

Mode d'emploi **myTNT international**

Votre espace privatif en ligne de gestion de vos expéditions

The screenshot displays the myTNT international user interface. At the top, there is a navigation bar with the TNT logo on the left and a search bar containing 'Page d'accueil', 'OK', and 'Aide'. Below the navigation bar, a menu lists: Accueil, mon Expédition, ma Gestion des expéditions, mon Suivi, and mon Carnet d'Adresses. The main content area begins with a welcome message: 'Bienvenue dans myTNT international !'. Below this, there are six service tiles arranged in a 2x3 grid:

- Expédition**: Includes links for 'mon Expédition' and 'ma Gestion des Expéditions'. Description: 'Préparez vos expéditions, déclenchez vos demandes de ramassage en ligne. Pratique : votre demande de ramassage vous sera confirmée par e-mail.'
- Suivi de colis**: Includes link for 'mon Suivi'. Description: 'Suivez avec précision vos expéditions à partir du numéro de bon de transport, de votre référence interne ou de votre numéro de compte.'
- Délais de livraison et tarifs**: Includes link for 'mes Délais & mon Tarif'. Description: 'Obtenez en temps réel une estimation du prix et un délai de livraison pour expédier documents et marchandises.'
- Gestion de myTNT**: Includes links for 'mes Paramètres' and 'Changer mon Mot de Passe'. Description: 'Personnalisez vos modèles pour gagner du temps dans la saisie de vos expéditions.'
- Carnet d'adresses**: Includes link for 'mon Carnet d'Adresses'. Description: 'Gérez toutes vos adresses.'
- Assistance utilisateur**: Includes links for 'Aide' and 'Mode d'emploi myTNT'. Description: 'Téléchargez le mode d'emploi pour une information détaillée concernant myTNT.'

At the bottom of the page, there are links for 'Utilisation du site', 'Confidentialité', and 'Nous contacter'.





Sommaire

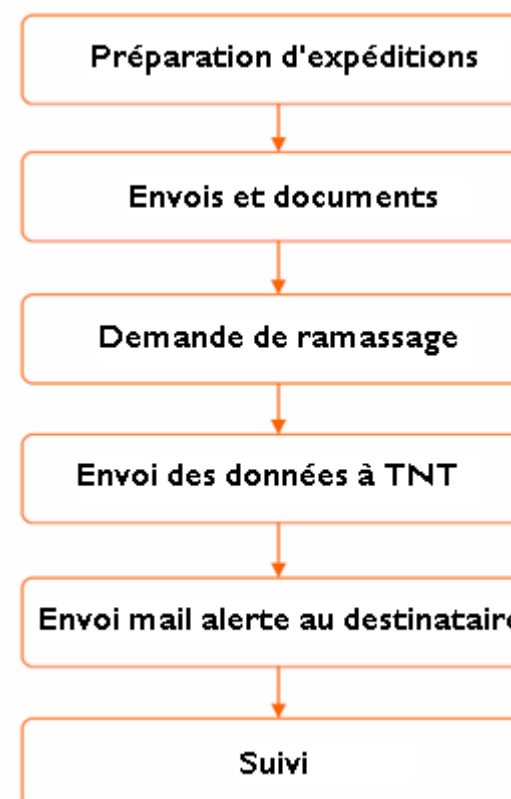
- | | |
|---|---|
| 1. Introduction _____ p.3 | 9. Estimer mes délais et tarifs _____ p.19 |
| 2. Principes de navigation _____ p.4 | 10. Créer mon expédition _____ p.20 |
| 3. M'enregistrer _____ p. 7 | 11. Demander un ramassage _____ p.22 |
| 4. Me connecter _____ p.10 | 12. Imprimer mes documents _____ p.23 |
| 5. Mon mot de passe _____ p.11 | 13. Gérer mes expéditions _____ p.26 |
| 6. Mes paramètres _____ p.12 | 14. Suivre mes colis _____ p.28 |
| 7. Mon carnet d'adresses _____ p.15 | 15. Nous contacter _____ p.30 |
| 8. Importer mes adresses _____ p.17 | |



I. Introduction

myTNT international est un environnement **dédié**, dans une **zone sécurisée du site TNT**, qui vous permet de **gérer vos expéditions internationales** en toute **simplicité** :

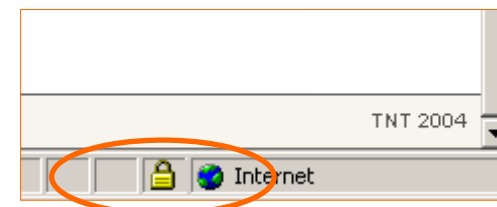
- Disponible à **tout moment**
- Enregistrement sous **48h avec votre numéro de compte TNT**
- Tarifs **personnalisés**
- Paramétrable pour **gagner du temps**
- Import de votre **carnet d'adresses**
- **Suivi colis** détaillé
- Besoin d'une **connexion Internet**
(IE, Safari, Firefox à jour)



2. Principes de navigation (1/3)

Sécurité

Pour traiter vos données de la façon la plus sûre, myTNT est un **environnement sécurisé**. Dès que vous entrez dans myTNT, tous les échanges sont codés et protégés par le protocole industriel standard Secure Sockets Layer (SSL). Vous pouvez vérifier que vous êtes en environnement sécurisé lorsque **l'icône d'un verrou fermé** est présente au bas de votre écran.



Message d'avertissement

Occasionnellement lorsque myTNT est en **maintenance technique**, vous obtiendrez le **message d'avertissement** suivant dans la barre de menu. Vous pourrez à nouveau vous connecter ultérieurement.



