

Focus sur les nouvelles fonctionnalités de **myTNT national** (Septembre 2009)



The screenshot shows the myTNT national website interface. At the top is the TNT logo and a navigation bar with links: Accueil, Edition bon de transport, Ramassage, Adresses, Suivi Colis, Flash TNT, and Administration. The main content area features the slogan "Faciliter la gestion en ligne de vos expéditions ?" and the "sure we can" logo. Below this, it says "Bienvenue dans myTNT national". On the right side, there are several sections with buttons: "Edition bon de transport" (Depuis mon adresse, Depuis une autre adresse, Gestion des expéditions, Manifeste), "Ramassage" (Demande de ramassage, Suivi des demandes), "Adresses" (Carnet d'adresses), "Suivi Colis" (Recherche rapide), "Flash TNT" (Paramétrage), and "Administration" (Mon profil, Mon mot de passe, Mes utilisateurs, Nouvel utilisateur). At the bottom, there are links for "Conditions Générales d'utilisation" and "Contact".

Sommaire	page 2
Introduction	page 3
1. Editer un bon de transport	page 4
1.1 Choisir l'adresse d'expédition	page 4
1.1.1. Depuis mon adresse	page 4
1.1.2. Depuis une autre adresse	page 4
1.2 Choisir l'adresse de destination	page 5
1.2.1 Votre destinataire est une entreprise	page 5
1.2.2 Votre destinataire est une agence TNT	page 6
1.2.3 Votre destinataire est un Relais Colis [®]	page 8
1.2.4 Votre destinataire est un particulier (disponible prochainement)	page 10
1.3 Sélectionner un service de livraison & les informations colis	page 11
1.4 Gestion des expéditions	page 14
1.5 Manifeste	page 15
2. Adresse	
2.1 Utiliser le carnet d'adresse	page 16
3. Administration	page 17
3.1 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur	page 17
4. Nous contacter	page 19
5. En résumé	page 20

Vous êtes déjà utilisateur de myTNT national ? Cette présentation est faite pour vous !

Comme vous le savez, myTNT national est votre Service client en ligne. Cet environnement dédié dans une zone sécurisée du site www.tnt.fr, vous permet d'accéder, en toute simplicité, à des informations détaillées et personnalisées concernant vos expéditions et vos interventions.

**>>>> Le 1^{er} septembre 2009, myTNT national évolue et s'enrichit de nouvelles fonctionnalités !
Ce mode d'emploi vous les présente en détail.**

Rappel : ce que myTNT national propose déjà :

- imprimer ou envoyer par e-mail un bon de transport
- informer par e-mail votre destinataire de l'envoi d'un colis (édité via myTNT national)
- effectuer une demande de ramassage
- suivre vos colis
- consulter les preuves de livraison
- suivre vos interventions Services + (réalisées par TNT Spare)
- paramétrer le Flash TNT Livraison

A partir du 1^{er} septembre, ce que myTNT national propose en plus :

- imprimer un récapitulatif des colis que vous remettez à TNT (manifeste)
- un écran de gestion de vos expéditions
- un carnet d'adresses privées ou partagées
- gérer les comptes et droits accordés à vos utilisateurs
- un accès à l'ensemble de la gamme de l'Express national :
 - choix parmi **tous les services de livraison** :
 - 8:00 Express (disponible sur étude)
 - 9:00 Express
 - 10:00 Express
 - 12:00 Express
 - Express
 - choix parmi **toutes les options** :
 - Priority
 - Garantie
 - Livraison à domicile (disponible ultérieurement)
 - Relais Colis®
 - Expédition Sous Protection (ESP)
 - Livraison Impérative le Samedi (LIS)
 - Retour de Paiement (RP)
 - Assurance Ponctuelle
 - Assurance Systématique
 - Livraison Possible Sans Émargement (LPSE)

Le nouveau menu :

Edition bon de transport :
Depuis mon adresse
Depuis une autre adresse
Gestion des expéditions
Manifeste
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Adresses :
Carnet d'adresses
Suivi Colis :
Recherche rapide
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur

I. Éditer un bon de transport



I.1. Choisir l'adresse d'expédition

I.1.1 Depuis mon adresse (Votre adresse d'expédition est par défaut votre adresse de compte)

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? ☐ Oui ☒ Non

Etape 2/7 : renseignements généraux

Numéro de compte * Choisir...

Etape 3/7 : expéditeur

Société/Nom * 9999999 RP

Adresse * 9999999 ASSU

CP/Commune * 9999999 RP ASSU

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

ETAPE 1/7 : Indiquez ici, si vous souhaitez ou non programmer un ramassage (par défaut, « **Non** » est précoché)

ETAPE 2/7 : Indiquez le numéro de compte à utiliser

ASTUCE

Les numéros de compte peuvent être suivis d'une abréviation afin de vous aider à identifier les comptes spécifiques ayant des options :

RP : Retour de Paiement

ASSU : Assurance Systématique

ESP : Expédition Sous Protection

ETAPE 3/7 : « **Depuis mon adresse** », les champs obligatoires « expéditeur » sont pré remplis et non modifiables.

Vous pouvez compléter l'adresse en remplissant les champs restants.

IMPORTANT

- Si vous disposez déjà d'un ramassage systématique, les cases « oui » ou « non » n'auront aucun impact sur vos ramassages habituels.



