aérien de TNT relie 350 aéroports principaux connectés à plus de 400 aéroports secondaires dans plus de 200 pays. De plus, le réseau aérien est relié aux réseaux routiers de TNT par l'intermédiaire de 2 653 hubs répartis dans le monde.

Une flotte multi-usage

Indépendamment de son rôle dans le réseau de TNT, la compagnie propose un service de transport de passagers : trois de ses avions « quick exchange » ont la particularité de

2 653

hubs répartis dans le monde relient le réseau aérien aux réseaux routiers de TNT.





L'ANALYSE

Viviane Reichert, directrice des opérations TNT Express France

« Chez TNT, notre métier c'est l'express. Disposer de moyens aériens fiables et performants est indispensable pour livrer rapidement partout dans le monde. En France, nous avons six plates-formes aériennes qui connectent notre pays au réseau aérien mondial de TNT. La combinaison de ce réseau aérien et des très denses réseaux routiers internationaux est une véritable force de TNT. Avec une flotte qui se modernise, plus économique et plus écologique, notre organisation évolue sans cesse : nous avons beaucoup développé les liaisons aériennes vers les pays à forte croissance, notamment la Chine et le Moyen-Orient, pour accompagner le développement du business de nos clients dans ces régions du monde. »

pouvoir être utilisés en journée pour du transport de personnes. Équipés de sièges rapidement pliables, ils reprennent, la nuit, leur rôle de cargos pour le transfert de marchandises. L'objectif étant d'optimiser au mieux la flotte aérienne, les autres avions sont également disponibles pour des affrètements spéciaux en journée pour le compte de certains clients. Ainsi, les avions transportent parfois des chevaux, des moteurs d'avions, des pièces détachées, etc. Au total, 50 avions sont utilisés. Pour satisfaire ses ambitions à l'international, TNT a investi en juillet dernier dans trois Boeing 777, avions particulièrement adaptés aux livraisons express intercontinentales, car, avec la même cargaison de marchandises qu'un Boeing 747, ils volent plus loin, en moins de temps et en consommant moins de carburant !

Une manutention au sol sur mesure

Le chargement des avions est également assuré par TNT. Environ 200 personnes sont nécessaires pour les opérations de manutention de nuit, qui gèrent 90 000 colis par jour en moyenne dans l'eurohub, à Liège. Le chargement doit être effectué dans le respect d'un poids maximal et en faisant attention au centre de gravité de l'avion après chargement. Pour les expéditions via le réseau express, les cargaisons sont mises dans des « igloos », conteneurs métalliques couvrant une palette aérienne, au moins

trente minutes avant le départ. Cependant, le temps de chargement des avions en partance de Liège dépend de l'heure d'arrivée des avions et du volume ainsi que du nombre de marchandises transitant par le hub. La météo joue aussi un rôle considérable dans cette organisation bien huilée. Gros orages, neige et grands vents font la loi dans le ciel. Aux équipes de tri et de chargement de rattraper les retards à l'atterrissage. En Freight Services, les poids et les volumes des marchandises sont

définis à l'avance ; en général, les équipes disposent de plus de temps pour préparer le chargement sur palette.

Une sûreté aérienne optimale

Sur chacun des 13 sites TNT traitant du fret aérien et agréés « agent habilité », la totalité des colis devant être acheminés par avion est soumise avant embarquement à des méthodes d'inspection-filtrage réglementées, dans le but de détecter des articles prohibés. Ces inspections s'effectuent, selon les ●●●

► SolutionTNT

INFRASTRUCTURES

Liège : un hub stratégique

Depuis mars 1998, le centre de tri est en activité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Chaque nuit, ce sont en moyenne 40 avions et 120 camions qui acheminent des colis vers l'eurohub afin qu'ils soient dégroupés, triés et envoyés vers 75 aéroports étrangers. 70% de tous les colis express internationaux de TNT Express transitent par les infrastructures liégeoises. Pourquoi avoir choisi cet emplacement ? Sa situation au cœur de l'Europe, entre Paris, Francfort, Amsterdam



et Londres, est idéale. Prochainement raccordé au TGV, il permet une intermodalité maximale. De plus, son aéroport orienté cargos permet

de voler la nuit tout en laissant la possibilité de proposer des vols charters passagers.



