

Focus sur les nouvelles fonctionnalités de **myTNT national** (Septembre 2009)



The screenshot shows the myTNT national website interface. At the top left is the TNT logo. A navigation bar contains links: Accueil, Edition bon de transport, Ramassage, Adresses, Suivi Colis, Flash TNT, and Administration. The main content area features the heading "Faciliter la gestion en ligne de vos expéditions ?" and the slogan "sure we can". Below this, it says "Bienvenue dans myTNT national". On the right side, there is a vertical menu with several sections: "Edition bon de transport" (with links: Depuis mon adresse, Depuis une autre adresse, Gestion des expéditions, Manifeste), "Ramassage" (with links: Demande de ramassage, Suivi des demandes), "Adresses" (with link: Carnet d'adresses), "Suivi Colis" (with link: Recherche rapide), "Flash TNT" (with link: Paramétrage), and "Administration" (with links: Mon profil, Mon mot de passe, Mes utilisateurs, Nouvel utilisateur). At the bottom left, there are links for "Conditions Générales d'utilisation" and "Contact".

Sommaire	page 2
Introduction	page 3
1. Editer un bon de transport	page 4
1.1 Choisir l'adresse d'expédition	page 4
1.1.1. Depuis mon adresse	page 4
1.1.2. Depuis une autre adresse	page 4
1.2 Choisir l'adresse de destination	page 5
1.2.1 Votre destinataire est une entreprise	page 5
1.2.2 Votre destinataire est une agence TNT	page 6
1.2.3 Votre destinataire est un Relais Colis [®]	page 8
1.2.4 Votre destinataire est un particulier (disponible prochainement)	page 10
1.3 Sélectionner un service de livraison & les informations colis	page 11
1.4 Gestion des expéditions	page 14
1.5 Manifeste	page 15
2. Adresse	
2.1 Utiliser le carnet d'adresse	page 16
3. Administration	page 17
3.1 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur	page 17
4. Nous contacter	page 19
5. En résumé	page 20

Vous êtes déjà utilisateur de myTNT national ? Cette présentation est faite pour vous !

Comme vous le savez, myTNT national est votre Service client en ligne. Cet environnement dédié dans une zone sécurisée du site www.tnt.fr, vous permet d'accéder, en toute simplicité, à des informations détaillées et personnalisées concernant vos expéditions et vos interventions.

>>>> Le 1^{er} septembre 2009, myTNT national évolue et s'enrichit de nouvelles fonctionnalités ! Ce mode d'emploi vous les présente en détail.

Rappel : ce que myTNT national propose déjà :

- imprimer ou envoyer par e-mail un bon de transport
- informer par e-mail votre destinataire de l'envoi d'un colis (édité via myTNT national)
- effectuer une demande de ramassage
- suivre vos colis
- consulter les preuves de livraison
- suivre vos interventions Services + (réalisées par TNT Spare)
- paramétrer le Flash TNT Livraison

A partir du 1^{er} septembre, ce que myTNT national propose en plus :

- imprimer un récapitulatif des colis que vous remettez à TNT (manifeste)
- un écran de gestion de vos expéditions
- un carnet d'adresses privées ou partagées
- gérer les comptes et droits accordés à vos utilisateurs
- un accès à l'ensemble de la gamme de l'Express national :
 - choix parmi **tous les services de livraison** :
 - 8:00 Express (disponible sur étude)
 - 9:00 Express
 - 10:00 Express
 - 12:00 Express
 - Express
 - choix parmi **toutes les options** :
 - Priority
 - Garantie
 - Livraison à domicile (disponible ultérieurement)
 - Relais Colis®
 - Expédition Sous Protection (ESP)
 - Livraison Impérative le Samedi (LIS)
 - Retour de Paiement (RP)
 - Assurance Ponctuelle
 - Assurance Systématique
 - Livraison Possible Sans Émargement (LPSE)

Le nouveau menu :



The screenshot shows a vertical menu with several sections, each with a title and a list of buttons. The sections are: 'Edition bon de transport' (with buttons: Depuis mon adresse, Depuis une autre adresse, Gestion des expéditions, Manifeste), 'Ramassage' (with buttons: Demande de ramassage, Suivi des demandes), 'Adresses' (with button: Carnet d'adresses), 'Suivi Colis' (with button: Recherche rapide), 'Flash TNT' (with button: Paramétrage), and 'Administration' (with buttons: Mon profil, Mon mot de passe, Mes utilisateurs, Nouvel utilisateur).