I.1.2 Depuis une autre adresse (Pour une expédition depuis une adresse différente de celles préenregistrées avec vos numéros de comptes)

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? ☐ Oui ☒ Non

Etape 2/7 : renseignements généraux

Numéro de compte * Choisir...

Etape 3/7 : expéditeur sélectionner dans **carnet d'adresses** ou dans **Agence TNT**

Société/Nom *

Adresse *

CP/Commune * CP Commune Guide

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom, téléphone et fax de l'expéditeur doivent être renseignés.

☐ Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

ETAPE 1/7 : Indiquez ici, si vous souhaitez ou non programmer un ramassage (par défaut, « **Non** » est précoché)

ETAPE 2/7 :

Indiquez votre numéro de compte préenregistré.

ETAPE 3/7 : « Depuis une autre adresse » :

- Renseignez intégralement l'adresse d'expédition
- Aidez-vous de votre carnet d'adresses (ne jamais saisir d'adresse avec CEDEX !) ou du listing des agences TNT si vous souhaitez venir déposer un colis

I. Éditer un bon de transport



I.2. Choisir l'adresse de destination

ETAPE 4/7 : Date d'expédition

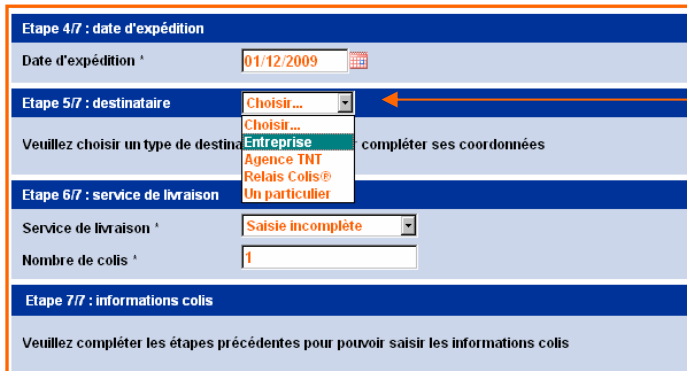


Tout d'abord choisissez votre date d'expédition

IMPORTANT

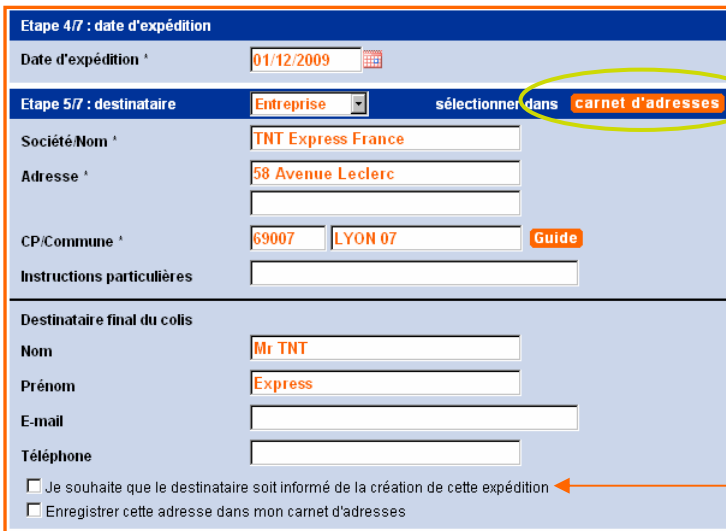
- La première date **RÉALISABLE** vous est proposée par défaut

ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est une **Entreprise**



Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- **Entreprise**
- Agence TNT
- Relais Colis®
- Un particulier



Renseignez tous les champs obligatoires.

- Utilisez votre **carnet d'adresses** en cliquant sur le bouton « **carnet d'adresses** »

IMPORTANT

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire, à la suite de la « **validation de votre saisie** ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

3. Éditer un bon de transport



ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est une **Agence TNT**

Vous désirez expédier votre colis en « **dépôt restant** » dans l'agence TNT la plus proche de votre destinataire final ?

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition * 30/07/2009

Etape 5/7 : destinataire

Choisir...
Choisir...
Entreprise
Agence TNT
Relais Colis®
Un particulier

Veuillez choisir un type de destinataire pour compléter ses coordonnées

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison * Saisie incomplète

Nombre de colis * 1

Etape 7/7 : informations colis

Veuillez compléter les étapes précédentes pour pouvoir saisir les informations colis

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- **Agence TNT**
- Relais Colis®
- Un particulier

Etape 5/7 : destinataire

Agence TNT sélectionner dans Agence TNT

Société Nom *

Adresse *

CP/Commune *

Instructions particulières

Destinataire final du colis

Nom *

Prénom *

E-mail

Téléphone

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

Vous ne pouvez pas remplir manuellement les champs grisés. Complétez directement ces champs en cliquant sur « **agence TNT** »

IMPORTANT

Pour vos envois en **dépôt restant**, les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom) sont obligatoires. Ces informations sont indispensables pour que le destinataire final puisse récupérer son colis au dépôt TNT.