Icônes

Voici la signification des **principales icônes** que vous rencontrerez sur myTNT international :

- | | | | |
|----------|-------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Afficher | En attente d'impression | Vers le haut | Erreur de saisie |
| Validé | Documents imprimés | Vers le bas | Statut : en anomalie |
| Question | Manifestes imprimés | Tri croissant | Statut : livré |
| | | Tri décroissant | Statut : en cours de livraison |

2. Principes de navigation (2/3)

Erreurs et messages

myTNT a pour but d'enregistrer toutes les données qui permettront à votre expédition d'être livrée dans les délais et dans un bon état. Si myTNT a besoin de **plus d'informations** que ce que vous avez fourni ou si une information **semble erronée**, un **message d'erreur vous préviendra**.

Détail concernant le destinataire

Identifiant : * !

Raison sociale : * !

Pays : * Sélectionnez !

Adresse : * !



Si des informations sont erronées ou manquantes, vous obtiendrez ce type de **message d'erreur**.

Le **point d'exclamation** indique que vous avez saisi une information erronée ou qu'elle est manquante.

2. Principes de navigation (3/3)

Raccourcis

Les « **Raccourcis** » sont accessibles depuis n'importe quelle page de myTNT et vous permettent d'accéder **directement aux pages les plus utilisées** : « mes Paramètres », « Obtenir un tarif », « Mot de passe » et « Page d'accueil ».



Aide

myTNT vous propose une assistance en ligne :

- Vous pouvez télécharger ce **mode d'emploi** à tout moment
- Vous avez accès à un **glossaire** des termes utilisés dans myTNT et de façon générale dans l'univers du transport et de la logistique.

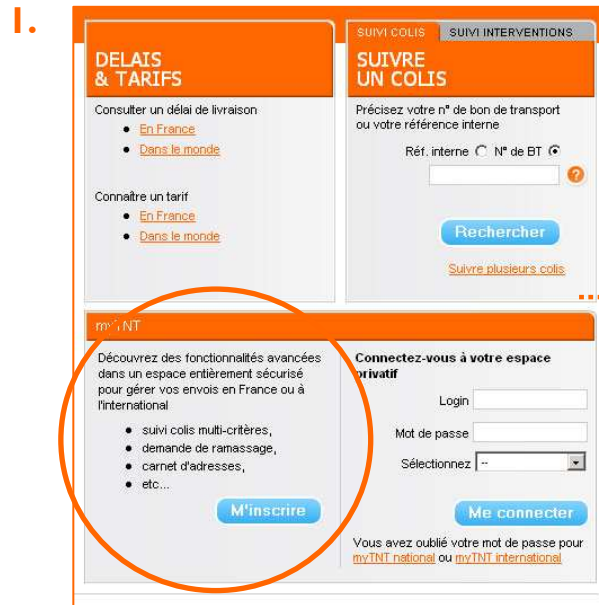


Quitter

myTNT est un **environnement sécurisé**. Il est donc préférable de quitter en cliquant sur « **Déconnexion** », en haut à droite de votre écran. myTNT vous rappellera de clore les tâches en suspens le cas échéant.



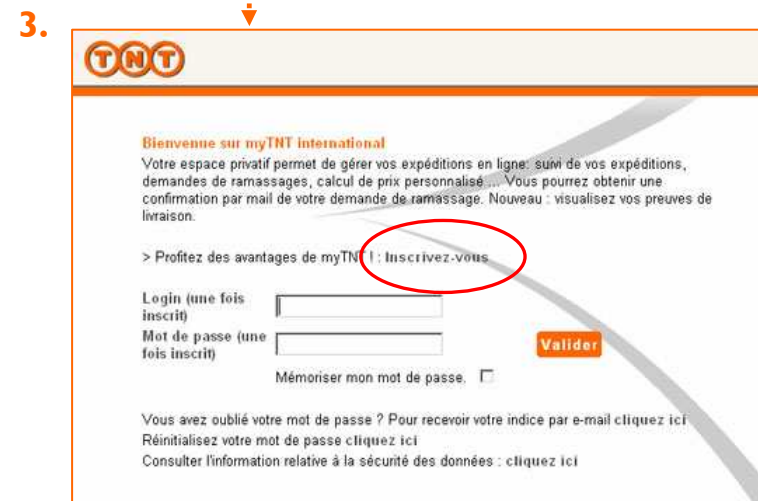
3. M'enregistrer (1/3)



Accéder à l'écran d'enregistrement

Pour accéder à la page d'enregistrement il vous suffit de :

1. vous rendre sur la **homepage de www.tnt.fr** et cliquer sur « **M'inscrire** »,
2. puis de cliquer sur la **bannière « myTNT international »** de la page **myTNT**
3. et enfin de cliquer sur « **Inscrivez-vous** » sur le nouvel écran.



3. M'enregistrer (2/3)

Renseigner le formulaire d'enregistrement

Si vous êtes **déjà en compte avec TNT**, saisissez les informations relatives à votre compte. Vous obtiendrez la confirmation de votre accès à myTNT international **sous 48h par e-mail**.

Sinon n'hésitez pas à remplir le formulaire « **Nous contacter** » sur www.tnt.fr et nous rappellerons dans les meilleurs délais.

Saisissez votre adresse e-mail comme login.

Saisissez et confirmez votre mot de passe. Il doit contenir au moins 8 caractères alphanumériques.

Saisissez ici un indice qui vous permettra de retrouver votre mot de passe en cas d'oubli. Ne ressaisissez pas votre mot de passe !

Enregistrement

myTNT - Enregistrement 1 - 3
Utilisateur de myTNT, accédez et partagez avec vos collaborateurs le même carnet d'adresses et organisez vous-même vos propres expéditions.

