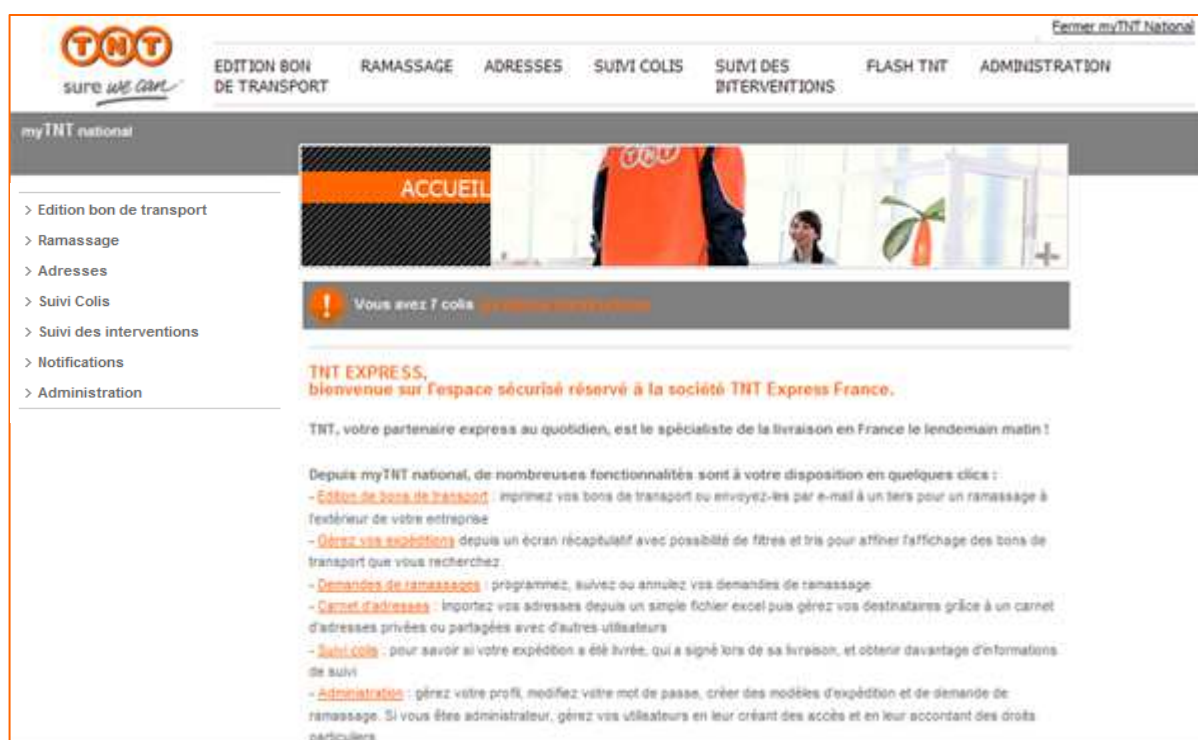


Mode d'emploi myTNT national



Sommaire

Sommaire	page 2
Introduction	page 3
1. S'enregistrer	page 4
2. Se connecter	page 5
3. Editer un bon de transport	page 6
3.1 Choisir l'adresse d'expédition	page 7
3.1.1. Depuis mon adresse	page 7
3.1.2. Depuis une autre adresse	page 7
3.2 Choisir l'adresse de destination	page 8
3.3 Sélectionner un service de livraison & les informations colis	page 16
3.4 Programmer un ramassage pour votre expédition	page 19
3.5 Imprimer et/ou envoyer par e-mail un bon de transport	page 20
3.6 Gestion des expéditions	page 21
3.7 Manifeste	page 22
4. Ramassage	page 23
4.1 Demande de ramassage	page 23
4.2 Suivi des demandes	page 25
5. Adresses	page 26
5.1 Utiliser un carnet d'adresses	page 26
5.1.1 Créer une nouvelle adresse	page 27
5.1.2 Supprimer en masse ou à l'unité	page 28
5.1.3 Partager / stopper le partage	page 28
5.2 Importer un carnet d'adresses	page 29
5.3 Exporter un carnet d'adresses	page 30
6. Suivi Colis	page 31
6.1 Rechercher une expédition	page 31
6.2 Visualiser une preuve de livraison	page 32
6.3 Remise en trafic	page 33
7. Suivi Interventions	page 35
7.1 Rechercher et suivre ses interventions	page 35
8. Notifications	page 36
9. Administration	page 37
9.1 Mon profil	page 37
9.2 Modifier mon mot de passe	page 37
9.3 Mes paramètres	page 38
9.4 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur	page 41

Introduction

myTNT national est votre Service client en ligne ! Cet environnement dédié dans une zone sécurisée du site www.tnt.fr, vous permet d'accéder, en toute simplicité, à des informations plus détaillées et personnalisées concernant vos expéditions et vos interventions.

Vous pouvez ainsi :

- imprimer ou envoyer par e-mail un bon de transport
- informer par e-mail votre destinataire de l'envoi d'un colis (édité via myTNT national)
- Imprimer un manifeste
- effectuer une demande de ramassage
- gérer vos expéditions
- suivre vos colis
- consulter les preuves de livraison
- remettre vos colis en trafic
- suivre vos interventions Delivery +
- gérer et partager votre carnet d'adresses
- paramétrer vos notifications
- créer des modèles de saisie afin de simplifier vos expéditions et ramassages
- gérer les comptes et droits accordés à vos utilisateurs

Standard de navigation

○ Sécurité

Pour traiter vos données de la façon la plus sûre, myTNT est un environnement sécurisé. Dès que vous entrez dans myTNT, tous les échanges sont codés et protégés par le protocole industriel standard « Secure Sockets Layer (SSL) ». Vous pouvez vérifier que vous êtes en environnement sécurisé lorsque l'icône ci-dessous est présente au bas de votre écran.



○ Erreurs et messages

myTNT a notamment pour but d'enregistrer toutes les données qui permettront à votre expédition d'être livrée dans les délais et dans un bon état. Si myTNT a besoin d'informations complémentaires par rapport à ce que vous avez fourni ou si une information semble erronée, un message d'erreur vous préviendra.

I. S'enregistrer

- Pour profiter des avantages de myTNT national, inscrivez-vous à partir de la page d'accueil de www.tnt.fr.



- > Pour obtenir un accès gratuit à myTNT national, cliquez sur « **M'inscrire** »
- > Cliquez ensuite sur le lien d'inscription à la fin du paragraphe de présentation de myTNT national.
- A noter :** Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur le lien de droite.