Focus Agence TNT

Sélectionnez l'agence TNT de votre choix

Aidez-vous du filtre par département pour trouver votre agence TNT plus rapidement

Département : Filtrer

Agence TNT	Adresse	Code postal	Ville
TNT-CHATEAU GAILLARD	RUE PASTEUR	01500	CHATEAU GAILLARD
TNT-SISTERON	70 ROUTE DE GAP	04200	SISTERON
TNT-NICE	CHEMIN SAINT ISIDORE	06200	NICE
TNT-TROYES	37 RUE DES BAS TREVOIS	10000	TROYES
TNT-NARBONNE	ROUTE DE BIZANET	11100	MONTRÉDON DES CORBIÈRES
TNT-RODEZ	4 RUE BARTHÈ	12450	LA PRIMAUBE
TNT-MARSEILLE	ROUTE DE L'AVIATION GENERALE	13700	MARIGNANE
TNT-CAEN	RUE DES FRÈRES LUMIERE	14123	CORMELLES LE ROYAL
TNT-ANGOULEME	PLANTIER DE DENAT	16430	CHAMPNIERS
TNT-ROCHEFORT	LA VACHERIE	17300	ROCHEFORT
TNT-BOURGOS	LE SUBDRAY	18570	LA CHAPELLE ST URBIN
TNT-BRIVE LA GAILLARDE	RUE JULES BOUCHET	19100	BRIVE
TNT-AJACCIO	31 LOTISSEMENT DU PONT RICANDO	20090	AJACCIO
TNT-BASTIA	LIEU DIT ZACARIACCIA	20290	BORGIO
TNT-DUJON	7 RUE DE LA BREUCHILLIERE	21000	DUJON
TNT-SAINT BRIEUC	20 RUE DU PONT LEON	22360	LANGUEUX
TNT-PERIGUEUX	21 RTE DE MARVAL	24430	MARSAC SUR L'ISLE
TNT-BESANCON	RUE ARIANE II	25480	MISÈREY SALINES
TNT-VALENCE	ZI DES AUREATS	26800	PORTES LES VALENCE
TNT-EVREUX	1 RUE JACQUARD	27000	EVREUX
TNT-CHARTRES	19 AU 21 AVENUE GUSTAVE EIFFEL	28630	OELLAINVILLE
TNT-BREST	BLD MICHEL BRIAND	29490	OUPPAVAS
TNT-QUIMPER	RUE LAVOISIER	29500	EROUÉ GABERIC

3. Éditer un bon de transport



Focus Agence TNT

Vous venez de faire votre recherche par département

Sélectionnez directement en cliquant sur le nom de l'agence TNT

Ou

Cliquez sur la loupe pour obtenir toutes les coordonnées de l'agence ainsi que ses horaires d'ouverture

Validez votre choix, en cliquant sur **valider**

Après validation, remplissez les coordonnées du contact final du colis

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire à la suite de la « validation de votre saisie ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

3. Éditer un bon de transport



ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est un **Relais Colis®**

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- Agence TNT
- **Relais Colis®**
- Un particulier

Focus **Relais Colis®**

Cliquez sur le bouton « Relais Colis® »

Vous ne pouvez pas remplir manuellement les champs grisés. Complétez directement ces champs en cliquant sur « **Relais Colis®** »

IMPORTANT

Pour vos envois en **Relais Colis®**, les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom / numéro de téléphone portable et e-mail) sont obligatoires. Ce sont toutes les informations utiles au chauffeur qui faciliteront la livraison.

Commencez votre recherche en spécifiant le code postal de la ville ou du département où vous souhaitez localiser un Relais Colis®

Puis cliquez sur « **Rechercher** »

3. Éditer un bon de transport

Édition bon de transport :

Depuis mon adresse

Depuis une autre adresse

Gestion des expéditions

Manifeste

Focus Relais Colis®

Pour exemple, le critère de recherche est le département du Rhône (69)

Communes

69170 - AFFOIX
69790 - AIGUEPERSE
69250 - ALBIGNY SUR SAONE
69380 - ALIX
69480 - AMBERIEUX
69550 - AMPELIEUX
69420 - AMPUIS
69490 - ANCY
69480 - ANSE
69400 - ARBUSSONNAS
69400 - ARNAS
69610 - AVEIZE
69430 - AVENAS
69790 - AZOLETTE
69620 - BAGNOLS
69440 - BARROT
69430 - BEAUJEU
69220 - BELLEVILLE
69380 - BELMONT
69690 - BESSONA
69690 - BIBOST
69400 - BLACE
69240 - BOURG D.
69530 - BRIGNAIS
69126 - BRINDAS
69500 - BROU
69690 - BRULLION
69690 - BRUSSEL
69210 - BULLY
69270 - CAILLON
69300 - CALUIRE
69840 - CENVES
69220 - CERCIE

Parmi la liste de résultats à votre disposition, cliquez sur la ville de votre choix pour affiner le résultat de la recherche

Liste des Relais Colis® les plus proches de 69007 - LYON 07

Relais Colis®	Adresse	Distance
RELAIS COLIS N° G1115	PAPETERIE PLEIN CIEL 65 AVENUE JEAN JAURES	0 km
RELAIS COLIS N° G1157	CARTRIDGE WORLD 93 RUE DE MARSEILLE	0 km
RELAIS COLIS N° G1134	STATION SHELL 44 AVENUE LECLERC	0 km
RELAIS COLIS N° G1224	TABAC LE STANISLOVISTE 62 RUE SEBASTIEN ORYPHE	0 km
RELAIS COLIS N° G1216	FOLY FLORE 154 COURS ALBERT THOMAS	2 km
RELAIS COLIS N° G1111	LES SECRETS DU BAIN 47 RUE FRANKLIN	3 km
RELAIS COLIS N° G1225	ETAMINE 84 COURS GAMBETTA	3 km
RELAIS COLIS N° G1202	MAG PRESSE DIDIER 69 RUE DUQUESNE	5 km