Plates-formes multimodales

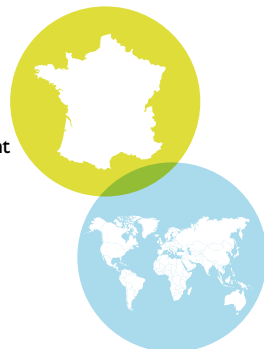
Pour être efficace sur toute la ligne, TNT accorde une attention particulière aux points d'intersection : les avions longue distance doivent s'enchaîner et arriver à l'heure afin que les marchandises puissent partir rapidement en livraison à l'arrivée. Pour ce faire, le réseau aérien est connecté aux réseaux routiers de TNT.

• En France

Les six aéroports français sur lesquels TNT est présente accueillent tous un centre d'exploitation local TNT. À Rennes, par exemple, les marchandises déchargées de l'avion sont immédiatement triées sur place pour être acheminées par camion vers les sites de livraison bretons. Si elles sont à destination de la ville de Rennes ou de ses environs, elles sont embarquées directement pour leur tournée de livraison.

• À l'international

Le même principe est appliqué à grande échelle : les réseaux routiers européen, asiatique, australien, nord et sud-américains sont directement reliés aux principales plates-formes aériennes pour une fluidité optimale dans l'acheminement des colis. Par exemple, l'eurohub de Liège est directement relié au réseau routier européen de TNT ainsi qu'au réseau ferroviaire et fluvial.



●●● sites, à l'aide d'équipes cynophiles ou par passage aux rayons X.

Une vérification de l'intégrité de l'emballage est également effectuée.

Pour plus de sûreté, l'accès à la zone « air » est limité. Ainsi, cette intégrité est préservée jusqu'au chargement de l'avion.

La sûreté du fret aérien est soumise à une réglementation très stricte qui évolue constamment : « TNT est leader dans le domaine de la sûreté aérienne : c'est le seul intégrateur à avoir mis en place un département dédié de 50 personnes qui accompagnent les sites dans la mise en place et la bonne application des mesures de sûreté en général et de sûreté aérienne en particulier », explique Viviane Reichert, directrice des opérations, TNT Express France.

Dans ce cadre, la nature de la marchandise doit également être clairement et précisément indiquée sur le bon de transport par le client. Il faut garder à l'esprit que des produits apparemment inoffensifs au quotidien peuvent s'avérer dangereux en certaines quantités lors d'un transport par avion : parfums, produits aérosols... ●

INTERVIEW D'EXPERT

Philippe Vico, training manager et pilote d'un B737

« Son activité et sa flotte distinguent TNT Airways des autres compagnies aériennes »



❶ Avant d'entrer chez TNT Airways en 2004, vous avez travaillé pour des compagnies transportant des passagers. Quelles sont les spécificités des vols cargo ?

Tout d'abord, les avions décollent de Liège de nuit, entre 23 heures et 5 heures du matin, ce qui ne manque pas d'avoir des conséquences sur le métier et sur la vie privée des pilotes. Ces derniers doivent ensuite faire particulièrement attention, avec les équipes de chargement, au poids de la marchandise et à son centrage dans l'avion, qui est plus critique que dans le cas du transport de passagers. Enfin, j'ajouterai que les risques à parer sont différents : alors que sur un vol passagers il faut savoir gérer les comportements de chacun, les risques de fumée et d'incendie provenant des marchandises sont plus spécifiques aux vols cargo.

❷ Quelles sont les spécificités de la compagnie TNT Airways par rapport aux autres compagnies de cargos ?

Le réseau aérien de TNT a pour but de compléter et de relier entre eux les réseaux routiers pour l'express. Ses priorités ne sont donc pas les mêmes que celles d'une autre compagnie : la ponctualité avant tout ! Le pilote doit veiller à ce que le transport aérien se déroule d'une manière optimale tout en respectant le timing défini. Deuxième spécificité : nous avons cinq types d'avions différents. Du coup, les formations sont plus nombreuses, comme les opportunités, car le rayon d'action de la compagnie est très diversifié. Et puis, cela permet de piloter des avions extraordinaires comme le B777...



INTERNATIONAL



Indonésie

Une stratégie d'implantation particulière pour un pays à la géographie hors du commun

Pour acheminer les commandes des clients, les îles habitées d'Indonésie – qui représentent moins de la moitié des 13 000 îles de l'archipel! – doivent être reliées entre elles. TNT a donc implanté six sites aéroportuaires dans le pays : à Jakarta, Batam, Medan, Balikpapan, Denpasar et Surabaya. Tous les sites étant en relation avec le réseau aérien international, ils ont été équipés pour le dédouanement. TNT est le seul transporteur proposant des vols directs entre Singapour, située près de la frontière nord-est de l'Indonésie, et Balikpapan, une ville de la région centrale du pays. Le groupe dispose également de 24 dépôts. Le dernier en date, d'une surface totale de 2 600 m², a ouvert à l'aéroport international de Jakarta, en 2003. Il est en activité 24h/24 et 7j/7 !