- Saisissez maintenant les informations relatives à votre(vos) compte(s).

Création d'un compte myTNT national

Pour obtenir un compte myTNT national, renseignez ce formulaire puis cliquez sur le bouton Enregistrer. Vous recevrez dans un délai de 24h00 votre accès composé d'un login et d'un mot de passe. Tous les champs sont obligatoires.

Identification

Société: Fonction:

Civilité: Sélectionnez

Prénom: Nom:

Adresse 1:

Adresse 2:

Code Postal: Ville:

Téléphone: Fax:

Les numéros de téléphone et de fax doivent être saisis sans espace et sans point.

Email:

Confirmez:

Votre adresse e-mail doit être correctement renseignée, elle deviendra votre login et nous permettra de vous faire parvenir votre mot de passe.

☐ J'accepte de recevoir des offres promotionnelles de la part de TNT Express France. En contrepartie, TNT s'engage à ne pas communiquer vos coordonnées à des tiers.

Vos comptes TNT Express National

Saisissez un par un les comptes que vous souhaitez gérer en utilisant la zone de saisie ci-dessous. A chaque nouveau compte cliquez sur le bouton "Ajouter ce numéro à ma liste". Les numéros de comptes doivent être saisis sur 8 chiffres.

Numéros de compte TNT: Ajouter ce numéro à ma liste

Comptes de ramassage TNT: Ajouter au ramassage

Supprimer de ma liste

Supprimer du ramassage

Vos comptes Spare

Saisissez un par un les comptes que vous souhaitez gérer en utilisant la zone de saisie ci-dessous. A chaque nouveau compte cliquez sur le bouton "Ajouter ce numéro à la liste". Les numéros de comptes doivent être saisis sur 8 chiffres.

Numéros de compte TNT: Ajouter ce numéro à ma liste

Supprimer de ma liste

Enregistrer

- > Votre adresse e-mail servira d'identifiant (ou login) pour vous connecter lors de vos prochaines visites

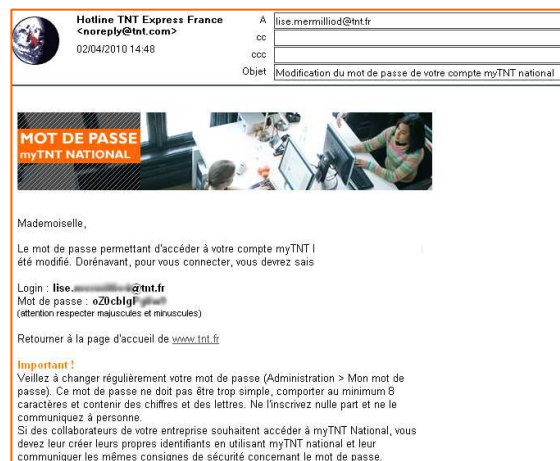
- > Renseignez vos comptes TNT Express national, et indiquez notamment le(s) compte(s) qui servira(ont) pour le ramassage de vos colis

- > Si vous souhaitez également suivre vos interventions Delivery +, indiquez alors votre(vos) numéro(s) de compte dédié. Cliquez sur « Afficher » pour faire apparaître la zone de saisie.

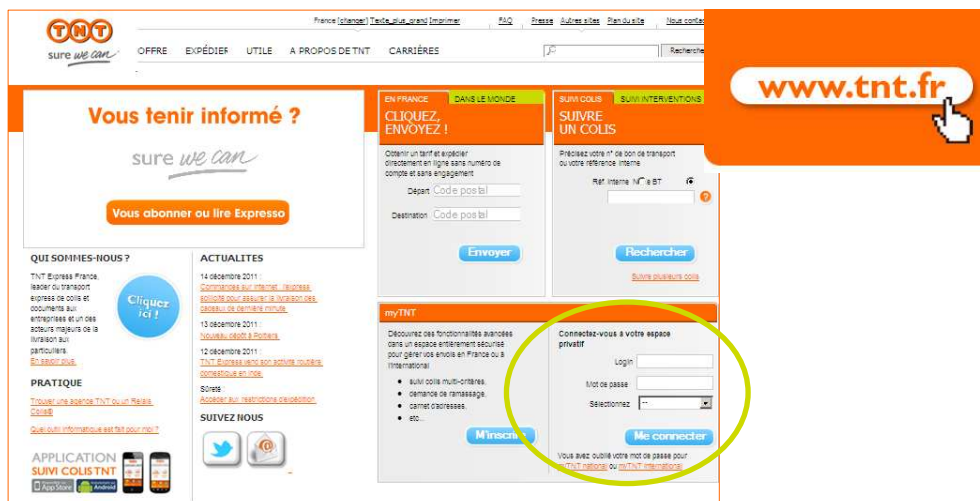
- > En cliquant sur le bouton « **Enregistrer** », vous validez votre inscription à myTNT national. Après vérification des informations saisies, **vos login et votre mot de passe vous seront envoyés par e-mail sous 24h00.**

2. Se connecter

- Vous recevez un mot de passe temporaire par e-mail:



- Sur le site www.tnt.fr, renseignez vos identifiants (en veillant à bien respecter les majuscules/minuscules) et choisissez « myTNT National » :



- Lors de votre première connexion, vous devrez modifier le mot de passe temporaire fourni par notre hotline. Vous pourrez en indiquer un plus simple à mémoriser.



TNT
sure we can

Bienvenue dans myTNT national, votre Service client en ligne !
Réinitialisation du mot de passe

Merci d'indiquer le nouveau mot de passe de votre choix.

Entrer votre nouveau mot de passe : ☒

Confirmer votre nouveau mot de passe : ☒

[Notice légale](#) [Conditions générales de ventes](#)

* Bien sûr, on peut
Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holding B.V. with all rights reserved © 2008

3. Éditer un bon de transport

> Edition bon de transport
> Depuis mon adresse
> Depuis une autre adresse
> Gestion des expéditions myTNT
> Manifeste
> Ramassage
> Demander un ramassage
> Suivi des demandes
> Adresses
> Carnet d'adresses
> Suivi Colis
> Suivi de tous mes colis
> Remise en livraison
> Suivi des interventions
> Suivi de toutes mes interventions
> Notifications
> Paramétrage
> Administration
> Mon profil
> Mon mot de passe
> Mes paramètres
> Mes utilisateurs
> Nouvel utilisateur

○ Depuis myTNT national, vous pouvez éditer vos bons de transport pour vos expéditions en France de deux façons différentes :

○ **Depuis mon adresse** permet d'éditer un bon de transport avec l'adresse de l'expéditeur pré-enregistrée à l'adresse du compte (non modifiable).