Retour Nouvelle recherche

○ Obtenez toutes les coordonnées du Relais Colis® ainsi que ses horaires d'ouverture en cliquant sur la « loupe »

Liste des Relais Colis® les plus proches de 69007 - LYON 07

Relais Colis®	Adresse	Distance
RELAIS COLIS N° G1115	PAPETERIE PLEIN CIEL 65 AVENUE JEAN JAURES	0 km
RELAIS COLIS N° G1157	CARTRIDGE WORLD 93 RUE DE MARSEILLE	0 km

Votre Relais Colis®

RELAIS COLIS N° G1224
TABAC LE STANISLOVISTE
62 RUE SEBASTIEN ORYPHE
69007 LYON 07

Horaires d'ouverture :	Matin	Après-midi
Lundi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Mardi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Mercredi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Jeudi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Vendredi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Samedi :	11:00 - 12:30	15:00 - 21:00
Dimanche :	Fermé	Fermé

○ Validez votre choix en cliquant directement sur le nom du Relais Colis®

Après avoir validé votre Relais Colis®, il ne vous reste plus qu'à compléter les coordonnées du destinataire final de votre expédition.

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire, à la suite de la « validation de votre saisie ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition * 30/07/2009

Etape 5/7 : destinataire Relais Colis® sélectionner dans Relais Colis®

Relais Colis® * PAPETERIE PLEIN CIEL

Adresse * 65 AVENUE JEAN JAURES

CP/Commune * 69007 LYON 07

Destinataire final du colis

Nom *

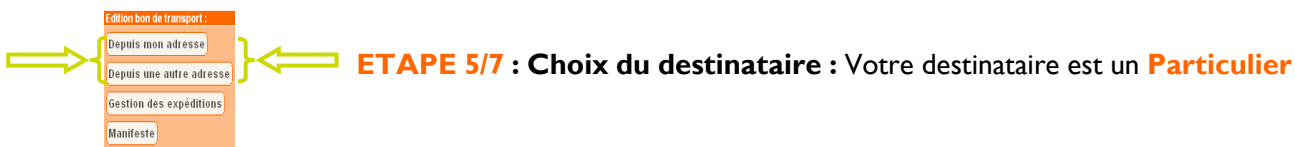
Prénom *

E-mail *

Téléphone mobile/fixe *

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

3. Éditer un bon de transport



Screenshot of the 'Etape 5/7 : destinataire' form. The form includes a dropdown menu for 'Un particulier' and a 'sélectionner dans carnet d'adresses' button. The dropdown menu is open, showing options: Choisir..., Entreprise, Agence TNT, Relais Colis®, and Un particulier. The 'Un particulier' option is selected.

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- Agence TNT
- Relais Colis®
- **Un particulier**



Cette option sera prochainement disponible sur myTNT national.
Pour plus d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Screenshot of the 'Etape 4/7 : date d'expédition' form. The form includes fields for Date d'expédition (03/08/2009), Etape 5/7 : destinataire (Un particulier), Nom (Dupond), Prénom (Ludovic), Adresse (3 avenue des Express), CP/Commune (69007 LYON 07), E-mail (Ludovic.dupond@mt.fr), Téléphone mobile/fixe (06070607006), Code Porte (9), Etage (6), and Bâtiment (1). There are also checkboxes for 'Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition' and 'Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses'.

Renseignez ensuite votre destinataire.

IMPORTANT

Les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom / adresse / Code Postal / Commune / E-mail / numéro de téléphone portable) sont obligatoires.
N'hésitez pas à renseigner l'étage, le code porte et le bâtiment qui sont tout autant d'informations utiles au chauffeur qui faciliteront la livraison.

ASTUCE

Pour information, myTNT national contrôle la cohérence code postal / ville pour la France. Cela peut expliquer le rejet de certaines de vos adresses comportant des erreurs.

I. Éditer un bon de transport



I.3. Sélection du service de livraison & informations colis

BON A SAVOIR : Seuls les services disponibles en fonction des communes de départ et de la destination sont affichés.

ETAPE 6/7 : Choix du service de livraison

Choisissez votre service de livraison à l'aide du menu déroulant et spécifiez votre nombre de colis

ETAPE 7/7 : informations colis

○ Cette dernière étape vous permet dorénavant de spécifier les caractéristiques de chaque colis composant votre expédition : référence, poids puis les options souhaitées. Ces informations peuvent être différentes ou identiques pour chacun des colis.

○ Prenons l'exemple de 5 colis qui composent cette expédition. (1)

○ Cliquer sur la flèche permet de passer d'un colis à un autre afin de modifier ses caractéristiques. Le numéro de chaque colis est inscrit à côté de la flèche.

○ Pour le colis N° 1/5, remplissons les informations. **Le poids est obligatoire.**

I. Éditer un bon de transport

- Nous spécifions la référence 1234 pour ce colis N° 1/5 (2)
Et nous voulons appliquer cette même référence à tous les colis de l'expédition.
Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton « **appliquer à tous les colis** » (3) et les autres colis de l'expédition porteront cette même référence.