Motos et sites de stockage pour plus de réactivité

Dans 33 villes du pays, des sites dédiés au stockage de pièces détachées et de fournitures ont été créés pour répondre en urgence aux besoins de certains clients éloignés des principales infrastructures indonésiennes. Une solution pour garantir la pérennité des échanges économiques locaux dans les zones isolées, en marge des régions densément peuplées : une panne sur un terminal de paiement par carte, par exemple, ne peut désormais plus bloquer longtemps leur activité ! Par ailleurs, l'Indonésie compte dans son archipel l'île la plus peuplée au monde, avec 130 millions de personnes qui vivent sur Java. Le trafic étant particulièrement dense dans les grandes villes, les livraisons et les ramassages se réalisent à l'aide de motos et non plus seulement de camionnettes. Au total, 190 véhicules sont utilisés. Pour ses clients isolés ou, au contraire, dans les centres engorgés des grandes villes, TNT met en place des véhicules pour s'adapter à toutes les situations !

L'INDONÉSIE,
C'EST...

700 employés.
Des livraisons en 2 jours entre Paris et Jakarta.
Des livraisons en express garanties dans la journée ou avant 9, 10 ou 12 heures.
Des livraisons en Economy Express et en Economy Freight.

ARABIE SAOUDITE

Certification

➤ TNT Express Arabie saoudite a reçu la certification SA 8000, un benchmark international pour le management éthique des ressources humaines. L'évaluation a été menée par IQNet. Les inspecteurs ont visité les bureaux de TNT et ses entrepôts à Djedda et Dhahran.

ASIE

Un Boeing 777 entre l'Asie et l'Europe

➤ TNT a pris possession de son premier Boeing 777. L'entreprise l'exploitera entre l'Asie et l'Europe, en remplacement d'un cargo B747. Cet avion permet de transporter autant de marchandises tout en consommant moins de carburant. Sa capacité est d'environ 103 tonnes de charge utile.

RUSSIE

TNT nommée

➤ À l'occasion de l'édition 2011 du concours « Opérateurs Logistiques de Russie », TNT Express a été nommée « Meilleur Opérateur Logistique Express » de Russie. Ce concours entre les fournisseurs nationaux de services logistiques est organisé par les institutions russes.



LIVRAISONS

Expédier à Noël, mode d'emploi

La période des fêtes est souvent synonyme d'expéditions exceptionnelles pour les transporteurs. TNT prévoit des solutions optimales pour rivaliser avec le Père Noël !



Anticiper

Des clients ont besoin, en cette période, d'envoyer davantage de colis. En cas d'envois en masse, l'idéal est d'anticiper. Dès que la nature des colis, leur quantité et leur date d'envoi sont connues, il est conseillé de contacter son interlocuteur commercial afin que le service des opérations de TNT prévoient un véhicule de ramassage adéquat et organise les équipes de tri.



À domicile

TNT propose également des livraisons pour le particulier: à domicile ou au Relais Colis® le plus proche. Il suffit d'être équipé d'un des outils informatiques ou en ligne d'édition de bons de transport fournis par TNT. Une option pratique pour envoyer un cadeau en toute discrétion ou en période de congés.



Assurance

Et pour les présents de valeur, ne pas oublier l'assurance ! Si plusieurs colis de même valeur sont envoyés, il est judicieux d'ouvrir un compte d'assurance systématique. Dans les autres cas, l'assurance ponctuelle est particulièrement indiquée. Il suffit de cocher la bonne case sur les bons de transport manuels ou dans les outils informatiques.



Tout compris

Cerise sur le gâteau ! TNT peut même s'organiser pour préparer les colis en réunissant les différents éléments que le client souhaite envoyer. Le bon de transport ainsi que les documents nécessaires en cas de passage de douanes sont imprimés, puis le colis assemblé est acheminé en entreprise

ou à domicile. TNT peut même avancer la taxe douanière sur le pays d'arrivée afin d'éviter son paiement par le destinataire à réception de son cadeau...

Pas de répit pour le Père Noël

Le service Time Critical permet de ramasser et/ou de faire livrer les colis dans la journée, 7 jours sur 7, y compris le jour de Noël et le 1^{er} janvier. N'hésitez plus, composez le 0825 071 071 (0,15 € TTC/min).