○ **Depuis une autre adresse** permet d'éditer un bon de transport avec une adresse expéditeur à renseigner par vos soins, permettant ainsi des ramassages à l'extérieur de votre entreprise.

○ Choisissez votre service de livraison :

- **8:00 Express** (disponible sur étude)
- **9:00 Express**
- **10:00 Express**
- **12:00 Express**
- **Express**

○ Choisissez entre les options :

- **Priority**
- **Guarantee**
- **Livraison à domicile**
- **Relais Colis®**
- **Expédition Sous Protection (ESP)**
- **Livraison Impérative le Samedi (LIS)**
- **Retour de Paiement (RP)**
- **Assurance Ponctuelle**
- **Assurance Systématique**
- **Livraison Possible Sans Émargement (LPSE)**

Seuls les services disponibles, **en fonction de la carte des délais**, vous sont proposés. Certains services et options ne sont disponibles que sur étude. Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

○ Le bon de transport ainsi créé peut alors être :

- **imprimé directement sur votre imprimante**
- **ou envoyé par e-mail** à un tiers pour un ramassage du colis à l'extérieur de votre entreprise.

○ La création du **bon de transport et la demande de ramassage** de votre colis peuvent se faire **simultanément**.

3. Éditer un bon de transport

▼ Édition bon de transport

- > Depuis mon adresse
- > Depuis une autre adresse
- > Gestion des expéditions myTNT
- > Manifeste

3.1. Choisir l'adresse d'expédition

3.1.1 Depuis mon adresse (votre adresse d'expédition est par défaut l'adresse de votre compte)

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? ☐ Oui ☒ Non

Etape 2/7 : renseignements généraux

Numéro de compte * Choisir...

Etape 3/7 : expéditeur

Identifiant 01 RP

Société/Ilom * 06 ESP

Adresse * 06 ESP ASSU

CP/Commune * 06 RP ASSU

Ilom 06 ASSU

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom, téléphone et fax de l'expéditeur doivent être renseignés.

ETAPE 1/7 : Indiquez ici, si vous souhaitez ou non programmer un ramassage (par défaut, « **Non** » est précoché)

ETAPE 2/7 : Indiquez le numéro de compte à utiliser

ASTUCE

Les numéros de compte peuvent être suivis d'une abréviation afin de vous aider à identifier les comptes spécifiques ayant des options :

RP : Retour de Paiement

ASSU : Assurance Systématique

ESP : Expédition Sous Protection

ETAPE 3/7 : « **Depuis mon adresse** », les champs obligatoires « expéditeur » sont préremplis et non modifiables.

Vous pouvez compléter l'adresse en remplissant les champs restants.

IMPORTANT

- Si vous disposez déjà d'un ramassage systématique, les cases « oui » ou « non » n'auront aucun impact sur vos ramassages habituels. Le chauffeur TNT passera donc à l'adresse habituelle.

▼ Édition bon de transport

- > Depuis mon adresse
- > Depuis une autre adresse
- > Gestion des expéditions myTNT
- > Manifeste

3.1.2 Depuis une autre adresse (pour une expédition depuis une adresse différente de celles préenregistrées avec vos numéros de comptes)

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? ☐ Oui ☒ Non

Etape 2/7 : renseignements généraux

Numéro de compte * Choisir...

Etape 3/7 : expéditeur sélectionner dans carnet d'adresses ou dans Agence TNT

Société/Ilom *

Adresse *

CP/Commune * CP Commune Guide

Ilom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom, téléphone et fax de l'expéditeur doivent être renseignés.

☐ Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

ETAPE 1/7 : Indiquez ici, si vous souhaitez ou non programmer un ramassage (par défaut, « **Non** » est précoché)

ETAPE 2/7 :

Indiquez le numéro de compte à utiliser parmi ceux proposés

ETAPE 3/7 : « Depuis une autre adresse » :

- Renseignez intégralement l'adresse d'expédition
- Aidez-vous de votre carnet d'adresses (ne jamais saisir d'adresse avec CEDEX !) ou du listing des agences TNT si vous souhaitez venir déposer un colis

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

- > Depuis mon adresse
- > Depuis une autre adresse

3.2. Choisir l'adresse de destination

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition : 02/04/2010

Etape 5/7 : destinataire

Veuillez choisir un type de destinataire

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison : Saisie incomplète

Nombre de colis : 1

ETAPE 4/7 : Date d'expédition

Tout d'abord, choisissez votre date d'expédition

IMPORTANT

- La première date **RÉALISABLE** vous est proposée par défaut

ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est une **Entreprise**

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition : 02/04/2010

Etape 5/7 : destinataire

Veuillez choisir un type de destinataire

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison : Saisie incomplète

Nombre de colis : 1

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- **Entreprise**
- Agence TNT
- Relais Colis®
- Un particulier

Renseignez tous les champs obligatoires.

- Vous pouvez utiliser votre **carnet d'adresses** en cliquant sur le bouton « **carnet d'adresses** »

Pour en savoir plus sur l'utilisation du carnet d'adresses, rendez-vous en page 9.

IMPORTANT

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire, à la suite de la « **validation de votre saisie** ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

Etape 5/7 : destinataire

Entreprise sélectionner dans carnet d'adresses

Identifiant : 0000000000000000

Société/Ilom : TNT EXPRESS FRANCE ECHANG

Adresse : 58 AVENUE LECLERC

CP/Commune : 69007 LYON 07

Instructions particulières

Destinataire final du colis

Nom :

Prénom :

E-mail :

Téléphone :

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom et téléphone du destinataire doivent être renseignés.

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

☐ Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

3. Éditer un bon de transport

Focus carnet d'adresses

Vous désirez compléter les champs d'adresse d'expédition ou de destination grâce à votre « carnet d'adresses » ? Pour cela, après avoir cliqué sur le bouton « **carnet d'adresses** », vous pouvez retrouver vos contacts de deux façons différentes :

Carnet d'adresses

Pour rechercher une adresse, cliquez sur l'entête de la colonne (Nom, Identifiant, Compte, Ville, Code postal), saisissez le mot clef puis cliquez sur le bouton « Filtrer sur ». Les adresses privées sont signalées par un symbole représentant une clé dans la colonne type. Ces adresses ne sont visibles que par vous.