ASTUCE

Si vous choisissez d'appliquer une caractéristique à tous les colis, le bouton bleu deviendra vert !



- Cliquez sur les flèches pour afficher le détail de chacun des autres colis. (4)
- Renseignez le poids de chacun de vos colis. (5)
Si vos 5 colis font le même poids, n'oubliez pas la fonction « **Appliquer à tous les colis** » qui vous évitera de saisir plusieurs fois la même information.
- Autre nouveauté, dorénavant vous disposez des options **Priority**, **Guarantee** et **Assurance ponctuelle**. (6)
- Dans notre exemple, seul le colis N°3/5 dispose de l'option **Priority** (si besoin, n'hésitez pas à rajouter une information concernant le colis dans le champ **commentaire**)

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 1/5 [Récapitulatif]

Votre référence (2) 1234

Poids du colis (Kg) * 1.0

Options

- ☐ Priority (2)
- ☐ Guarantee (2)
- ☐ Assurance ponctuelle (2)

* Champs obligatoires

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Appliquer à tous les colis (3) [Bouton vert]

Valider votre saisie

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 2/5 [Récapitulatif]

Votre référence 1234

Poids du colis (Kg) * 1.0

Options

- ☐ Priority (2)
- ☐ Guarantee (2)
- ☐ Assurance ponctuelle (2)

* Champs obligatoires

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Appliquer à tous les colis [Bouton vert]

Valider votre saisie

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 4/5 [Récapitulatif]

Votre référence 1234

Poids du colis (Kg) * 4 (5)

Options

- ☐ Priority (2)
- ☐ Guarantee (2)
- ☐ Assurance ponctuelle (2)

* Champs obligatoires

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Appliquer à tous les colis [Bouton vert]

Valider votre saisie

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 3/5 [Récapitulatif]

Votre référence 1234

Poids du colis (Kg) * 1.0

Options

- ☒ Priority (6)
- ☐ Guarantee (2)
- ☒ Assurance ponctuelle (2)

Commentaire Fragile

Montant assuré * 1500 (7)

* Champs obligatoires

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Appliquer à tous les colis [Bouton vert]

Valider votre saisie

IMPORTANT


Lorsque vous choisissez d'assurer vos colis, il est **obligatoire** de renseigner la valeur à assurer ! (7)

I. Éditer un bon de transport

Récapitulatif

Colis	Référence	Poids	Montant assuré	Priority	Guarantee
Colis 1	1234	1.0	1500	✓	
Colis 2	1234	1.0	1500		
Colis 3	1234	1.0	800		
Colis 4	1234	1.0	650		✓
Colis 5	1234	1.0	1500		

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 1/5  **Récapitulatif**

Appliquer à tous les colis ?

Votre référence ✓

Poids du colis (Kg) * ✓

Options

☒ Priority ? ✓

☐ Guarantee ? ✓

☒ Assurance ponctuelle ? ✓

○ Une fois vos informations colis renseignées, en cliquant sur le bouton « **récapitulatif** », vous pouvez visualiser colis par colis quelles caractéristiques s'appliquent par colis.

○ Nous vous conseillons de vérifier attentivement votre saisie avant de la valider définitivement.

○ **Avant validation de votre saisie** n'oubliez pas de cocher la case par laquelle vous reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation

☒ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Valider votre saisie

○ Cliquez sur « **Valider votre Saisie** »

RAPPEL

Une fois votre saisie validée, vous devez ensuite choisir le mode d'édition de votre bon de transport :

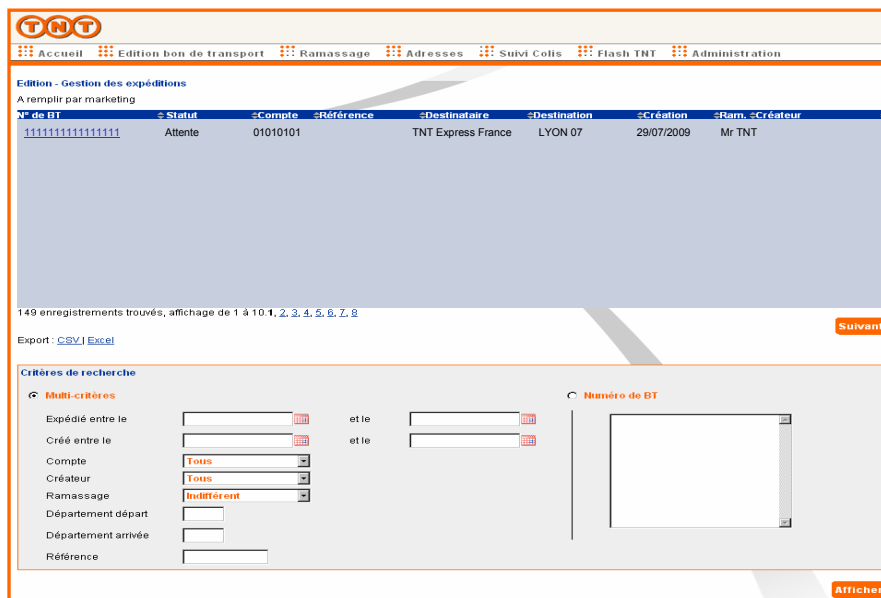
- en **PDF pour une impression immédiate** de votre bon de transport,
- ou **par e-mail pour un envoi de votre bon de transport à un tiers** (pour un ramassage à l'extérieur de votre entreprise, par exemple).