I. Éditer un bon de transport



I.1. Choisir l'adresse d'expédition

I.1.1 Depuis mon adresse (Votre adresse d'expédition est par défaut votre adresse de compte)

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? Oui Non

Etape 2/7 : renseignements généraux

Numéro de compte *

Etape 3/7 : expéditeur

Société/Nom *

Adresse *

CP/Commune *

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

ETAPE 1/7 : Indiquez ici, si vous souhaitez ou non programmer un ramassage (par défaut, « **Non** » est précoché)

ETAPE 2/7 : Indiquez le numéro de compte à utiliser

ASTUCE

Les numéros de compte peuvent être suivis d'une abréviation afin de vous aider à identifier les comptes spécifiques ayant des options :

RP : Retour de Paiement

ASSU : Assurance Systématique

ESP : Expédition Sous Protection

ETAPE 3/7 : « **Depuis mon adresse** », les champs obligatoires « expéditeur » sont pré remplis et non modifiables.

Vous pouvez compléter l'adresse en remplissant les champs restants.

IMPORTANT

- Si vous disposez déjà d'un ramassage systématique, les cases « oui » ou « non » n'auront aucun impact sur vos ramassages habituels.



I.1.2 Depuis une autre adresse (Pour une expédition depuis une adresse différente de celles préenregistrées avec vos numéros de comptes)

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? Oui Non

Etape 2/7 : renseignements généraux

Numéro de compte *

Etape 3/7 : expéditeur sélectionner dans **carnet d'adresses** ou dans **Agence TNT**

Société/Nom *

Adresse *

CP/Commune *

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom, téléphone et fax de l'expéditeur doivent être renseignés.

Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

ETAPE 1/7 : Indiquez ici, si vous souhaitez ou non programmer un ramassage (par défaut, « **Non** » est précoché)

ETAPE 2/7 :

Indiquez votre numéro de compte préenregistré.

ETAPE 3/7 : « Depuis une autre adresse » :

- Renseignez intégralement l'adresse d'expédition

- Aidez-vous de votre carnet d'adresses (ne jamais saisir d'adresse avec CEDEX !) ou du listing des agences TNT si vous souhaitez venir déposer un colis

I. Éditer un bon de transport



I.2. Choisir l'adresse de destination

ETAPE 4/7 : Date d'expédition

Tout d'abord choisissez votre date d'expédition

IMPORTANT

• La première date **RÉALISABLE** vous est proposée par défaut

ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est une **Entreprise**

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- **Entreprise**
- Agence TNT
- Relais Colis®
- Un particulier

Renseignez tous les champs obligatoires.

○ **Utilisez votre carnet d'adresses** en cliquant sur le bouton « **carnet d'adresses** »

IMPORTANT

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire, à la suite de la « validation de votre saisie ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

3. Éditer un bon de transport



ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est une Agence TNT

Vous désirez expédier votre colis en « **dépôt restant** » dans l'agence TNT la plus proche de votre destinataire final ?

Etape 4/7 : date d'expédition
Date d'expédition : 30.07.2009

Etape 5/7 : destinataire
Choisir...
Veuillez choisir un type de destinataire pour compléter ses coordonnées

Etape 6/7 : service de livraison
Service de livraison : Saisie incomplète
Nombre de colis : 1

Etape 7/7 : informations colis
Veuillez compléter les étapes précédentes pour pouvoir saisir les informations colis

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- **Agence TNT**
- Relais Colis®
- Un particulier

Etape 5/7 : destinataire Agence TNT sélectionner dans Agence TNT

Société/Nom : []
Adresse : []
CP/Commune : [] []
Instructions particulières : []

Destinataire final du colis
Nom : []
Prénom : []
E-mail : []
Téléphone : []

Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

Vous ne pouvez pas remplir manuellement les champs grisés. Complétez directement ces champs en cliquant sur « **agence TNT** »

IMPORTANT

Pour vos envois en **dépôt restant**, les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom) sont obligatoires. Ces informations sont indispensables pour que le destinataire final puisse récupérer son colis au dépôt TNT.