Votre e-mail : *
(votre e-mail = votre login)

Votre mot de passe : *
(8 caractères minimum alphanumérique)

Confirmez votre mot de passe : *

Indice mot de passe alphanumérique : *

Vous :

Votre statut (Shipper):

Votre titre : *

Votre prénom : *

Votre nom : *

Votre téléphone : *

Votre portable :

Votre fax :

Votre fonction : *

Votre société :

Raison sociale : *

Pays : *

Adresse : *

Ville : *

Code postal :

N° de TVA :

CompteTNT international *

Partager le carnet d'adresses et la gestion des expéditions.
En utilisant myTNT, j'accepte les conditions générales de vente et de transport.

Et ensuite ?
Votre demande va être envoyée au service client TNT International pour enregistrement. Un e-mail confirmant votre inscription définitive vous sera alors envoyé.

IMPORTANT

Partagez le carnet d'adresses et la gestion des expéditions avec d'autres utilisateurs enregistrés sur le même compte pour faciliter le travail en équipe.

Vous devrez accepter les conditions générales de vente et de transport de TNT disponibles sur www.tnt.fr.

3. M'enregistrer (3/3)

Ajouter d'autres comptes TNT

Vous pouvez demander l'ajout d'autres comptes TNT grâce à la rubrique « **Nous contacter** » en bas de page.

Entrez les informations relatives au compte myTNT existant.

My TNT - Formulaire de contact

Le site web de TNT Express France regroupe l'ensemble de l'information concernant l'activité de la société TNT. Nous sommes ouverts à recevoir vos commentaires, vos réactions ou vos suggestions à propos de TNT Express, n'hésitez donc pas à utiliser ce formulaire. Vous pouvez également nous contacter par téléphone au Service client international : 0825 071 071

Vous :

N° de compte :

Titre : *

Votre nom / Raison sociale : *

Code Postal : *

Pays : *

Pour vous recontacter : * Contactez-moi par téléphone Contactez-moi par e-mail

Téléphone :

Adresse e-mail : *

Votre message :

Type de demande : *

Commentaires : *

Utilisation du site Confidentialité **Nous contacter**

Sélectionnez **“Informatique”** et indiquez le numéro du ou des comptes que vous souhaitez ajouter.

IMPORTANT Vous pouvez uniquement demander l'ajout de **numéros de comptes déjà créés par votre commercial TNT pour votre société.**

4. Me connecter

Pour vous connecter à l'**environnement sécurisé myTNT**, il vous suffit de vous rendre dans la rubrique myTNT de la **page d'accueil de www.tnt.fr**.

Entrez votre **login** et votre **mot de passe**. N'oubliez pas de sélectionner **international** avant de cliquer sur « **Me connecter** ».

Si vous avez **oublié** votre **mot de passe**, vous pouvez le **réinitialiser** ou obtenir votre **indice** par e-mail en cliquant ici.

5. Mon mot de passe

Vous pouvez changer votre mot de passe à tout moment en cliquant sur « **Raccourcis** » puis sur « **Mot de passe** »:

The screenshot shows the myTNT international homepage. At the top right, there is a navigation menu with a dropdown menu labeled 'Raccourcis' (highlighted with an orange circle) and an 'Aide' link. Below the navigation bar, there are several service tiles: 'Expédition', 'Suivi de colis', 'Délais de livraison et tarifs', 'Gestion de myTNT', 'Carnet d'adresses', and 'Assistance utilisateur'. The 'Gestion de myTNT' tile includes a link for 'Changer mon Mot de Passe'.

Vous pouvez également sélectionner « **Changer mon mot de passe** » depuis la page d'accueil de myTNT international.

Inscrivez simplement votre **nouveau mot de passe** et confirmez-le.

Assurez-vous de mettre à jour également votre **indice secret**.

The screenshot shows the 'myTNT - mon Mot de Passe' page. It contains instructions: 'Saisir le nouveau mot de passe dans les champs ci-dessous. Le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères et au maximum 20. Le mot de passe doit comporter des caractères et des chiffres. L'indice vous permettra de retrouver votre mot de passe en cas d'oubli.' Below the instructions, there are three input fields: 'Saisir votre mot de passe *', 'Confirmer le mot de passe *', and 'Indice pour retrouver votre mot de passe'. At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Terminer' buttons.

6. Mes paramètres (1/3)

« **Mes paramètres** » vous permettent de **gagner du temps** en demandant à myTNT de mémoriser les informations que vous utilisez régulièrement. Elles apparaîtront **par défaut** à chaque création d'expédition.

Mes paramètres d'adresses par défaut

Sélectionnez l'**adresse d'expédition** grâce au menu déroulant.

IMPORTANT TNT peut avoir besoin de vous contacter. Saisissez ici votre **nom** et votre **numéro de téléphone**.

Si vous avez **régulièrement des ramassages à une autre adresse**, vous pouvez la créer en cliquant ici.

Si vous cochez cette case, myTNT **enregistrera automatiquement** dans votre carnet d'adresses **toutes les adresses** renseignées.

The screenshot shows the 'myTNT - mes Paramètres' page with three tabs: 'Adresses' (highlighted with a red circle), 'Paramètres de l'expédition', and 'Impression, Ramassage et autres paramètres'. The 'Adresses' tab is active and contains the following sections:

- myTNT - mes Paramètres**: A note stating that users can parameterize information for reuse in future shipments.
- Coordonnées de l'expéditeur**: Includes a dropdown menu for 'Raison sociale' (set to '00000 TNT EXPRESS FRANCE COMV'), 'Pays' (FR), 'Adresse' (45 AVENUE LECLERC), and 'Code postal' (69007, Ville LYON). Below this are input fields for 'Votre nom' and 'Votre téléphone'.
- Adresse de ramassage**: A note about regular pickups at another address, with an 'Ouvrir le carnet d'adresses' button.
- Carnet d'adresses**: A checkbox labeled 'Sauvegarder les adresses' which is checked.

On the right side of the page, there is a section for 'Coordonnées du destinataire' with a list of fields: Raison sociale, Pays, Adresse, Code postal, Ville, Votre nom, Votre téléphone, N° de compte international, and e-mail. It includes an 'Ouvrir le carnet d'adresses' button at the top and a 'Supprimer cette adresse' button at the bottom.