I. Éditer un bon de transport

I.4. Gestion des expéditions



Un écran de « Gestion des expéditions » vous permet dorénavant de retrouver tous les détails des bons de transports édités, colis par colis.



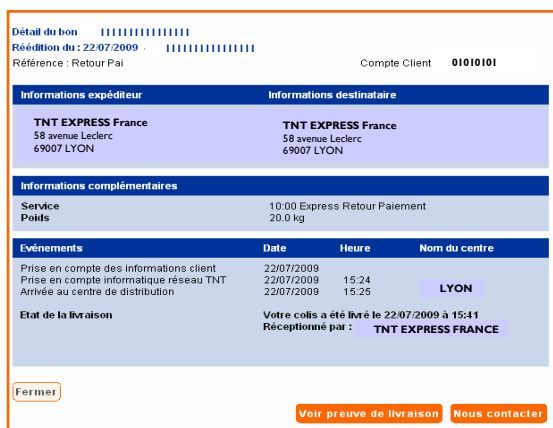
Critère de recherche :

- Cochez « Multicritères » ou « Numéro BT » (bon de transport) suivant votre recherche.
- Remplissez les champs en fonction des filtres que vous souhaitez ajouter pour affiner l'affichage des résultats.

ASTUCE

- L'affichage est limité à 150 numéros de bons de transport
- Le moteur de recherche garde en mémoire tous vos bons de transport sur une période de 13 mois maximum
- Exportez votre liste de bons de transport au format .xls (Microsoft Excel®) ou .csv (séparateur de virgule)

Visualisez vos preuves de livraisons, pour tous les colis **LIVRÉS**



Rééditez, aussi bien par e-mail qu'en pdf pour impression, pour tous les colis **NON-LIVRÉS**



I. Éditer un bon de transport

I.5. Manifeste (ou « fin de journée »)

Le manifeste est votre récapitulatif qui vous permettra, en fin de journée, de visualiser les expéditions que vous allez remettre à TNT.

Vous retrouverez tous vos numéros de bons de transport, les numéros de compte sur lesquels les demandes d'expéditions ont été effectuées, les destinataires, la destination, la date de création et le créateur de la demande.

Cliquez sur « **Manifeste** »

TNT Fermer myTNT National

Accueil :: Edition bon de transport :: Ramassage :: Adresses :: Subd Colls :: Flash TNT :: Administration

Edition d'un manifeste
test test test

Tout cocher / Tout décocher

N° de BT	Compte	Référence	Destinataire	Destination	Création	Sam.	Créateur
11111119999999999999	1234567		Ludovic&Co	LYON 04	04/08/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		Christophe Event	HAUTE-SAVOIE	04/08/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		Papeterie Karen	LYON 04	04/08/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		Talent' Hélène	ALSACE	04/08/2009		Ludovic
11111119999999999999	1234567		Catherine Expert	LYON 04	04/08/2009		Candice
11111119999999999999	1234567		Hervé®	PARIS	04/08/2009		Mohammed
11111119999999999999	1234567		Cabinet Antoine	LYON	31/07/2009		
11111119999999999999	1234567		Isabelle	SIM® VIENNE	31/07/2009		Damien
11111119999999999999	1234567		Clémentine littleSIM®	ANNECY	31/07/2009		Régis
11111119999999999999	1234567		Lise	Start Up LYON	31/07/2009		Elsa
11111119999999999999	1234567		e-Bruno	LYON	31/07/2009		Bruno
11111119999999999999	1234567		Planet me	World	31/07/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		Raphaëlle	PARIS	31/07/2009		Ludovic
11111119999999999999	1234567		Dom'&Co	LYON	31/07/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		Soc. SURE	LYON 07	31/07/2009		myTNTNat
11111119999999999999	1234567		Soc. We	LYON 07	31/07/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		Soc. Can	LYON 07	29/07/2009		Candice
11111119999999999999	1234567		Amélie Com'	LYON	29/07/2009		Scagaire
11111119999999999999	1234567		DC en PauseKF	LYON 07	29/07/2009		Administrateur
11111119999999999999	1234567		TNT Express France	LYON 07	29/07/2009		CHALU

150 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 20, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Suivant

Critères de recherche

Multi-critères

Expédié entre le [] et le []

Créé entre le [] et le []

Compte [Tous]

Créateur [Tous]

Ramassage [Indifférent]

Département départ []

Département arrivé []

Référence []

Attacher

Conditions Générales d'utilisation

Contact

Edition bon de transport :

Depuis mon adresse

Depuis une autre adresse

Gestion des expéditions

Manifeste

Ramassage :

Demande de ramassage

Suivi des demandes

Adresses :

Carnet d'adresses

Subd Colls :

Recherche rapide

Flash TNT :

Paramétrage

Administration :

Mon profil

Mon mot de passe

Mes utilisateurs

Nouvel utilisateur

Par défaut, votre manifeste se présente par date de création.

Vous pouvez effectuer une recherche en spécifiant les critères de création, de ramassage, de créateur, etc

Ou, en rentrant directement votre numéro de bon de transport.