Focus Agence TNT

Sélectionnez l'agence TNT de votre choix

Aidez-vous du filtre par département pour trouver votre agence TNT plus rapidement

Département: []

Agence TNT	Adresse	Code postal	Ville
TNT-CHATEAU GAILLARD	RUE PASTEUR	01500	CHATEAU GAILLARD
TNT-SISTERON	70 ROUTE DE GAP	04200	SISTERON
TNT-NICE	CHEMIN SAINT ISIDORE	06200	NICE
TNT-TROYES	37 RUE DES BAS TREVISOIS	10000	TROYES
TNT-NARBONNE	ROUTE DE BIZANET	11100	MONTRÉDON DES CORBIÈRES
TNT-RODEZ	4 RUE BARTHÈ	12450	LA PRIMAUBE
TNT-MARSEILLE	ROUTE DE L'AVIATION GÉNÉRALE	13700	MARIGNANE
TNT-CAEN	RUE DES FRÈRES LUMIÈRE	14123	CORMÈLLES LE ROYAL
TNT-ANGOULÈME	PLANTIER DE DENAT	16430	CHAMPNIERS
TNT-ROCHEFORT	LA VACHERIE	17300	ROCHEFORT
TNT-BOURGOS	LE SUBDRAY	18570	LA CHAPPELLE ST URBIN
TNT-BRIVE LA GAILLARDE	RUE JULES BOUCHET	19100	BRIVE
TNT-AJACCIO	31 LOTISSEMENT DU PONT RICANDO	20980	AJACCIO
TNT-BASTIA	LIEU DIT ZACARIACCIA	20290	BORGO
TNT-DIJON	7 RUE DE LA BRÈUCHILLIÈRE	21000	DIJON
TNT-SAINT BRIEUC	20 RUE DU PONT LEON	22360	LANGUEUX
TNT-PERIGUEUX	21 RTE DE MARIVAL	24430	MARSAC SUR L'ISLE
TNT-BESANCON	RUE ARIANE II	25480	MISÈREY SALINES
TNT-VALENCE	ZI DES AUREATS	26800	PORTES LES VALENCE
TNT-EVREUX	1 RUE JACQUARD	27000	EVREUX
TNT-CHARITRES	19 AU 21 AVENUE GUSTAVE EIFFEL	28630	OELLAINVILLE
TNT-BREST	BLD MICHEL BRIAND	29490	OUPAVAS
TNT-QUIMPER	RUE LAVOISIER	29500	EROU GABERIC

3. Éditer un bon de transport



Focus Agence TNT

Vous venez de faire votre recherche par département

Sélectionnez directement en cliquant sur le nom de l'agence TNT

Ou

Cliquez sur la loupe pour obtenir toutes les coordonnées de l'agence ainsi que ses horaires d'ouverture

Validez votre choix, en cliquant sur **valider**

Après validation, remplissez les coordonnées du contact final du colis

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire à la suite de la « validation de votre saisie ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

3. Éditer un bon de transport



ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est un Relais Colis®

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- Agence TNT
- **Relais Colis®**
- Un particulier

Focus **Relais Colis®**

Cliquez sur le bouton « Relais Colis® »

Vous ne pouvez pas remplir manuellement les champs grisés. Complétez directement ces champs en cliquant sur « **Relais Colis®** »

IMPORTANT

Pour vos envois en **Relais Colis®**, les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom / numéro de téléphone portable et e-mail) sont obligatoires. Ce sont toutes les informations utiles au chauffeur qui faciliteront la livraison.