6. Mes paramètres (2/3)

Mes paramètres d'expédition par défaut

Sélectionnez documents ou marchandises

Entrez ici les informations relatives aux colis ou documents que vous envoyez régulièrement.

Saisissez ici votre référence interne (numéro de commande par exemple).

Sélectionnez le service que vous utilisez le plus souvent

Pour certains envois internationaux, il est nécessaire de joindre aux marchandises des factures commerciales ou sans paiement. Si vous avez coché cette case, myTNT éditera automatiquement cette facture quand ce sera nécessaire.

IMPORTANT Vous pourrez toujours forcer la création de la facture en cliquant directement sur « **Créer une facture pour douane avec myTNT** » lors de la création de l'expédition.

6. Mes paramètres (3/3)

Mes paramètres d'impression, de ramassage et mes autres paramètre par défaut

myTNT imprime toujours le **minimum de documents** requis. Ajouter le nombre de **copies supplémentaires** dont vous avez besoin ici.

Vous pouvez spécifier ici des **instructions particulières pour le ramassage**.

Pour envoyer **systématiquement** des e-mails de **notification d'expédition**, renseignez ces champs et cochez les cases correspondantes.

Vous pouvez demander une **confirmation de la prise en compte de la demande de ramassage**.

Choisissez ici la **page d'accueil** de myTNT international.

7. Mon carnet d'adresses (1/2)

Principales fonctionnalités

Si vous avez choisi de **partager** le carnet d'adresses lors de l'enregistrement, les adresses que vous enregistrez pourront être utilisées par les autres utilisateurs inscrits sur votre compte. Dans le cas contraire vous pouvez **activer cette option** à tout moment dans « **mes Paramètres** ».

4 types d'adresses sont utilisables dans myTNT.
Sélectionnez celui dont vous avez besoin.

Si vous ne pouvez voir l'adresse que vous souhaitez,
utilisez la fonction « **Rechercher** ».

Cliquez sur le **triangle** pour **trier** les adresses par ordre croissant ou décroissant.

Si vous souhaitez **reprendre des informations** d'une adresse déjà enregistrée, sélectionnez l'adresse et cliquez sur « **Copier** ».

myTNT - mon Carnet d'Adresses

Type d'adresse Toutes Rechercher Dans Sélectionner Rechercher

<input type="checkbox"/>	Identifiant	<input type="checkbox"/> Raison sociale	Adresse 1	Ville	Pays	Visualiser
<input type="checkbox"/>	1425	123456789	TEST	LYON	FR	
<input type="checkbox"/>	test	test	rue de test	lyon	FR	
<input type="checkbox"/>	TEST	TEST BE	RUE DE EST	BRUSSELS	BE	
<input type="checkbox"/>	TEST CN	TEST CN	TEST	BRUXELLES	BE	
<input type="checkbox"/>	ES	TEST ES	TEST SPAIN	BARCELONA	ES	
<input type="checkbox"/>	000000	TNT	FVJV	ALFORTVILLE	FR	
<input type="checkbox"/>	60000	TNT CIT LYON	TEST	LYON	FR	

Ajouter Copier Supprimer Importer

Adresses 1-7 sur 10 <<précédent suivant>>

Vous pouvez **importer** des adresses à partir d'autres carnets d'adresses en utilisant cette fonction (une fois le fichier mis au bon format).

7. Mon carnet d'adresses (2/2)

Ajouter des adresses

myTNT peut gérer pour vous jusqu'à **1000 adresses**. Vous **ne pouvez** modifier ou **supprimer** votre adresse expéditeur.

Si vous voulez demander un **enlèvement en France sur un autre site**, vous pouvez **créer une adresse de ramassage**. La société expéditrice aura alors besoin des documents d'expédition (bon de transport, factures pour douane, etc.) et vous devrez **envoyer les documents à l'expéditeur par e-mail**.

Sélectionner le **type d'adresse** dont vous avez besoin.

Renseigner les détails de l'adresse. **Les champs marqués d'un * sont obligatoires.**

Vous pouvez également **sauvegarder** les nouvelles adresses utilisées lors de la création d'une expédition. Cette fonction peut être automatisée dans « **mes Paramètres** ».

8. Importer mes adresses (1/2)

Structure du fichier d'importation

Si vous possédez déjà un fichier d'adresses destinataires, comme votre propre fichier clients par exemple, vous pouvez l'importer dans myTNT. **Vous pouvez importer jusqu'à 100 adresses depuis un fichier CSV formaté (voir tableau ci-dessous).**

IMPORTANT: une importation correspond à un fichier d'adresses de **100 enregistrements maximum**. Vous pouvez donc importer 10 fichiers de 100 enregistrements au total.

Numéro du champ	Nom du champ	Option	Longueur	Format	A noter
1	Type d'adresse	Obligatoire	=1	Alphabétique	C, D, R seulement*
2	Référence client	Obligatoire	<=10	Alphanumérique	
3	Raison sociale	Obligatoire	<=50	Alphanumérique	
4	Rue	Obligatoire	<=30	Alphanumérique	
5	Complément adresse	Facultative	<=30	Alphanumérique	
6	Complément adresse	Facultative	<=30	Alphanumérique	
7	Ville	Obligatoire	<=30	Alphanumérique	
8	Province	Facultative	<=30	Alphanumérique	
9	Code postal	Obligatoire	<=9	Alphanumérique	
10	Code Pays	Obligatoire	<=3	Alphabétique	codé sur 2 caractères, aligné à gauche
11	TVA	Facultative	<=20	Alphanumérique	
12	Contact	Obligatoire	<=50	Alphanumérique	
13	Téléphone	Obligatoire	<=16	Alphanumérique	
14	E-mail	Facultative	<=129	Alphanumérique	