Cochez les numéros de bons de transport que vous souhaitez éditer

Et cliquez sur **Imprimer le manifeste**

Manifeste des colis remis à TNT le 04/08/2009						Nombre de colis = 3 Signature de chaque :	
N° de BT	Date expédition	Compte Expéditeur	Expéditeur	Destinataire	Code Produit	Préts	
8517777032886661	07/08/2009	01000010	BAHQUE POPULAIRE 141 RUE GARIBOLDI BP 3152 69100 APRÈS-VENT	Daily Pallet RUE DU BOCCAGE LA RIBOUTIERRE BP 18 69170 LE POISE SUR VIE Daily Pallet	JZ	1.0	
8517777032886675	04/08/2009	01000010	BAHQUE POPULAIRE 141 RUE GARIBOLDI BP 3152 69100 APRÈS-VENT	Daily Pallet RUE DU BOCCAGE LA RIBOUTIERRE BP 18 69170 LE POISE SUR VIE Daily Pallet 0626930000 0626930000	MC	1.0	
8517777032886660	05/08/2009	01000010	BAHQUE POPULAIRE 141 RUE GARIBOLDI BP 3152 69100 APRÈS-VENT	HYDROCHIT R.P. RUE DU BOCCAGE LA RIBOUTIERRE BP 18 69170 LE POISE SUR VIE	MI	1.0	

IMPORTANT

L'impression du manifeste de myTNT national est **facultative** pour vos expéditions en France et n'est destinée qu'à vous fournir un récapitulatif journalier.

2. Adresses



2.1. Utiliser le carnet d'adresses

> Avec myTNT national, vous pouvez gérer un carnet d'adresses qui vous fera gagner du temps sur de nombreuses manipulations !

Type	Identifiant	Nom	Compte	Ville	Code postal
		Ludovic		LYON 07	69007
		CLE SIEGE - LYON 63	01120151	LYON 07	69007
		Ludovic		LYON 07	69007
		CLE SIEGE - LYON 63	01120151	LYON 07	69007

ASTUCE

Les adresses enregistrées pourront être utilisées lors de vos éditions de bon de transport et demandes de ramassage.

Pour créer une nouvelle adresse, cliquez sur « **Nouvelle** »

Adresse

☒ Privée ☐ Partagée

Identifiant

Société / Nom

Adresse 1

Adresse 2

CP/Commune

CP Commune

Lieu

Nom

Prénom

Téléphone

Fax

Email

Retour Enregistrer

IMPORTANT

Ne jamais saisir une adresse comportant un CEDEX !

Utilisez le bouton « **Guide** » pour sélectionner ville et code postal.

Guide

Suivez le guide pour identifier le code postal de votre commune... ou inversement !

Saisissez vos critères de recherche

Code postal 69007

Commune

Rechercher

Résultat

LYON 07 69007

Partagez ou non votre nouvelle adresse en cochant « **Privée** » ou « **Partagée** »

- Une nouvelle adresse que vous spécifiez comme « partagée » sera visible par tous les utilisateurs de votre entreprise ayant accès au même numéro de compte
- Une nouvelle adresse que vous spécifiez comme « privée » ne sera visible que par vous

Une adresse privée est identifiable par la petite clé représentée dans la colonne « **type** ».





3.1 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur

> Avec myTNT national, le rôle d'administrateur est renforcé. A vous d'autoriser des utilisateurs au sein de votre entreprise, de créer leurs accès et de définir les services auxquels ils auront droit.

> En cliquant sur **Nouvel utilisateur**, vous donnez accès à vos collaborateurs aux fonctionnalités de myTNT national. Vous pouvez sélectionner les comptes TNT et les fonctionnalités auxquels chaque utilisateur aura accès. Vous pouvez donc créer un nouvel utilisateur dont l'accès permettra le suivi colis uniquement, par exemple.

Entrez les coordonnées de votre nouvel utilisateur

Saisissez son « **login** » (inscrire son e-mail) et son « **mot de passe** »

Indiquez ici si vous souhaitez activer tout de suite ce nouvel utilisateur

Sélectionnez les comptes **accessibles par le nouvel utilisateur**

Sélectionnez les **actions possibles pour ce nouvel utilisateur**

TNT
sure we can

Accueil Edition bon de transport Ramassage Adresses Suivi Colis

Nouvel utilisateur

Pour créer un accès myTNT national à un collaborateur, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Identification

Fonction

Civilité

Prénom Nom

Adresse 1

Adresse 2

Code Postal Ville

Téléphone Fax

Les numéros de téléphone et de fax doivent être saisis sans espace et sans point.

Email

Informations de connexion

Saisissez les informations qui vont permettre à votre utilisateur de se connecter.

Login Password

Activation ☒ Oui ☐ Non Client externe ☐

Attribution de comptes TNT Express National [Masquer](#)

Pour chacune des deux listes de comptes disponibles ci-dessous, indiquez le(s) compte(s) auquel(s) le nouvel utilisateur aura accès.