Trop dur ? Les réponses seront dans la e-news expresso dès décembre ! Pour vous abonner, rendez-vous sur www.tnt.fr, rubrique « utile » !

CHARADE



- Mon 1^{er} est un aliment «à la crème» ou «de Bruxelles»
- Mon 2^e est un préfixe indiquant la répétition
- Mon 3^e est l'opposé de «non»
- Certaines personnes marchent à l'aide de mon 4^e
- Mon tout est la devise de TNT !

7 ERREURS

Comment jouer ?

Pour vous préparer aux frissons d'Halloween, retrouvez les 7 différences entre ces deux dessins.



MOTS MÊLÉS

Comment jouer ?

Retrouvez dans la grille ci-dessous tous les mots figurant dans la liste. Découvrez le mot mystère avec les 7 lettres restantes.

R	E	D	T	E	R	B	M	I	T	P	L
V	U	L	I	I	V	O	L	U	M	E	A
R	R	E	B	E	U	R	U	E	L	A	T
E	G	H	T	I	S	D	E	T	A	G	S
S	E	R	V	I	C	E	E	V	I	E	O
E	N	A	U	O	D	R	L	R	D	E	P
A	T	S	E	T	T	E	V	A	N	N	R
U	E	T	T	E	L	A	P	O	O	E	A
T	R	O	P	X	E	U	T	X	M	I	D
I	R	C	A	F	F	R	E	T	E	R	I
C	E	K	S	I	A	L	E	D	U	E	O
S	I	L	O	C	L	E	O	G	R	A	C

- AÉRIEN
- AFFRÊTER
- BORDEREAU
- CARGO
- CARTON
- CIBLE
- DÉLAIS
- DIESEL
- DOUANE
- EXPÉDITEUR
- EXPORT
- MONDIAL
- NAVETTE
- PALETTE
- PÉAGE
- POSTAL
- RADIO
- RÉDUIT
- RÉSEAU
- ROUTIER
- SERVICE
- STOCK
- TERRE
- TIMBRE
- URGENT
- VERVE
- VOLUME

SUDOKU

Comment jouer ?

Remplissez la grille pour que chaque ligne, chaque colonne et chaque carré de 9 cases contiennent une seule fois les chiffres de 1 à 9.

				3	2		8	
								1
8	6	4	7					
	8	9		5	1		4	
								8
	1	7		3	9		2	
3	2	5	4					
								2
				1	6		9	

NOUVEAU POUR VOS FOURNISSEURS



CLIQUEZ ENVOYEZ



- 100% EN LIGNE
ET SANS ENGAGEMENT



- LIVRAISON EXPRESS



- EN MOINS DE 24H
DANS TOUTE LA FRANCE



- PAIEMENT PAR CARTE
BANCAIRE OU PAYPAL



Vous aussi, soyez bien livré !

Vous utilisez les services de TNT en nous confiant vos expéditions. À votre tour, soyez bien livré par vos fournisseurs et partenaires. Faites-leur découvrir le nouveau service d'expédition en ligne Cliquez, Envoyez !

**Un avantage pour eux,
la fiabilité TNT pour vous.**

FAITES BÉNÉFICIER VOS PARTENAIRES
D'UNE REMISE DE

20%^m

- 1 | Donnez-leur rendez-vous sur www.tnt.fr/express
- 2 | À la fin de leur commande,
il suffit de renseigner le code avantage **EXPRESSO**
- 3 | Grâce à vous, ils bénéficieront d'une réduction de 20%^m sur leurs expéditions, sans engagement !

**TNT, leader du transport express de colis et documents aux entreprises
et acteur majeur de la livraison aux particuliers.**

Grâce à son réseau de distribution particulièrement dense et efficace, TNT expédie chaque jour 370 000 colis et documents en toute fiabilité. Ce dispositif permet de livrer vos destinataires dès le lendemain matin. La réactivité, c'est notre métier.



sure we can^{*}

(1) Offre promotionnelle soumise à conditions : la promotion est valable pour les envois jusqu'au 31/12/2011 et est exclusivement réservée aux expéditions effectuées sur « Cliquez Envoyez » disponible sur www.tnt.fr. Pour en bénéficier, il suffit de saisir le code avantage à la fin de la commande. La remise de 20% est applicable sur le prix hors taxe du transport (hors suppléments 9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express, et hors options, hors surcharges, hors prestations Special Services). Prestation uniquement disponible pour des expéditions en France métropolitaine.