*C=Collection (adresse de ramassage) ; D= Delivery (adresse finale de livraison) ; R= Receiver (adresse destinataire)

8. Importer mes adresses (2/2)

L'import d'adresses

Vous pouvez importer jusqu'à 100 adresses à la fois depuis un fichier CSV formaté.

myTNT vous montrera la **progression** de l'import et vous **alertera en cas d'erreur**. Les lignes d'adresses avec erreur seront rejetées et pourront être à nouveau importées après correction.

myTNT - mon Carnet d'adresses - Import d'adresses

pour importer un carnet d'adresses existant, seuls les formats d'échange .TXT ou .CSV sont acceptés : Pour importer votre fichier, cliquez sur la bouton "Parcourir", pointez dans votre arborescence le fichier carnet d'adresses à importer, puis cliquez sur le bouton "ouvrir".

Fichier

Effacer toutes les données existantes Oui Non

Fichier importé :
Enregistrements importés : ●

Numéro d'enregistrement :	Description :
	Erreur de description

Choisissez le fichier à importer en cliquant sur « **Parcourir...** ».

Lancez l'importation en cliquant sur « **Importer** ».

9. Estimer mes délais et tarifs

Dans cette page accessible depuis la page d'accueil de myTNT international, vous pouvez saisir les informations nécessaires à **l'estimation de votre tarif personnalisé et du délai de livraison** de votre expédition.

myTNT vous affichera **exclusivement les services disponibles** pour votre expédition.

myTNT - mes Délais & Tarifs
 Pour connaître votre tarif et les délais (indicatifs) d'une expédition partout dans le monde, merci de renseigner les informations suivantes. Note : Si vous avez un contrat Start Express, c'est le tarif public qui s'affiche. Votre remise sera appliquée en fin de mois selon le nombre d'expédition réalisé.

Expéditeur :
 N° de compte : 00000 TNT EXPRESS

Ramassage en France :
 Identifiant : REF22 Saisir l'identifiant
Ouvrir le carnet d'adresses

Pays : * France
 Ville : * MARSEILLE
 Code postal : * 13002

Livraison :
 Référence : Saisir l'identifiant
Ouvrir le carnet d'adresses

Pays : * China
 Ville : * Shanghai
 Code postal : * 201400
 Date ramassage : * 13 août 2008
 * 17:00

Annuler Valider

Détails de l'expédition :
 Contenu de l'expédition : * Documents seulement
 Marchandises
 Nombre de colis : * Un
 Plusieurs

Saisir les détails pour un colis unique

Type de colis : * BOX

Poids : * 5 kg
 Longueur : * 10 cm
 Largeur : * 20 cm
 Hauteur : * 24 cm

Nombre de colis : * 1
 Poids total : * 5.000 kg
 Volume total : * 0.005 m3

Choisir	Produit	Votre Estimation de tarif	Date/ heure de livraison
<input type="radio"/>	EXPRESS (NON DOCS)	253,85 EUR	22/08/08 18:00
<input type="radio"/>	ECONOMY EXPRESS (NON DOCS)	224,83 EUR	20/08/08 18:00

18:00

Les tarifs ci-dessous sont calculés sur la base des détails fournis par vos soins. Il s'agit de vos tarifs personnalisés.

- A NOTER: les tarifs incluent toutes les surcharges.
- Par défaut, tous les services proposés sur internet sont facturés à l'expéditeur.
- Tous les tarifs sont soumis à la TVA et aux droits de douane.
- Tous les tarifs peuvent être soumis à modification sans préavis.
- Les conditions générales de vente TNT s'appliquent pour la livraison de tous types de marchandises.
- Pour connaître le détail et les conditions d'application des surcharges non comprises dans ce tarif, vous reportez à notre page Conseils d'utilisation.
- Pour plus d'information, contactez notre Service client international au 0625 071 071 (0.15 EUR/min)
- Note : Si vous avez un contrat Start Express, c'est le tarif public qui s'affiche. Votre remise sera appliquée en fin de mois selon le nombre d'expédition réalisé.

Retour formulaire de saisie

Vous obtiendrez le tarif pour tous les services disponibles, incluant les surcharges et hors TVA, ainsi que les délais estimatifs.

10. Créer mon expédition (1/2)

Saisir les détails de mon expédition

La section « **Mon Expédition** » vous guidera à travers les étapes indispensables à la création d'une expédition réussie. Vous trouverez également nos « **Conseils pour bien expédier** » sur www.tnt.fr.

Sélectionnez l'**expéditeur** grâce au menu déroulant. Vous pouvez demander un enlèvement extérieur en France en cliquant sur « **Saisir une autre adresse de ramassage** ».

Sélectionnez l'adresse de **destinataire** dans votre carnet d'adresses.

Si votre adresse de livraison est différente, créez-là en cliquant sur « **Entrer une adresse de livraison différente** ».

Sélectionnez « **Produits** » si votre marchandise a une valeur commerciale et est soumise au contrôle de douane.

Si vous le souhaitez, inscrivez une **référence interne** ici (numéro de commande, numéro du client, etc.) Elle vous permettra de **suivre votre expédition**.

Vous pouvez spécifier ici des **instructions particulières** à la livraison (par exemple : 3è porte gauche, livraison au magasin, etc.) dans la langue du destinataire.

10. Créer mon expédition (2/2)

Saisir les détails de mes colis

Si vous sélectionnez « **Produits / marchandises** », plus d'informations vous seront demandées que pour les documents.

Détails de l'expédition :

Contenu de l'expédition :* Documents seulement
 Produits/ marchandises

Nombre de colis : Un
 Plusieurs

Description marchandises *

Enregistrer le détail d'un seul colis :

Emballage : *

Poids : * kg

Longueur : * cm

Largeur : * cm

Hauteur : * cm

Si vous cochez un **seul colis**, vous pourrez saisir toutes les informations sur l'écran de gauche.