Commencez votre recherche en spécifiant le code postal de la ville ou du département où vous souhaitez localiser un Relais Colis®

Puis cliquez sur « **Rechercher** »

3. Éditer un bon de transport



Focus Relais Colis®

Pour exemple, le critère de recherche est le département du Rhône (69)

- Communes
- 69170 - AFFOIX
- 69790 - AIGUEPERSE
- 69250 - ALBIGNY SUR SAONE
- 69380 - ALIX
- 69480 - AMBERIEUX
- 69550 - AMPLEVEUX
- 69420 - AMPUIS
- 69490 - ANCY
- 69480 - ANSE
- 69400 - ARBUSSONNAS
- 69400 - ARNAS
- 69610 - AVEIZE
- 69430 - AVENAS
- 69790 - AZOLETTE
- 69620 - BAGNOLS
- 69440 - BARROT
- 69430 - BEAUJEU
- 69220 - BELLEVIL
- 69380 - BELMONT
- 69690 - BESSENA

Parmi la liste de résultats à votre disposition, cliquez sur la ville de votre choix pour affiner le résultat de la recherche

69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1115 PAPETERIE PLEIN CIEL 65 AVENUE JEAN JAURES	0 km	🔍
69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1157 CARTRIDGE WORLD 93 RUE DE MARSEILLE	0 km	🔍
69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1134 STATION SHELL 44 AVENUE LECLERC	0 km	🔍
69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1224 TABAC LE STARHANOVISTE 62 RUE SEBASTIEN ORYPHE	0 km	🔍
69008 LYON 08	RELAIS COLIS N° G1216 FOLY FLORE 154 COURS ALBERT THOMAS	2 km	🔍
69002 LYON 02	RELAIS COLIS N° G1111 LES SECRETS DU BAIN 47 RUE FRANKLIN	3 km	🔍
69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1225 ETAMINE 84 COURS GAMBETTA	3 km	🔍
69006 LYON 06	RELAIS COLIS N° G1202 MAG PRESSE DIDIER 69 RUE DUQUESNE	5 km	🔍

○ Obtenez toutes les coordonnées du Relais Colis® ainsi que ses horaires d'ouverture en cliquant sur la « loupe »

69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1115 PAPETERIE PLEIN CIEL 65 AVENUE JEAN JAURES	0 km	🔍
69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1157 CARTRIDGE WORLD	0 km	🔍

	Matin	Après-midi
Lundi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Mardi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Mercredi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Jeudi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Vendredi :	10:30 - 12:30	15:00 - 21:00
Samedi :	11:00 - 12:30	15:00 - 21:00
Dimanche :	Fermé	Fermé

○ Validez votre choix en cliquant directement sur le nom du Relais Colis®

Après avoir validé votre Relais Colis®, il ne vous reste plus qu'à compléter les coordonnées du destinataire final de votre expédition.

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire, à la suite de la « validation de votre saisie ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

Etape 4/7 : date d'expédition	
Date d'expédition *	30/07/2009
Etape 5/7 : destinataire	
Relais Colis® *	Relais Colis® sélectionner dans Relais Colis®
Relais Colis® *	PAPETERIE PLEIN CIEL
Adresse *	65 AVENUE JEAN JAURES
CP/Commune *	69007 LYON 07
Destinataire final du colis	
Nom *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Téléphone mobile/fixe *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition	

3. Éditer un bon de transport



ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est un **Particulier**

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- Agence TNT
- Relais Colis®
- **Un particulier**



Cette option sera prochainement disponible sur myTNT national. Pour plus d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Renseignez ensuite votre destinataire.

IMPORTANT

Les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom / adresse / Code Postal / Commune / E-mail / numéro de téléphone portable) sont obligatoires. N'hésitez pas à renseigner l'étage, le code porte et le bâtiment qui sont tout autant d'informations utiles au chauffeur qui faciliteront la livraison.

ASTUCE

Pour information, myTNT national contrôle la cohérence code postal / ville pour la France. Cela peut expliquer le rejet de certaines de vos adresses comportant des erreurs.

I. Éditer un bon de transport



I.3. Sélection du service de livraison & informations colis

BON A SAVOIR : Seuls les services disponibles en fonction des communes de départ et de la destination sont affichés.

ETAPE 6/7 : Choix du service de livraison

Choisissez votre service de livraison à l'aide du menu déroulant et spécifiez votre nombre de colis

ETAPE 7/7 : informations colis

○ Cette dernière étape vous permet dorénavant de spécifier les caractéristiques de chaque colis composant votre expédition : référence, poids puis les options souhaitées. Ces informations peuvent être différentes ou identiques pour chacun des colis.