Vous avez besoin d'aide ? Téléchargez le mode d'emploi dédié à la gestion de votre carnet d'adresses : [cliquez-ici](#)

Critères de recherche

Identifiant Nom

Compte Contact

Code postal Ville

Nombre d'éléments par page : [10](#) - [20](#) - [50](#) - [Tous](#)

[Afficher](#)

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
	ADRESSE 0	RAISON SOCIALE 0	
	ADRESSE 1	RAISON SOCIALE 1	
	ADRESSE 10	RAISON SOCIALE 10		TEST TEST
	ADRESSE 2	RAISON SOCIALE 2		TOTO TOTO
	ADRESSE 21	RAISON SOCIALE 2		TEST TEST
	ADRESSE 232	RAISON SOCIALE 232		TEST TEST
	ADRESSE 3	RAISON SOCIALE 3		TEST TEST
	ADRESSE 34	RAISON SOCIALE 34		TOTO
	ADRESSE 4	RAISON SOCIALE 4		TEST 2 TEST 2
	ADRESSE 5	RAISON SOCIALE 5		TEST TEST

11 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10.1, [2](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

1 – Simplifiez directement votre recherche en utilisant la zone « **critères de recherche** ». Remplissez dans l'encadrement prévu à cet effet vos éléments de recherche. Votre sélection filtrée apparaîtra en cliquant sur le bouton « **afficher** »

Dans cet exemple, la recherche se fait par l'Identifiant « ADRESSE »

2 – Ou faites défiler tout votre carnet d'adresses en utilisant les numéros de page.

Il suffit alors d'un simple clic sur le nom de l'entreprise ou de l'identifiant recherché, pour que les champs obligatoires "destinataires" se remplissent automatiquement.

ASTUCE

Le nombre d'éléments affichés par page peut être affiné en sélectionnant « **10, 20, 50 ou Tous** ». En cas d'aide plus approfondie un mode d'emploi dédié à la gestion du carnet d'adresse peut être téléchargé dans la rubrique concernée.

3. Éditer un bon de transport

Focus carnet d'adresses

Etape 5/7 : destinataire Entreprise sélectionner dans carnet d'adresses

Identifiant XXXXXXXXXX

Société/Nom TNT EXPRESS FRANCE ECHANG

Adresse 58 AVENUE LECLERC

CP/Commune 69007 LYON 07 Guide

Instructions particulières

Destinataire final du colis

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom et téléphone du destinataire doivent être renseignés.

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

☐ Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

IMPORTANT

- Si l'adresse n'est pas présente dans votre carnet d'adresses, remplissez par vous-même tous les champs et **n'oubliez pas de l'enregistrer** en cochant la case « **Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses** »

ASTUCE

Pour information, myTNT national contrôle la cohérence code postal / ville pour la France. Cela peut expliquer le rejet de certaines de vos adresses comportant des erreurs. Il vous suffira de cliquer sur Guide ou de modifier l'adresse pour modifier l'erreur.

Guide des communes - Windows Internet Explorer

https://www.pp.tnt.fr/public/guide_communes/index.do?prive=true&automa

Guide

Suivez le guide pour identifier le code postal de votre commune... ou inversement !

Saisissez vos critères de recherche

Code postal 69001

Commune

Rechercher

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

> Depuis mon adresse

> Depuis une autre adresse

ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est une **Agence TNT**

Vous désirez expédier votre colis en « **dépôt restant** » dans l'agence TNT la plus proche de votre destinataire final ?

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition : 02/04/2010

Etape 5/7 : destinataire

Choisir...
 Choisir...
 Entreprise
 Agence TNT
 Relais Colis®
 Un particulier

Veuillez choisir un type de destinataire

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison : Saisie incomplète

Nombre de colis : 1

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- **Agence TNT**
- Relais Colis®
- Un particulier

Etape 5/7 : destinataire Agence TNT sélectionner dans Agence TNT

Société/Nom :

Adresse :

CP/Commune :

Instructions particulières :

Destinataire final du colis

Nom :

Prénom :

E-mail :

Téléphone :

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom et téléphone du destinataire doivent être renseignés.

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

Vous ne pouvez pas remplir manuellement les champs grisés. Complétez directement ces champs en cliquant sur « **agence TNT** »

IMPORTANT

Pour vos envois en **dépôt restant**, les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom) sont obligatoires. Ces informations sont indispensables pour que le destinataire final puisse récupérer son colis au dépôt TNT.

Focus Agence TNT

Sélectionnez l'agence TNT de votre choix

Aidez-vous du filtre par département pour trouver votre agence TNT plus rapidement

Département : Filtrer

Agence TNT	Adresse	Code postal	Ville
TNT-CHATEAU GAILLARD	RUE PASTEUR	01500	CHATEAU GAILLARD
TNT-SISTERON	70 ROUTE DE GAP	04200	SISTERON
TNT-NICE	CHEMIN SAINT ISIDORE	06200	NICE
TNT-TROYES	37 RUE DES BAS TREVOIS	10000	TROYES
TNT-MARIGNANE	ROUTE DE BIZANET	11100	MONTREDON DES CORBIERES
TNT-ROCHEFORT	4 RUE BARTHE	12450	LA PRIMAUBE
TNT-MARSEILLE	ROUTE DE L'AVIATION GENERALE	13700	MARIGNANE
TNT-CARPI	RUE DES FRERES LUMIERE	14123	CORMELLES LE ROYAL
TNT-ANGOULEME	PLANTIER DE DENAT	16430	CHAMPNIERS
TNT-ROCHEFORT	LA VACHERIE	17300	ROCHEFORT
TNT-BOURGES	LE SUBORAY	18570	LA CHAPELLE ST URSIN
TNT-BRIVE LA GAILLARDE	RUE JULES BOUCHET	19100	BRIVE
TNT-AJACCIO	31 LOTISSEMENT DU PONT RICANDO	20090	AJACCIO
TNT-BASTIA	LIEU DIT ZACARIACCIA	20280	BORGIO
TNT-DAUN	7 RUE DE LA BREUCHILLIERE	21000	DAUN
TNT-SAINT BRIEUC	20 RUE DU PONT LEON	22360	LANGUEUX
TNT-PERSEUX	21 RTE DE MARVAL	24430	MARSAC SUR L'ISLE
TNT-BESANCON	RUE ARIANE II	25480	MISEREY SAUNES
TNT-VALENCE	21 DES AUREATS	26800	PORTES LES VALENCE
TNT-EVREUX	1 RUE JACQUARD	27000	EVREUX