Si vous en sélectionnez **plusieurs**, il vous faudra cliquer sur « **Enregistrer le détail des colis** » pour entrer toutes les informations.

Détails de l'expédition :

Contenu de l'expédition :* Documents seulement
 Produits/ marchandises

Nombre de colis : Un
 Plusieurs

Description marchandises *

IMPORTANT les informations doivent être saisies en **anglais** pour le passage en douane.

myTNT Saisir le contenu du colis.

Veuillez saisir le détail des colis ci-dessous.

Emballage :	Nombre de colis :	Poids : (kg)	Longueur : (cm)	Largeur : (cm)	Hauteur : (cm)	Volume (m3)	Poids total : (kg)	Volume total : (m3)	
<input type="text" value="CARTON"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5.000"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="0.009"/>	<input type="text" value="5.000"/>	<input type="text" value="0.009"/>	<input type="button" value="Effacer"/>
<input type="text" value="BAG"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="button" value="Effacer"/>

Nombre de colis :

Poids total : kg

Volume total : m3

Vous pourrez entrer toutes les informations dans ce **nouvel écran** en **ajoutant les lignes nécessaires**.

En cliquant sur « **Confirmer** », vous reviendrez aux « **Détails de l'expédition** ».

II. Demander un ramassage

Vous pourrez indiquer dans cette section vos **souhaits de services** de livraison ainsi que les informations relatives aux **ramassages**. Si vous avez un **ramassage programmé** avec TNT, vous n'aurez besoin de ce module que pour une demande exceptionnelle.

Pour créer vos factures pour douane, cochez cette case.

Cliquez ici pour avoir une estimation de votre tarif et du délai.

Saisir la valeur qui doit être supérieure à zéro.

Vous pouvez envoyer un e-mail de notification d'expédition en remplissant les champs suivants et en cochant les cases correspondantes.

Mon Expédition

Adresse et Colis | **Services et ramassages** | Documentation

Services et options
Choisissez le service et les options supplémentaires auxquels vous souhaitez souscrire pour votre expédition. Si vous souhaitez imprimer une facture pour douane quelque soit la destination, cochez la case ci-dessous.

- Contrôle de douane

Facturation à:

Services: *

Options: Insurance Priority

Valeur de l'expédition /Devise:

Special services
TNT offre également des services de transport spécifiques pour vos envois de fret ou d'extrême urgence. Pour plus d'information contactez dès maintenant le 0 825 88 68 68 (24h/24 7j/7).

Envoyer un e-mail de notification
Envoyer un e-mail de notification pour informer vos destinataires du départ de votre envoi. Cochez la case e-mail de notification.

Expéditeur: e-mail de notification

Destinataire:

Copie 1:

Copie 2:

Détails de ramassage
Pour connaître les horaires limites de ramassage, veuillez contacter notre Service client International au 0825 071 071. Dans tous les cas, notre Service Client vous contactera pour valider l'horaire de ramassage dans votre société en fonction de nos capacités opérationnelles.

Heure limite de ramassage
International 18:00

Le cadre ci-dessous indique les coordonnées et horaires pour les derniers ramassages effectués sur ce compte.

Date / Heure :	Raison sociale et adresse :

Avez-vous besoin d'enregistrer un ramassage supplémentaire ? Oui Non

*Heures de ramassages : * -

Instructions ramassage :

Recevoir un e-mail de prise en compte

myTNT indique les informations relatives à tous vos ramassages ici, voire si vous avez des ramassages programmés.

Vous pouvez spécifier ici les instructions particulières pour le ramassage.

12. Imprimer mes documents (1/3)

Créer une facture pour douane

Si vous avez paramétré myTNT pour « **Créer une facture pour douane avec TNT** » et qu'une facture commerciale ou sans paiement est effectivement requise pour votre expédition, myTNT vous indiquera les informations nécessaires à sa création.

Si votre **article** n'est pas encore disponible dans la **liste déroulante**, renseignez les champs demandés.

Pour gagner du temps, myTNT vous permet de **sauvegarder les détails d'un article** que vous créez en cochant cette case.

Cliquez ici pour **ajouter l'article** sélectionné dans la facture pour douane.

Création d'une expédition - Documents

Adresse et Colis | Services et ramassages | **Documentation**

Créez votre facture pour douane
 Veuillez saisir les éléments de description des marchandises. Vous pouvez également modifier la mise en page, le nombre de copies et les conditions de paiement.

● Mon article : * [Veillez sélectionner...]

Description de l'article : *

N° de nomenclature douanière : *

Nb d'unité(s) : *

Unité(s) :

Les valeurs sont indiquées : * au total par unité

Poids net : * [] kg

Valeur pour douane : * [] EUR

Pays d'origine : * [Veillez sélectionner...]

Enregistrer/Mettre à jour dans la rubrique "Mon article" :

Ajouter l'article dans la facture pour douane

En-tête de la facture : * [Facture commerciale]

Numéro de facture : []

Numéro de commande : []

Raisons de l'exportation : * [Sale]

Incoterms (DDU par défaut): [Veillez sélectionner...]

Conditions de paiement : [] zone de saisie

Article *	Unité(s) :	Poids net *	Valeur *
Totaux			

Modifier l'article sélectionné | Supprimer l'article sélectionné

Remise : []

Sous total : [0.00]

Coût du fret : []

Coût valeur à assurer : []

Coût additionnel : []

Total Valeur à assurer : []

Afficher la déclaration pour douane | Afficher la facture pour douane

Retour | Annuler l'expédition | Continuer

Commercial Invoice

Invoice Number: []
 Invoice Date: []
 Invoice Type: []
 Invoice Status: []

Invoice To: []
 Invoice From: []

Quantity	Unit	Weight	Description	Value	Rate	Total
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Total Net Weight				[]		[]
Total Net Value				[]		[]

Pour **prévisualiser** votre facture pour douane avant impression, cliquez ici.

