

A Lyon, le 06 Février 2012

TNT Express lance PharmaSafe, une solution de transport globale pour les produits pharmaceutiques thermosensibles

TNT Express lance PharmaSafe, un service à température dirigée, conçu spécialement pour le transport sécurisé de grandes quantités de produits pharmaceutiques, comme les vaccins ou l'insuline.

La livraison à température dirigée : un défi majeur

L'objectif de PharmaSafe ? Répondre au défi majeur auquel doivent faire face les chaînes logistiques de produits pharmaceutiques : un manque de contrôle et de visibilité, lié à un trop grand nombre d'intervenants (en général plus d'une vingtaine pour un transport aérien). La plupart des erreurs surviennent lorsque l'envoi change de mains. On constate notamment les risques de colis endommagés, de retards de dédouanement et surtout des écarts de température, qui peuvent entraîner des frais importants pour les laboratoires ou avoir une incidence sur l'efficacité des produits.

D'après l'Organisation Mondiale de la Santé, un vaccin sur quatre est détérioré lorsqu'il arrive à destination, pour cause de mauvaises conditions d'envoi.

Vu l'accroissement de la demande mondiale de médicaments et une réglementation plus sévère en matière de contrôle des risques, on prévoit, dans les cinq prochaines années, une augmentation de 12 % de la demande de transport aérien à température dirigée pour les produits pharmaceutiques.

Une sécurisation optimale des produits

PharmaSafe permet de simplifier et de sécuriser les mouvements internationaux de produits pharmaceutiques de grande valeur, souvent vitaux, nécessitant un contrôle rigoureux de la température. Grâce à ce nouveau service, TNT Express devient un partenaire unique. TNT contrôle ainsi chaque étape de la chaîne logistique, du processus d'emballage jusqu'à la livraison. L'entreprise a recours à ses propres avions, plateformes de manutention, réseaux d'enlèvement et de livraison ainsi qu'à des experts en dédouanement internes. PharmaSafe utilise également le va-Q-tainer, l'un des meilleurs conteneurs passifs disponibles à ce jour.



Le va-Q-tainer est un conteneur passif réutilisable à haute performance et au très bon rapport coût-efficacité. Sa fiabilité est telle que certaines

compagnies d'assurance ont diminué de 50 % les primes d'assurance des laboratoires qui l'utilisent ! Les conteneurs de ce type peuvent conserver la température intérieure nécessaire (à très basse température, température réfrigérée ou dirigée) pendant plus de 120 heures, sans alimentation électrique ni glace sèche, et ce même sous des températures extérieures extrêmes. TNT propose des va-Q-tainers pré-conditionnés et à acheminement direct.

La traçabilité est indispensable

PharmaSafe permet surtout le suivi en temps réel de la localisation et de la température des colis pendant toute la durée d'expédition. Pendant le transport, des capteurs mesurent la température du colis à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur du va-Q-tainer. Les températures sont également relevées pendant le transport en avion. Les informations recueillies sont ensuite transmises grâce au transpondeur GSM, dont peuvent être équipés les avions de TNT, au centre de contrôle de TNT, qui fonctionne 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Ce système permet à TNT Express de détecter, prévoir et corriger les variations de température sans que ses clients n'aient à intervenir. Dès la livraison effectuée, TNT Express leur envoie un rapport détaillé de l'expédition et des températures.

Un service adapté au transport routier et aérien

Afin de contrôler au mieux la chaîne logistique, le service PharmaSafe est également proposé par transport routier, via la flotte et le réseau de TNT Express. Ce service relie l'Europe, le Moyen-Orient, l'Asie et les États-Unis ainsi que les différents pays européens. TNT Express exploite le plus grand réseau routier d'Europe et propose des vols vers plus de 70 destinations à travers le monde, dont Shanghai, Chongqing, Hong Kong, Dubaï, Moscou et New York.

« PharmaSafe est la première solution sur le marché permettant de conserver l'efficacité, la valeur et la marque des produits pharmaceutiques thermosensibles lors du transport. Nous sommes heureux de pouvoir offrir ce nouveau service à nos clients, parmi lesquels de plus en plus de laboratoires », déclare Roland Schuetze, directeur du service Global Industry Healthcare de TNT Express. « Les envois thermosensibles que nous confient nos clients ne changent jamais de mains. Nous sommes leur partenaire unique, et utilisons nos propres réseaux et opérations pendant toute la durée d'expédition. Notre service offre un processus d'emballage de pointe ainsi qu'un suivi en temps réel de la température et de la localisation des colis, afin d'assurer une sécurité de transport optimale des produits pharmaceutiques à température dirigée », ajoute Gert de Gier, directeur général de Industry Solutions Healthcare de TNT Express.

PharmaSafe vient compléter la gamme de services dédiés au secteur médical, proposés par TNT Express. Depuis plus de vingt ans, TNT répond aux besoins de ce secteur et assure le transport rapide et performant des échantillons biologiques, médicaments, kits chirurgicaux et autres produits vitaux. Parmi les autres services proposés, on compte Clinical Express, Hospital Express et Direct-to-Pharmacy.

PharmaSafe vient d'être présenté au salon « Cool Chain Logistics Europe 2012 », à Bâle, en Suisse. Ensuite ce sera à Beijing, le 28 février (2e « Annual Biopharmaceutical Cold Chain 2012 »), puis à Singapour, le 19 mars (5e « Annual BioPharma Asia Convention 2012 ») que cette solution innovante sera dévoilée au public.

À propos de TNT :

TNT propose aux entreprises et aux particuliers du monde entier une large gamme de services répondant à leurs besoins en matière de livraison express. TNT possède des infrastructures de réseau performantes en Europe et en Asie, et développe actuellement ses opérations dans différentes parties du monde afin d'optimiser l'efficacité de son réseau. TNT dessert plus de 200 pays et emploie près de 83 000 personnes. Sur l'année 2010, la société a réalisé un chiffre d'affaires de 7,053 milliards d'euros pour un résultat opérationnel de 180 millions d'Euros. Conscient de sa responsabilité sociale, TNT est partenaire du Programme Alimentaire Mondial (PAM) et du Programme des Nations Unies pour l'environnement, qui aident à lutter contre la faim et la pollution dans le monde. Les efforts du groupe sont reconnus puisqu'en 2009, TNT a une fois encore obtenu le plus haut score de toutes les entreprises du Dow Jones Sustainability Index.

En France, TNT est leader sur le marché de la livraison express aux professionnels et connaît une forte croissance sur le marché de la livraison aux particuliers (e-commerce). Présidée par François Baret, l'entreprise emploie 5000 collaborateurs et livre quotidiennement 370 000 colis dans l'hexagone et à destination du monde entier. Elle s'appuie sur un réseau dense de 120 implantations (plates-formes de distribution, centres de tri et dépôts) et d'une flotte unique de moyens de transports (620 axes routiers et 14 liaisons aériennes quotidiennes.)

Pour télécharger des images ou les derniers communiqués de presse, rendez-vous sur : <http://www.tnt.fr/presse> ou <http://www.tnt.com/corporate/en/site/home.html> - Toutes les actualités de TNT sur Twitter : <http://twitter.com/#!/TNTFrance>