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

> Depuis mon adresse

> Depuis une autre adresse

Focus Agence TNT

Vous venez de faire votre recherche par département

Département: 69

Agence TNT	Adresse	Code postal	Ville
TNT-PIERRE BENITE	19 CHEMIN DE LA LONE	69310	PIERRE BENITE

Un enregistrement trouvé.1

Sélectionnez directement en cliquant sur le nom de l'agence TNT

Ou

Cliquez sur la loupe pour obtenir toutes les coordonnées de l'agence ainsi que ses horaires d'ouverture

Département: 69

Agence TNT	Adresse	Code postal	Ville
TNT-PIERRE BENITE	19 CHEMIN DE LA LONE	69310	PIERRE BENITE

Agence TNT

TNT-PIERRE BENITE
19 CHEMIN DE LA LONE
ZI DE LA LONE
69310
PIERRE BENITE

Horaires	Matin	Après-Midi
Lundi	07:30 - 12:00	12:00 - 19:30
Mardi	07:30 - 12:00	12:00 - 19:30
Mercredi	07:30 - 12:00	12:00 - 19:30
Jeudi	07:30 - 12:00	12:00 - 19:30
Vendredi	07:30 - 12:00	12:00 - 19:30
Samedi	07:30 - 13:00	Fermé
Dimanche	Fermé	Fermé

Dépôt restant Express National : Colis et documents disponibles à partir de : 07H30

Choisir cette agence TNT comme adresse d'expédition:

Validez votre choix, en cliquant sur **valider**

Après validation, remplissez les coordonnées du contact final du colis

En cochant cette case, **un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire** à la suite de la «**validation de votre saisie**».

Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

Etape 5/7 : destinataire Agence TNT sélectionner dans Agence TNT

Société Nom: TNT-PIERRE BENITE

Adresse: 19 CHEMIN DE LA LONE
ZI DE LA LONE

CP/Commune: 69310 PIERRE BENITE

Instructions particulières:

Destinataire final du colis

Nom: TNT

Prénom: TNT

E-mail: TNT@TN.FR

Téléphone: 0412345678

Pour les options Priority et Garantie, les nom, prénom et téléphone du destinataire doivent être renseignés:

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

3. Éditer un bon de transport

▼ **Édition bon de transport**

> Depuis mon adresse

> Depuis une autre adresse

ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est un **Relais Colis®**

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition : 02/04/2010

Etape 5/7 : destinataire

Choisir...
Choisir...
Veuillez choisir un type de destinataire : Entreprise, Agence TNT, Relais Colis®, Un particulier

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison : Saisie incomplète

Nombre de colis : 1

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- Agence TNT
- **Relais Colis®**
- Un particulier

Focus Relais Colis®

Cliquez sur le bouton « Relais Colis® »

Etape 5/7 : destinataire

Relais Colis® sélectionner dans Relais Colis®

Relais Colis®

Adresse

CP/Commune

Destinataire final du colis

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone mobile fixe

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition.

Vous ne pouvez pas remplir manuellement les champs grisés. Complétez directement ces champs en cliquant sur « **Relais Colis®** »

IMPORTANT

Pour vos envois en **Relais Colis®**, les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom / numéro de téléphone portable et e-mail) sont obligatoires. Ce sont toutes les informations utiles au chauffeur qui faciliteront la livraison.

Commencez votre recherche en spécifiant le code postal de la ville ou du département où vous souhaitez localiser un Relais Colis®

Relais Colis®

Pour localiser le Relais Colis® le plus proche, saisissez le code postal complet ou le numéro de département sur deux chiffres.

Code postal ou département

Rechercher

Retour

Puis cliquez sur « **Rechercher** »

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

> Depuis mon adresse

> Depuis une autre adresse

Focus Relais Colis®

Pour exemple, le critère de recherche est le département du Rhône (69)

Communes

69620 - [LETRA](#)

69400 - [LIERGUES](#)

69850 - [ST MARTIN EN HAUT](#)

69790 - [PROPIERES](#)

69220 - [CHARENTAY](#)

69870 - [POULE LES ECHARMEAUX](#)

69610 - [GREZIEU LE MARCHE](#)

69490 - [LES OLMES](#)

69390 -

69420 -

69440 -

69620 -

69240 -

Parmi la liste de résultats à votre disposition, cliquez sur la ville de votre choix pour affiner le résultat de la recherche

Liste des Relais Colis® les plus proches de 69006 - LYON 06

69003 LYON 03	RELAIS COLIS N° G1183 TABAC PRESSE 54 RUE MONCEY	0 km	
69006 LYON 06	RELAIS COLIS N° G1202 PLANETE PRESSE 19 RUE DE BARREME	0 km	
69006 LYON 06	RELAIS COLIS N° G1217 HISTOIRE D'AIGUILLES 133 RUE DE SEZE	0 km	

[Retour](#) [Nouvelle recherche](#)

○ Obtenez toutes les coordonnées du Relais Colis® ainsi que ses horaires d'ouverture en cliquant sur la « loupe »

Liste des Relais Colis® les plus proches de 69007 - LYON 07

69007 LYON 07	RELAIS COLIS N° G1115 PAPETERIE PLEIN CIEL 65 AVENUE JEAN JAURES	0 km	
------------------	--	------	--

Votre Relais Colis®

[RELAIS COLIS N° G1115](#)
PAPETERIE PLEIN CIEL
65 AVENUE JEAN JAURES
69007 LYON 07

Horaires d'ouverture :	Matin	Après-midi	
Lundi :	08:00 - 13:00	13:00 - 18:30	Non stop
Mardi :	08:00 - 13:00	13:00 - 18:30	Non stop
Mercredi :	08:00 - 13:00	13:00 - 18:30	Non stop
Jeudi :	08:00 - 13:00	13:00 - 18:30	Non stop
Vendredi :	08:00 - 13:00	13:00 - 18:30	Non stop
Samedi :	09:00 - 12:30	14:30 - 18:30	Non stop
Dimanche :	Fermé	Fermé	

○ Validez votre choix en cliquant directement sur le nom du Relais Colis®

Après avoir validé votre Relais Colis®, il ne vous reste plus qu'à compléter les coordonnées du destinataire final de votre expédition.

En cochant cette case, un e-mail sera envoyé automatiquement et immédiatement à votre destinataire, à la suite de la « validation de votre saisie ». Cet e-mail contiendra le numéro du ou des bon(s) de transport créé(s). Votre destinataire sera ainsi prévenu que vous allez lui faire parvenir un ou plusieurs colis.