12. Imprimer mes documents (2/3)

Récapitulatif et documents à imprimer

Une fois les informations relatives à l'expédition renseignées, myTNT les **récapitule** et indique les **documents** qui sont nécessaires et seront **imprimés**.

myTNT récapitule les informations relatives à votre expédition.

Mon Expédition

Adresse et Colis
Services et ramassages
Documentation

Informations sur l'expédition :

<p>Expéditeur : TNT EXPRESS FRANCE COMMERCIAL</p> <p>Compte expéditeur : 00000</p> <p>Destinataire : ABC destinataire</p> <p>Date d'expédition : 8/8/2008</p> <p>Votre référence interne: XX9999</p> <p>Valeur de la marchandise : 10000.00 EUR</p> <p>Produit sélectionné : Express</p>	<p>Ces documents sont requis pour la prise en charge de vos colis. Vous pouvez imprimer ces documents à partir de cette page où à partir de la rubrique Gestion de mes expéditions.</p> <p>1 Bon(s) de transport Veuillez apposer un seul bon de transport par colis en évitant de positionner le code à barres à cheval sur les zones de fermeture des cartons.</p> <p>1 Documents douaniers Veuillez insérer vos documents douaniers (receivers and customs copies) dans la même pochette plastique "ci-inclus" que le bon de transport.</p> <p>2 Manifestes Notre chauffeur va signer une copie du manifeste que vous gardez. Veuillez remettre l'autre copie au chauffeur TNT.</p> <p style="text-align: right;">J'accepte les conditions générales de vente. <input checked="" type="checkbox"/></p>
---	--

Page précédente
Annuler l'expédition
Terminer

Utilisation du site Confidentialité Nous contacter

myTNT rappelle tous les documents à imprimer et leur rôle.

Vous devrez accepter les conditions générales de vente en cochant cette case. Vous pouvez paramétrer ce choix par défaut dans « mes Paramètres ».

Cliquez sur « Terminer » si toutes les informations sont exactes.

12. Imprimer mes documents (3/3)

Prise en compte de mon ramassage

myTNT va créer automatiquement tous les documents nécessaires pour l'expédition. Si vous voulez garder une copie de vos documents, vous pouvez cliquer sur « **mes Paramètres** » pour ajouter des copies.

Attention, le lancement de votre impression valide votre demande de ramassage.

Validation de votre expédition - Documents à imprimer.

Votre demande de ramassage a été prise en compte par TNT. Si vous avez besoin d'annuler votre expédition ou votre ramassage, veuillez contacter notre Service client international au 0825 071 071 en lui indiquant votre numéro de réservation ci-dessous.

Informations sur l'expédition.

Numéro de réservation du ramassage	NCE 802063
Numéro de bon de transport	536402926
Ramassage à:	CARG FR 6/8/2008. Entre1600et1630.
Livraison à :	TNT Finland, Vantaa, FI

Les documents suivants sont prêts à être imprimés

- Bon(s) de transport** Veuillez apposer un seul bon de transport par colis en évitant de positionner le code à barres à cheval sur les zones de fermeture des cartons.
- Manifestes** Notre chauffeur va signer une copie du manifeste que vous gardez. Veuillez remettre l'autre copie au chauffeur TNT.

Veillez vous assurer que tous les documents nécessaires ont bien été imprimés avant l'arrivée du chauffeur TNT.

Vous devez imprimer ces documents immédiatement en cliquant sur "imprimer et valider" ou sur "mettre en attente" dans "Ma gestion des expéditions".
[Cliquez ici pour afficher l'explication.](#)

Utilisation du site Confidentialité Nous contacter

IMPORTANT : si la **demande de ramassage n'a pu être prise en compte**, vous obtiendrez le message suivant :



Le ramassage n'a pu être effectué. Veuillez contacter notre Service client international au 0825 071 071 (0,15€TTC/min.).

IMPORTANT : pour **annuler vos expéditions et votre ramassage**, vous devez contacter notre **Service client international** au 0825 071 071 (0,15€TTC/min.).

Votre **expéditeur** peut aussi **imprimer les documents** de transport depuis son site. Il vous suffit de le lui envoyer par **e-mail** en cliquant ici. Il n'a pas besoin d'avoir un compte myTNT.

13. Gérer mes expéditions (1/2)

Le module de « **Gestion des expéditions** » permet de visualiser en un coup d’œil vos expéditions.

Vous pouvez **trier** les expéditions par **statut** en cochant les cases appropriées.

Vous pouvez **trier** les expéditions par **date** en cliquant sur la flèche.

Vous pouvez effectuer des recherches dans les **90 derniers jours** d'historique.

Vous pouvez imprimer un **récapitulatif des expéditions de la journée** en cliquant ici.

Supprimer une expédition

Vous pouvez **supprimer** une expédition tant que vous n’avez **pas imprimé** les documents de transport. Le symbole est alors :

IMPORTANT : pour annuler une expédition pour laquelle les **documents sont déjà imprimés**, veuillez appeler notre **Service client international** au 0825 071 071 (0,15€TTC/min.), comme indiqué dans le message ci-contre.



13. Gérer mes expéditions (2/2)

Ré-imprimer les documents de transport

Dans « **Gestion des expéditions** », vous pouvez visualiser pour chaque expédition, si les documents sont imprimés ou non. Si vous avez besoin de réimprimer un document il vous suffit de le sélectionner depuis le menu déroulant « **Sélectionnez** » et de cliquer sur « **Imprimer** ».