Comptes TNT	Selectionnés	Ramassage	Selectionnés
01000010		01000010	
01000725		01000725	
01006316		01006316	
01007785		01007785	
01120151		01120151	
03006582		03006582	
06314494		06314494	
06322412		06322412	
06324537		06324537	

[Ajouter](#) [Supprimer](#) [Ajouter](#) [Supprimer](#)

Accès aux rubriques

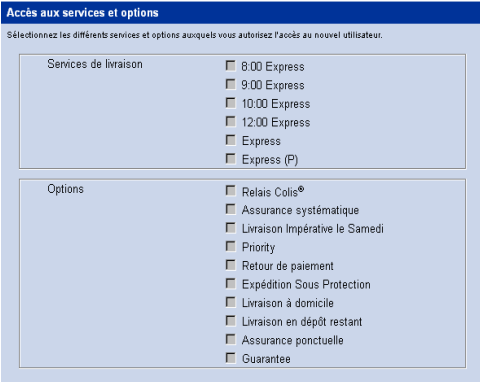
Sélectionnez les différentes rubriques auxquelles vous autorisez l'accès au nouvel utilisateur.

<input type="checkbox"/> Edition bon de transport	<input type="checkbox"/> Depuis mon adresse
<input type="checkbox"/> Ramassage	<input type="checkbox"/> Depuis une autre adresse
<input type="checkbox"/> Adresses	<input type="checkbox"/> Gestion de mes expéditions
<input type="checkbox"/> Suivi Colis	<input type="checkbox"/> Gestion de toutes les expéditions
<input type="checkbox"/> Flash TNT	<input type="checkbox"/> Manifeste
<input type="checkbox"/> Administration	<input type="checkbox"/> Demande de ramassage
	<input type="checkbox"/> Suivi de mes demandes
	<input type="checkbox"/> Suivi de toutes les demandes
	<input type="checkbox"/> Carnet d'adresses privées
	<input type="checkbox"/> Maintenance des adresses partagées
	<input type="checkbox"/> Utilisation des adresses partagées
	<input type="checkbox"/> Recherche rapide
	<input type="checkbox"/> Paramétrage
	<input type="checkbox"/> Mon profil
	<input type="checkbox"/> Mon mot de passe
	<input type="checkbox"/> Mes utilisateurs
	<input type="checkbox"/> Nouvel utilisateur

3. Administration

En tant qu'administrateur, cette nouvelle édition de myTNT national vous permet non seulement de contrôler par utilisateur l' « **Accès aux rubriques** » mais également dorénavant les « **Accès aux services et options** ».

Sélectionnez les **services et options** auxquelles le **nouvel utilisateur** aura accès.



Accès aux services et options

Sélectionnez les différents services et options auxquels vous autorisez l'accès au nouvel utilisateur.

Services de livraison	Options
<input type="checkbox"/> 8:00 Express	<input type="checkbox"/> Relais Colis®
<input type="checkbox"/> 9:00 Express	<input type="checkbox"/> Assurance systématique
<input type="checkbox"/> 10:00 Express	<input type="checkbox"/> Livraison Impérative le Samedi
<input type="checkbox"/> 12:00 Express	<input type="checkbox"/> Priority
<input type="checkbox"/> Express	<input type="checkbox"/> Retour de paiement
<input type="checkbox"/> Express (F)	<input type="checkbox"/> Expédition Sous Protection
	<input type="checkbox"/> Livraison à domicile
	<input type="checkbox"/> Livraison en dépôt restant
	<input type="checkbox"/> Assurance ponctuelle
	<input type="checkbox"/> Garantie

Enregistrer

IMPORTANT

- Remplissez avec attention les champs « téléphone » et « e-mail » afin que le Service Client National puisse contacter l'utilisateur pour une demande de renseignements ou de remise en trafic.

4. Nous contacter

Pour toute question concernant la création d'un accès à myTNT national, l'activation d'une nouvelle fonctionnalité ou l'utilisation de cet espace, notre hotline vous renseigne, du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 : par téléphone au **0825 818 626** (0,15 € TTC/min.) ou par Internet : tnt.hotline@tnt.fr

4.1 - En cas de question sur vos expéditions

- » Pour vos envois en France, contactez le Service client national au **0 825 033 033***
 - » Pour vos envois à l'international, contactez le Service client international au **0 825 071 071***
- *(0,15 €TTC / min.)

4.2 - Pour vos questions techniques sur myTNT national

Contactez notre Hotline technique du lundi au vendredi de 8h30 à 19h :

- » par téléphone au **0 825 818 626** (0,15 €TTC / min.)
- » par e-mail : tnt.hotline@tnt.fr

4.3 - Pour vos questions sur l'utilisation de myTNT national

Contactez votre interlocuteur commercial.

4.4 - Pour les services optionnels de l'express national :

- Contactez le Service client national au **0 825 033 033** (0,15 €TTC / min.) pour :
 - » Commander des stickers "Livraison Impérative le Samedi"

5. En résumé

Avec **myTNT national**...

○ **Créez vos expéditions !**

- Accédez en ligne à l'ensemble de la gamme de services et options de TNT
- Imprimez vos bons de transport ou envoyez les par e-mail à un tiers

○ **Restez informé !**

- Flash TNT, suivi colis, notification destinataire... Compte par compte, colis par colis, l'information est toujours disponible avec myTNT national

○ **Gérez vos destinataires et administrez vos utilisateurs !**

- Partagez (ou non) un même carnet d'adresses de destinataires
- Définissez les rôles & droits de vos utilisateurs



**Redécouvrez
myTNT national,
votre Service client en ligne !**

www.tnt.fr



Accédez à myTNT national en vous connectant sur www.tnt.fr et retrouvez toutes ces nouvelles fonctionnalités dès aujourd'hui !