Etape 5/7 : destinataire Relais Colis® sélectionner dans [Relais Colis®](#)

Relais Colis® :

Adresse :

CP/Commune :

Destinataire final du colis

Nom :

Prénom :

E-mail :

Téléphone mobile fixe :

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

> Depuis mon adresse

> Depuis une autre adresse

ETAPE 5/7 : Choix du destinataire : Votre destinataire est un **Particulier**

Etape 4/7 : date d'expédition

Date d'expédition : 02/04/2010

Etape 5/7 : destinataire

Choisir...
 Choisir...
 Entreprise
 Agence TNT
 Relais Colis®
 Un particulier

Veuillez choisir un type de destinataire et compléter ses coordonnées

Etape 6/7 : service de livraison

Sélectionnez à l'aide du menu déroulant votre type de destinataire :

- Entreprise
- Agence TNT
- Relais Colis®
- **Un particulier**



Cette option sera prochainement disponible sur myTNT national.
 Pour plus d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

ASTUCE : Pour l'utilisation du carnet d'adresses, reportez-vous à la page 9

Etape 5/7 : destinataire Un particulier sélectionner dans carnet d'adresses

Nom : Dupont

Prénom : Ludovic

Adresse : 3 allée des Express

CP/Commune : 69007 LYON 07

E-mail : ludovic.dupont@tnt.fr

Téléphone mobile/fixe : 0607080901

Code Porte : A2345

Etage : 4

Bâtiment : B

☐ Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition

☐ Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

Renseignez ensuite votre destinataire.

IMPORTANT

Les coordonnées du destinataire final du colis (nom / prénom / adresse / Code Postal / Commune / E-mail / numéro de téléphone portable) sont obligatoires.
 N'hésitez pas à renseigner l'étage, le code porte et le bâtiment qui sont tout autant d'informations utiles au chauffeur qui faciliteront la livraison.

ASTUCE

Pour information, myTNT national contrôle la cohérence code postal / ville pour la France. Cela peut expliquer le rejet de certaines de vos adresses comportant des erreurs.

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

> Depuis mon adresse

> Depuis une autre adresse

3.3. Sélection du service de livraison & informations colis

BON A SAVOIR : Seuls les services disponibles en fonction des communes de départ et de la destination sont affichés.

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison * Express

Nombre de colis * 9:00 Express

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 1/1 Récapitulatif

Votre référence

Poids du colis (Kg) * 1.0

Options

☐ Priority ?

☐ Garantie ?

☐ Assurance ponctuelle ?

ETAPE 6/7 : Choix du service de livraison

Choisissez votre service de livraison à l'aide du menu déroulant et spécifiez votre nombre de colis

Etape 6/7 : service de livraison

Service de livraison * 10:00 Express

Nombre de colis * 5 **(1)**

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 1/5 ▶ Récapitulatif

Votre référence

Poids du colis (Kg) * 1.0

Options

☐ Priority ?

☐ Garantie ?

☐ Assurance ponctuelle ?

Appliquer à tous les colis ? ✓

* Champs obligatoires

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Valider votre saisie

ETAPE 7/7 : informations colis

○ Cette dernière étape vous permet dorénavant de spécifier les caractéristiques de chaque colis composant votre expédition : référence, poids puis les options souhaitées. Ces informations peuvent être différentes ou identiques pour chacun des colis.

○ Prenons l'exemple de 5 colis qui composent cette expédition. **(1)**

○ Cliquer sur la flèche permet de passer d'un colis à un autre afin de modifier ses caractéristiques. Le numéro de chaque colis est inscrit à côté de la flèche.

○ Pour le colis N° 1/5, remplissons les informations. **Le poids est obligatoire.**

Etape 7/7 : informations colis

COLIS 1/5 ▶ Récapitulatif

Votre référence

Poids du colis (Kg) * 1.0

Options

☐ Priority ?

☐ Garantie ?

☐ Assurance ponctuelle ?

Appliquer à tous les colis ? ✓

* Champs obligatoires

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Valider votre saisie

3. Éditer un bon de transport


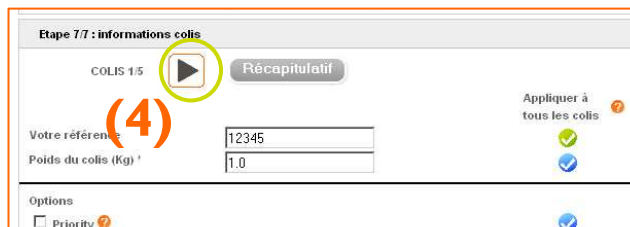

- Nous spécifions la référence 1234 pour ce colis N°1/5 (2)
Et nous voulons appliquer cette même référence à tous les colis de l'expédition.
Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton « **appliquer à tous les colis** » (3) et les autres colis de l'expédition porteront cette même référence.

ASTUCE

Si vous choisissez d'appliquer une caractéristique à tous les colis, le bouton bleu deviendra vert !



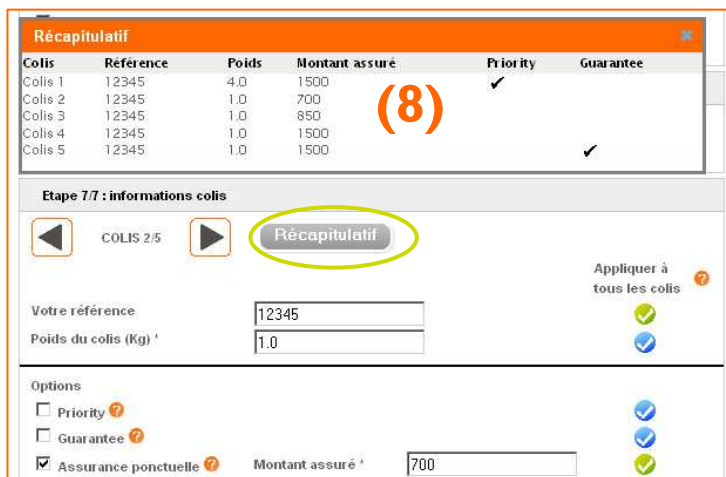
- Cliquez sur les flèches pour afficher le détail de chacun des autres colis. (4)
- Renseignez le poids de chacun de vos colis. (5)
Si vos 5 colis font le même poids, n'oubliez pas la fonction « **Appliquer à tous les colis** » qui vous évitera de saisir plusieurs fois la même information.
- Autre nouveauté, dorénavant vous disposez des options **Priority**, **Guarantee** et **Assurance ponctuelle**. (6)
- L'assurance ponctuelle sera appliquée à tous les colis grâce à la fonction « **Appliquer à tous les colis** » (7)