○ Prenons l'exemple de 5 colis qui composent cette expédition. (1)

○ Cliquer sur la flèche permet de passer d'un colis à un autre afin de modifier ses caractéristiques. Le numéro de chaque colis est inscrit à côté de la flèche.

○ Pour le colis N°1/5, remplissons les informations. **Le poids est obligatoire.**

I. Éditer un bon de transport

- Nous spécifions la référence 1234 pour ce colis N° 1/5 (2)
Et nous voulons appliquer cette même référence à tous les colis de l'expédition.
Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton « **appliquer à tous les colis** » (3) et les autres colis de l'expédition porteront cette même référence.

ASTUCE

Si vous choisissez d'appliquer une caractéristique à tous les colis, le bouton bleu deviendra vert !



- Cliquez sur les flèches pour afficher le détail de chacun des autres colis. (4)
- Renseignez le poids de chacun de vos colis. (5)
Si vos 5 colis font le même poids, n'oubliez pas la fonction « **Appliquer à tous les colis** » qui vous évitera de saisir plusieurs fois la même information.

- Autre nouveauté, dorénavant vous disposez des options **Priority**, **Guarantee** et **Assurance ponctuelle**. (6)
- Dans notre exemple, seul le colis N°3/5 dispose de l'option **Priority** (si besoin, n'hésitez pas à rajouter une information concernant le colis dans le champ **commentaire**)

- L'assurance ponctuelle sera appliquée à tous les colis grâce à la fonction « **Appliquer à tous les colis** » (7)

IMPORTANT

Lorsque vous choisissez d'assurer vos colis, il est **obligatoire** de renseigner la valeur à assurer ! (7)

I. Éditer un bon de transport

Récapitulatif					
Colis	Référence	Poids	Montant assuré	Priority	Garantee
Colis 1	1234	1.0	1500	✓	
Colis 2	1234	1.0	1500		
Colis 3	1234	1.0	800		
Colis 4	1234	1.0	650		✓
Colis 5	1234	1.0	1500		

(8)

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 1/5 **Récapitulatif**

Appliquer à tous les colis ?

Votre référence: ✓

Poids du colis (Kg) *: ✓

Options

Priority ? Commentaire: ✓

Garantie ? ✓

Assurance ponctuelle ? Montant assuré *: ✓

○ Une fois vos informations colis renseignées, en cliquant sur le bouton « **récapitulatif** », vous pouvez visualiser colis par colis quelles caractéristiques s'appliquent par colis.

○ Nous vous conseillons de vérifier attentivement votre saisie avant de la valider définitivement.

○ **Avant validation de votre saisie** n'oubliez pas de cocher la case par laquelle vous reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Valider votre saisie

○ Cliquez sur « **Valider votre Saisie** »

RAPPEL

Une fois votre saisie validée, vous devez ensuite choisir le mode d'édition de votre bon de transport :

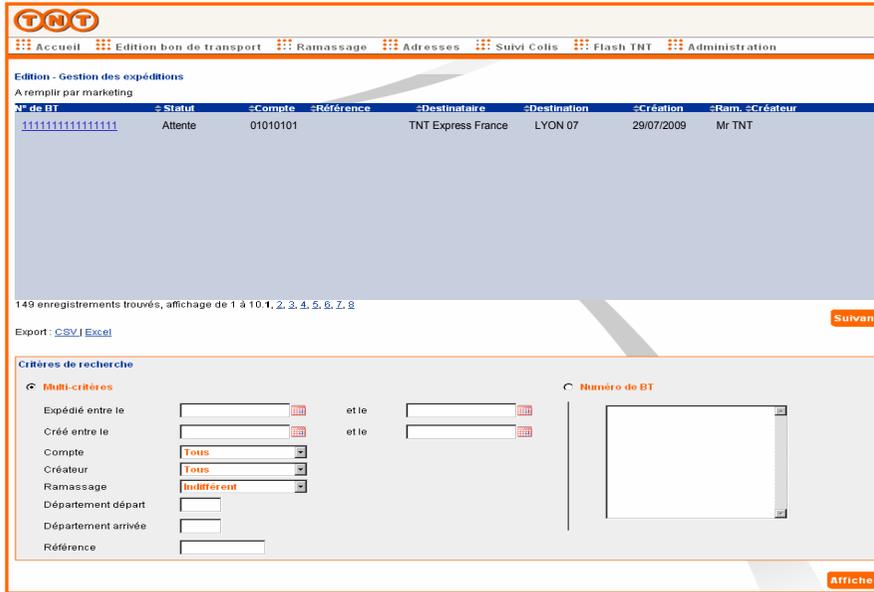
- en **PDF pour une impression immédiate** de votre bon de transport,
- ou **par e-mail pour un envoi de votre bon de transport à un tiers** (pour un ramassage à l'extérieur de votre entreprise, par exemple).