- Sélectionnez
- Tous les documents
 - Documents douaniers
 - Bon de transport
 - Etiquette retour
 - Bon de transport retour
 - Factures pour douane
 - Manifestes détaillés
 - Manifestes résumés

Rappel du rôle des principaux documents à imprimer



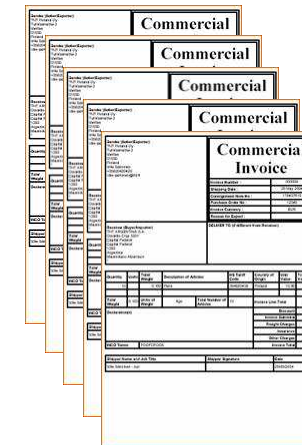
Bon de transport à mettre sur le colis dans une « pochette ci-inclus » (aussi appelée « poche »)



2 Documents douaniers (hors UE- à mettre dans une pochette ci-inclus derrière le bon de transport)



2 Manifestes (dont 1 exemplaire à remettre au chauffeur)



5 Factures pour douane si besoin (à mettre dans une pochette ci-inclus)

14. Suivre mes colis (1/2)

Suivre mes colis selon différents critères

Vous pouvez suivre vos expéditions de 3 façons : **par numéro de bon de transport, par référence interne, ou grâce à votre numéro de compte.**

Pour faire le suivi par numéro de bon de transport ou par votre référence, sélectionnez l'une des 2 options, puis cliquez sur « Suivi ».

myTNT - mon Suivi
 Pour savoir si votre expédition a été livrée, qui a signé à sa réception, et obtenir davantage d'informations de suivi. Saisissez votre (vos) numéro(s) de bon de transport ou votre (vos) référence(s) internes d'expédition, sélectionnez le bouton correspondant et cliquez sur "Suivre". Si vous souhaitez effectuer un suivi par numéro de bon de transport, saisissez les 9 chiffres (En haut à droite sous le code-barre) de votre bon de transport sans utiliser les caractères alphabétiques les encadrant.

Suivi par numéro de bon de transport
 Suivi par référence interne

Saisir vos références internes

123456789

Suivi par numéro de compte

Numéro de compte : 00000
 Pays de ramassage : France
 Dates de ramassage à sélectionner
 De 08/08/2008 A 11/08/2008

Mémoriser mes informations saisies

Suivi

Si vous préférez visualiser plus globalement les expéditions sur votre compte, cochez la case « Suivre par numéro de compte », puis cliquez sur « Suivi ».

Vous pouvez également suivre vos colis depuis l'écran général de « Gestion des expéditions » en cliquant ici.

	12 août 2008	TEST BE	RUE DE EST, BRUSSELS	123466789	
	12 août 2008	TEST	parkstrasse 1, ILSHOFEN	123466789	
	11 août 2008		5 TH FLOOR B-WING, MUMBAI	123466789	
	11 août 2008	TEST BE	MAUERSTRASSE 39-42, BERLIN	123466789	
	11 août 2008	Co., Ltd	222 Thansethakij Bldg., BANGKOK	123466789	

Sélectionnez

Expédition 1-7 sur 45 <<précédent suivant>>

14. Suivre mes colis (2/2)

Résultats du suivi de mes colis

Cliquez sur le numéro de bon de transport pour obtenir le suivi détaillé de votre expédition.

Vous pouvez faire suivre par e-mail ces informations en cliquant ici.

Pour faire le suivi de vos colis, sélectionnez et cliquez sur le N° de bon de transport
Cliquez sur le numéro de bon de transport pour obtenir plus d'information sur votre colis.

Bon de transport	Référence interne	Destinataire	Date de ramassage	Statut de livraison	Preuve de livraison numérisée
<input type="checkbox"/> 22 27		BRUSSEL	30 janv. 2009	Livré	
<input checked="" type="checkbox"/> 22 27		SINGAPORE	18 févr. 2009	Livré	Disponible
<input type="checkbox"/> 22 27		LONDON	18 oct. 2008	Livré	

[Faire suivre par e-mail](#) Expédition 1 à 3 de 3 <<Précédent Page Suivant>>

[Retour](#)

myTNT - Historique des colis
22 27

Référence interne		Afficher l'historique des colis
Destination	SINGAPORE	Afficher la preuve de livraison numérisée
Date de ramassage	18 févr. 2009	Afficher les détails de l'expéditeur
Date de livraison prévue	23 févr. 2009	Afficher les détails du destinataire
Date de livraison	23 févr. 2009 13:21	Afficher les détails du colis
Signataire	sign	Afficher les détails de l'expédition

Date	Heure	Lieu	Statut
23 févr. 2009	13:21	Singapore	Shipment Delivered In Good Condition.
23 févr. 2009	08:02	Singapore	Out For Delivery.
23 févr. 2009	07:52	Singapore	Shipment Received At Destination Depot.
22 févr. 2009	22:00	Singapore	Connection Delay. Recovery Actions Underway.
22 févr. 2009	20:58	Singapore	Shipment Released From Customs.
22 févr. 2009	20:58	Singapore	Shipment Received At Transit Point.
20 févr. 2009	11:11	Liege Euro Hub	Shipment In Transit.
19 févr. 2009	19:00	Arnhem Hub	Shipment In Transit.

Vous obtiendrez la **preuve de livraison numérisée** ou l'**historique** de votre expédition et vous pourrez accéder aux détails sur l'expéditeur, le destinataire, le colis ou l'expédition en cliquant sur :

15. Nous contacter

- Pour toute **question technique** sur le logiciel, veuillez contacter notre **Hotline technique** du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h00 :
 - au 0825 818 626 (0,15€ TTC/min.)
 - par e-mail : tnt.hotline@tnt.fr.
- Pour toute **question d'utilisation** du logiciel, veuillez contacter votre **interlocuteur commercial**.
- Pour toute **question sur une expédition**, veuillez contacter le **Service client international** au 0825 071 071 (0,15€ TTC/min.)