IMPORTANT

Lorsque vous choisissez d'assurer vos colis, il est **obligatoire** de renseigner la valeur à assurer ! (7)

3. Éditer un bon de transport



Colis	Référence	Poids	Montant assuré	Priority	Garantie
Colis 1	12345	4.0	1500	✓	
Colis 2	12345	1.0	700		
Colis 3	12345	1.0	850		
Colis 4	12345	1.0	1500		✓
Colis 5	12345	1.0	1500		

Etape 7/7 : informations colis

◀ COLIS 2/5 ▶ **Récapitulatif**

Votre référence: 12345

Poids du colis (Kg) : 1.0

Options:

- ☐ Priority
- ☐ Garantie
- ☒ Assurance ponctuelle

Montant assuré : 700

Appliquer à tous les colis

○ Une fois vos informations colis renseignées, en cliquant sur le bouton « **récapitulatif** » (8), vous pouvez visualiser colis par colis quelles caractéristiques s'appliquent par colis.

○ Nous vous conseillons de vérifier attentivement votre saisie avant de la valider définitivement.

○ **Avant validation de votre saisie** n'oubliez pas de cocher la case « par laquelle vous reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation »

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site www.tnt.fr de la société TNT Express France](#), et les accepte sans réserves.

Valider votre saisie

○ Cliquez sur « **Valider votre Saisie** »

RAPPEL

Une fois votre saisie validée, vous devez ensuite choisir le mode d'édition de votre bon de transport :

-en **PDF pour une impression immédiate** de votre bon de transport,

-ou **par e-mail pour un envoi par un tiers expéditeur** (pour un ramassage à l'extérieur de votre entreprise, par exemple). **Attention**, par e-mail le lien de téléchargement de votre bon de transport sera accessible pendant **5 jours ouvrables** suivant la date de la demande d'expédition.

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

- > Depuis mon adresse
- > Depuis une autre adresse

3.4. Programmer un ramassage pour votre expédition

Après validation de votre saisie sur l'écran précédent, si à **L'ETAPE 1/7** vous avez coché « **oui** » pour une demande de ramassage, l'écran suivant apparaît.

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ?

☒ Oui
☐ Non

Edition bon de transport - Ramassage

Suivez les étapes ci-dessous pour terminer votre demande de ramassage en France Métropolitaine. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Valider votre saisie".

Recommandation : certains navigateurs Internet ou barres d'outils bloquent l'affichage des pop-up (ou fenêtres intempestives). Pour utiliser correctement la fonctionnalité d'édition de bon de transport, vous devez désactiver toute fonctionnalité de blocage de pop-up.

Informations

Date de ramassage : 22/02/2012

Votre demande est validée pour une livraison avant 13h le jeudi 23/02/2012.

Notification pour ce ramassage

Une information en cas d'anomalie vous sera automatiquement envoyée par e-mail. Vous pouvez saisir jusqu'à dix adresses e-mail. Cliquez sur le bouton « ajouter » pour renseigner plus d'adresses e-mail.

E-mail 1
E-mail 2
E-mail 3

Ajouter

☒ Je souhaite également être informé que ce ramassage a bien été effectué

Compléments d'information pour ce ramassage

Service
Nom
Prénom
Téléphone *
Heure de fermeture *
Instructions particulières

* Champs obligatoires

Retour

Validez votre saisie

Récapitulatif de votre demande de ramassage

Précisez les adresses e-mail sur lesquelles vous souhaitez être informé en cas d'anomalie de ramassage (jusqu'à 10 adresses). Cochez la case ci-contre, si vous souhaitez également une confirmation du ramassage (pratique dans le cas de ramassage à l'extérieur de votre entreprise)

Renseignez tous les champs qui faciliteront le ramassage par le chauffeur

Validez votre saisie

3. Éditer un bon de transport



3.5. Imprimer ou envoyer par e-mail un bon de transport

- Vous pouvez choisir :
- **L'édition immédiate** du bon de transport au **format PDF pour impression** directement sur votre imprimante.
 - ou **l'envoi par e-mail à un tiers expéditeur**. Par défaut, si vous l'avez renseignée, c'est l'adresse e-mail de l'expéditeur qui est proposée. Attention *le lien de téléchargement du bon de transport n'est valide que pendant 5 jours ouvrables suivant la date de la demande d'expédition.*
 - Si vous choisissez **l'édition immédiate**, le bon de transport s'ouvre automatiquement dans **une fenêtre « pop-up » au format PDF**. Cliquez sur « **Imprimer** ».
 - Si votre expédition comporte **plusieurs colis**, un seul PDF s'ouvre avec un bon de transport par page.

Édition bon de transport

L'édition est réalisée au format PDF. Le fichier PDF contient tous les bons de transport demandés dans le cas d'une expédition multi-colis.

Choisissez à présent le mode d'édition souhaité :

- soit une **édition immédiate**.
- soit un **envoi par e-mail** pour transfert à un tiers expéditeur (assurez-vous qu'il puisse lire les fichiers au format PDF).

Recommandation : certains navigateurs Internet ou barres d'outils bloquent l'affichage des pop-up. Pour utiliser correctement la fonctionnalité d'édition de bon de transport, vous devez désactiver tout blocage de pop-up.

Vous avez besoin d'aide pour éditer votre bon de transport : [cliquez ici](#)

[Conditions d'utilisation de nos bons de transport](#)

Choix du mode d'édition du bon de transport

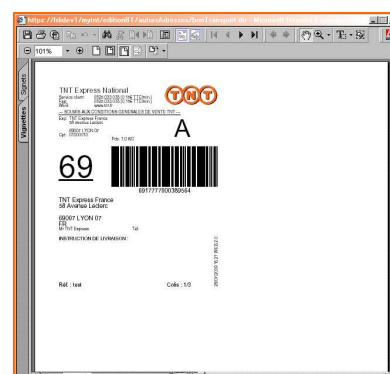
☐ PDF

☒ E-mail *

Texte d'accompagnement

* Champs obligatoires

[Retour](#) [Lancer l'édition](#)



Édition bon de transport - Ramassage

Votre demande d'édition a bien été traitée.

Le(s) bon(s) de transport a(ont) été édité(s) et ajouté(s) à la liste ci-dessous.

Vous pouvez éditer un ou plusieurs nouveau(x) bon(s) de transport ou quitter myTNT national.