I. Éditer un bon de transport

I.4. Gestion des expéditions



Un écran de « Gestion des expéditions » vous permet dorénavant de retrouver tous les détails des bons de transports édités, colis par colis.



Critère de recherche :

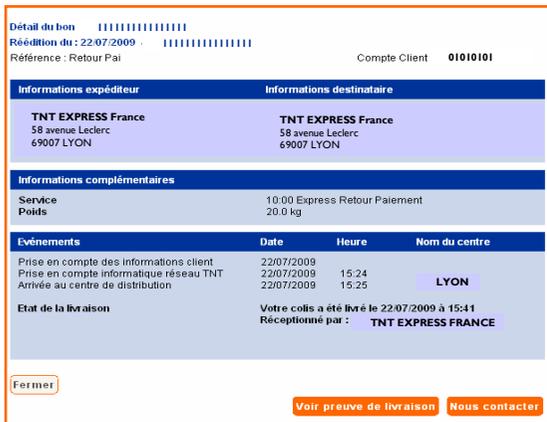
- Cochez « Multicritères » ou « Numéro BT » (bon de transport) suivant votre recherche.
- Remplissez les champs en fonction des filtres que vous souhaitez ajouter pour affiner l’affichage des résultats.

ASTUCE

- L’affichage est limité à 150 numéros de bons de transport
- Le moteur de recherche garde en mémoire tous vos bons de transport sur une période de 13 mois maximum
- Exportez votre liste de bons de transport au format .xls (Microsoft Excel®) ou .csv (séparateur de virgule)

Visualisez vos preuves de livraisons, pour tous les colis **LIVRÉS**

Rééditez, aussi bien par e-mail qu’en pdf pour impression, pour tous les colis **NON-LIVRÉS**



I. Éditer un bon de transport



I.5. Manifeste (ou « fin de journée »)

Le manifeste est votre récapitulatif qui vous permettra, en fin de journée, de visualiser les expéditions que vous allez remettre à TNT.

Vous retrouverez tous vos numéros de bons de transport, les numéros de compte sur lesquels les demandes d'expéditions ont été effectuées, les destinataires, la destination, la date de création et le créateur de la demande.

Cliquez sur « **Manifeste** »

N° de BT	Compte	Référence	Destinataire	Destination	Création	Ram.	Créateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Ludovic&Co	LYON 04	04/09/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Christophe Event	HAUTE-SAVOIE	04/09/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Papeterie Karen	LYON 04	04/09/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Talent' Hélène	ALSACE	04/09/2009		Ludovic
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Catherine Expert	LYON 04	04/09/2009		Candice
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Hervé@	PARIS	04/09/2009		Mohammed
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Cabinet Antoine	LYON	31/07/2009		
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Isabelle	SIM@ VIENNE	31/07/2009		Damien
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Clémentine littleSIM@	ANNECY	31/07/2009		Régis
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Lise Start Up	LYON	31/07/2009		Elsa
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	e-Bruno	LYON	31/07/2009		Bruno
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Planet me	World	31/07/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Raphaëlle	PARIS	31/07/2009		Ludovic
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Dom'&Co	LYON	31/07/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Soc. SURE	LYON 07	31/07/2009		myTNTNat
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Soc. We	LYON 07	31/07/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Soc. Can	LYON 07	29/07/2009		Candice
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	Amélie Com'	LYON	29/07/2009		Stagiaire
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	DC en PauseKF	LYON 07	29/07/2009		Administrateur
<input type="checkbox"/>	11111199999900	1234567	TNT Express France	LYON 07	29/07/2009		CHALU

Par défaut, votre manifeste se présente par date de création.

Vous pouvez effectuer une recherche en spécifiant les critères de création, de ramassage, de créateur, etc

Ou, en rentrant directement votre numéro de bon de transport.

Cochez les numéros de bons de transport que vous souhaitez éditer

Et cliquez sur **Imprimer le manifeste**

Critères de recherche

Expédié entre le [] et le []
 Créé entre le [] et le []
 Compte: [Tous]
 Créateur: [Tous]
 Ramassage: [Indifférent]
 Département départ: []
 Département arrivés: []
 Référence: []

Numéro de BT: []

Conditions Générales d'utilisation | Contact

Manifeste des colis remis à TNT le 04/08/2009

N° de BT	Date expédition	Compte Expéditeur	Expéditeur	Destinataire	Code Postal	Poids
85177703286661	07/08/2009	01000010	BAHQUE POPULAIRE 141 RUE GARIBOLDI BP 3152 01100 APRÉVANT	DailyFishes RUE DU BOCCAGE LA RIBOUTIERRE BP 18 85170 LE POISE SUR VIE	JZ	1.0
85177703286665	04/08/2009	01000010	BAHQUE POPULAIRE 141 RUE GARIBOLDI BP 3152 01100 APRÉVANT	DailyFishes RUE DU BOCCAGE LA RIBOUTIERRE BP 18 85170 LE POISE SUR VIE	MC	1.0
85177703286666	05/08/2009	01000010	BAHQUE POPULAIRE 141 RUE GARIBOLDI BP 3152 01100 APRÉVANT	HYDRONOT R.P. RUE DU BOCCAGE LA RIBOUTIERRE BP 18 85170 LE POISE SUR VIE	MI	1.0

IMPORTANT

L'impression du manifeste de myTNT national est **facultative** pour vos expéditions en France et n'est destinée qu'à vous fournir un récapitulatif journalier.



2.1. Utiliser le carnet d'adresses

> Avec myTNT national, vous pouvez gérer un carnet d'adresses qui vous fera gagner du temps sur de nombreuses manipulations !

Carnet d'adresses

Pour rechercher une adresse, cliquez sur l'entête de la colonne (Nom, Référence, Compte, Ville, Code postal), saisissez le mot clef puis cliquez sur le bouton « Filtrer sur ».

Type	Identifiant	Nom	Compte	Ville	Code postal
		Ludovic		LYON 07	69007
		CLE SIEGE - LYON 63	01120151	LYON 07	69007
		Ludovic		LYON 07	69007
		CLE SIEGE - LYON 63	01120151	LYON 07	69007

10 enregistrements trouvés, tous les enregistrements sont affichés. 1

Nouvelle

ASTUCE
Les adresses enregistrées pourront être utilisées lors de vos éditions de bon de transport et demandes de ramassage.

Pour créer une nouvelle adresse, cliquez sur « **Nouvelle** »

Carnet d'adresses - ajout d'une adresse

Adresse

Privée Partagée

Identifiant

Société / Nom

Adresse 1

Adresse 2

CP/Commune CP Commune **Guide**

Lieu

Nom Prénom

Téléphone Fax

Email

Retour Enregistrer

IMPORTANT
Ne jamais saisir une adresse comportant un **CEDEX** !

Utilisez le bouton « **Guide** » pour sélectionner ville et code postal.

Guide

Suivez le guide pour identifier le code postal de votre commune... ou inversement !

Saisissez vos critères de recherche

Code postal 69007

Commune

Rechercher

Résultat

LYON 07 69007

Partagez ou non votre nouvelle adresse en cochant « **Privée** » ou « **Partagée** »

- Une nouvelle adresse que vous spécifiez comme « partagée » sera visible par tous les utilisateurs de votre entreprise ayant accès au même numéro de compte
- Une nouvelle adresse que vous spécifiez comme « privée » ne sera visible que par vous

Une adresse privée est identifiable par la petite clé représentée dans la colonne « **type** ».





3.1 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur

> Avec myTNT national, le rôle d'administrateur est renforcé. A vous d'autoriser des utilisateurs au sein de votre entreprise, de créer leurs accès et de définir les services auxquels ils auront droit.

> En cliquant sur **Nouvel utilisateur**, vous donnez accès à vos collaborateurs aux fonctionnalités de myTNT national. Vous pouvez sélectionner les comptes TNT et les fonctionnalités auxquels chaque utilisateur aura accès. Vous pouvez donc créer un nouvel utilisateur dont l'accès permettra le suivi colis uniquement, par exemple.

Entrez les coordonnées de votre nouvel utilisateur →

Saisissez son « **login** » (inscrire son e-mail) et son « **mot de passe** » →

Indiquez ici si vous souhaitez activer tout de suite ce nouvel utilisateur

Sélectionnez les comptes accessibles par le nouvel utilisateur →

Sélectionnez les **actions possibles pour ce nouvel utilisateur** →

3. Administration

En tant qu'administrateur, cette nouvelle édition de myTNT national vous permet non seulement de contrôler par utilisateur l' « **Accès aux rubriques** » mais également dorénavant les « **Accès aux services et options** ».

Sélectionnez les **services et options auxquelles le nouvel utilisateur aura accès.**



Accès aux services et options

Sélectionnez les différents services et options auxquels vous autorisez l'accès au nouvel utilisateur.

Services de livraison	<input type="checkbox"/> 8:00 Express
	<input type="checkbox"/> 9:00 Express
	<input type="checkbox"/> 10:00 Express
	<input type="checkbox"/> 12:00 Express
	<input type="checkbox"/> Express
	<input type="checkbox"/> Express (F)
Options	<input type="checkbox"/> Relais Colis®
	<input type="checkbox"/> Assurance systématique
	<input type="checkbox"/> Livraison Impérative le Samedi
	<input type="checkbox"/> Priority
	<input type="checkbox"/> Retour de paiement
	<input type="checkbox"/> Expédition Sous Protection
	<input type="checkbox"/> Livraison à domicile
	<input type="checkbox"/> Livraison en dépôt restant
	<input type="checkbox"/> Assurance ponctuelle
	<input type="checkbox"/> Garantie

Enregistrer

IMPORTANT

- o Remplissez avec attention les champs « téléphone » et « e-mail » afin que le Service Client National puisse contacter l'utilisateur pour une demande de renseignements ou de remise en trafic.

4. Nous contacter

Pour toute question concernant la création d'un accès à myTNT national, l'activation d'une nouvelle fonctionnalité ou l'utilisation de cet espace, notre hotline vous renseigne, du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 : par téléphone au **0825 818 626** (0,15 € TTC/min.) ou par Internet : **tnt.hotline@tnt.fr**

4.1 - En cas de question sur vos expéditions

- » Pour vos envois en France, contactez le Service client national au **0 825 033 033***
 - » Pour vos envois à l'international, contactez le Service client international au **0 825 071 071***
- *(0,15 €TTC / min.)

4.2 - Pour vos questions techniques sur myTNT national

Contactez notre Hotline technique du lundi au vendredi de 8h30 à 19h :

- » par téléphone au **0 825 818 626** (0,15 €TTC / min.)
- » par e-mail : **tnt.hotline@tnt.fr**

4.3 - Pour vos questions sur l'utilisation de myTNT national

Contactez votre interlocuteur commercial.

4.4 - Pour les services optionnels de l'express national :

- o Contactez le Service client national au **0 825 033 033** (0,15 €TTC / min.) pour :
 - » Commander des stickers "Livraison Impérative le Samedi"

Avec **myTNT national**...

○ **Créez vos expéditions !**

- Accédez en ligne à l'ensemble de la gamme de services et options de TNT
- Imprimez vos bons de transport ou envoyez les par e-mail à un tiers

○ **Restez informé !**

- Flash TNT, suivi colis, notification destinataire... Compte par compte, colis par colis, l'information est toujours disponible avec myTNT national

○ **Gérez vos destinataires et administrez vos utilisateurs !**

- Partagez (ou non) un même carnet d'adresses de destinataires
- Définissez les rôles & droits de vos utilisateurs



**Redécouvrez
myTNT national,
votre Service client en ligne !**

www.tnt.fr



Accédez à myTNT national en vous connectant sur www.tnt.fr et retrouvez toutes ces nouvelles fonctionnalités dès aujourd'hui !