Recommandation : vous pourrez suivre votre expédition, en conservant le(s) numéro(s) du(des) bon(s) de transport et en vous connectant sur www.tnt.fr.

[Conditions d'utilisation de nos bons de transport](#)

Bon(s) de transport édité(s)	Bon de transport
2817777	2817777
2817777	2817777

Information ramassage

N° de ramassage	13657
Etat de votre demande	Prise en compte
Compte de ramassage	
Date de ramassage demandée	03/01/2012

[Nouvelle demande](#)

Suite au lancement de l'édition, vous retrouvez un récapitulatif de(s) numéro(s) de(s) bon(s) de transport que vous venez d'éditer puis **le récapitulatif de votre demande de ramassage** comportant notamment le **numéro de la demande de ramassage**.

Vous pouvez réaliser une **nouvelle édition** ou profiter des autres fonctions de myTNT national.

IMPORTANT

- Certains navigateurs Internet ou barres d'outils bloquent l'affichage des pop-up, veillez à bien désactiver tout blocage de pop-up.
- Vous devez être muni d'un lecteur PDF (Acrobat reader) pour pouvoir ouvrir correctement votre bon de transport. Veillez à bien imprimer votre bon de transport, une nouvelle édition immédiate risquerait de se superposer à la précédente et d'écraser le premier bon de transport.

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport

- > Depuis mon adresse
- > Depuis une autre adresse
- > **Gestion des expéditions myTNT**
- > Manifeste

3.6. Gestion des expéditions

L'espace « Gestion des expéditions » vous permet de retrouver tous les détails des bons de transports édités.



Edition - Gestion des expéditions

Retrouvez ci-dessous tous les détails des bons de transport. Pour affiner votre recherche, sélectionnez des critères en bas à gauche. Vous pouvez télécharger les données au format Excel ou CSV.

Critères de recherche

☒ Multi-critères ☐ Numéro de BT

Expédié entre le :

Créé entre le :

Compte :

Créateur :

Ramassage :

Département départ :

Département arrivée :

Référence :

N° de BT	Statut	Remise en trafic	Compte	Référence	Destinataire
691777	Livré		064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	Incident de livraison		064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	Livré		064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	Incident de livraison		064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	Incident de livraison	Instructions	064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	En attente de vos instructions	Instructions	064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	Livré		064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	En attente de vos instructions		064	EE	TNT-MARSEILLE
691777	Incident de livraison		064	EE	TNT-MARSEILLE
6217777006024397	Livré		064	EE	TNT-MARSEILLE


150 enregistrements trouvés, affichage de 131 à 140: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

Précédent Suivant

Critères de recherche :

- Cochez « multicritères » ou « numéro de BT » (bon de transport)
- Remplissez les champs en fonction du critère choisi précédemment
- Les éléments par page peuvent s'afficher par tranche de 10, 20, 50 ou tous

ASTUCE

- Cliquez sur  pour visualiser la preuve de livraison de votre colis
- Cliquez sur le lien « Instructions » pour remettre en trafic vos colis en instance
- Exportez votre liste de bons de transport au format .xls (Microsoft Excel®) ou .csv (séparateur de virgule)

Visualisez vos preuves de livraisons (voir page 28), pour tous les colis **LIVRÉS**

Détail du bon 921777

Référence : Compte Client : 01

Informations expéditeur		Informations destinataire	
TNT EXPRESS FRANCE 58 avenue Leclerc 69007 LYON 07		TNT EXPRESS INTERNATIONAL 58 avenue Leclerc 92000 BONNEUIL	
Informations complémentaires			
Service	Express		
Poids	1.0 kg		
Événements		Date	Heure
Prise en compte des informations client		29/03/2010	
Prise en compte informatique réseau TNT		06/04/2010	15:07
Arrivée au centre de distribution			
Etat de la livraison		Colis livré	

Fermer

[Voir preuve de livraison](#) [Nous contacter](#)

Rééditez, aussi bien par e-mail qu'en pdf pour impression, tous les colis **NON-LIVRÉS**

Détail du bon 921777

Référence : Compte Client : 01

Informations expéditeur		Informations destinataire	
TNT EXPRESS FRANCE 58 avenue Leclerc 69007 LYON 07		TNT EXPRESS INTERNATIONAL 58 avenue Leclerc 92000 BONNEUIL	
Informations complémentaires			
Service	Express		
Poids	1.0 kg		
Événements		Date	Heure
Prise en compte informatique réseau TNT		03/03/2010	08:58
Arrivée au centre de distribution			
Etat de la livraison		Ce numéro de bon de transport ne correspond à aucun colis remis à TNT	

Fermer

[Rééditer](#) [Nous contacter](#)

3. Éditer un bon de transport

▼ Edition bon de transport


- > Depuis mon adresse
- > Depuis une autre adresse
- > Gestion des expéditions myTNT
- > **Manifeste**

3.7. Manifeste

Le manifeste est un récapitulatif qui vous permettra, en fin de journée, de visualiser les expéditions que vous allez remettre à TNT.

Vous retrouverez tous vos numéros de bons de transport, les numéros de compte sur lesquels les demandes d'expéditions ont été effectuées, les destinataires, la destination, la date de création et le créateur de la demande.

Cliquez sur « **Manifeste** »



EDITION BON DE TRANSPORT

Edition d'un manifeste

Sélectionnez les bon de transport que vous souhaitez ajouter à votre état récapitulatif (manifeste).
 Pour affiner votre recherche, sélectionnez des critères en bas de l'écran. Vous pouvez ensuite exporter les résultats obtenus dans un fichier Excel ou en format CSV.
 Vous avez **besoin d'aide**, téléchargez le mode d'emploi : [cliquez-ici](#)

Critères de recherche

☒ Multi-critères
 ☐ Numéro de BT

Expédié entre le et le
 Créé entre le et le
 Compte
 Créateur
 Ramassage
 Département départ
 Département arrivée
 Référence

☒ Tout cocher / ☐ Tout décocher

N° de BT	Compte	Référence	Destinataire
<input checked="" type="checkbox"/> 6917777	064	123456	TEST
<input checked="" type="checkbox"/> 6917777	064		TEST
<input checked="" type="checkbox"/> 6917777	064		TEST
<input checked="" type="checkbox"/> 7517777	064		test

45 enregistrements trouvés, affichage de 41 à 45. [1](#), [2](#), [3](#)

Par défaut, votre manifeste se présente par date de création.

Vous pouvez effectuer une recherche en spécifiant les critères de création, de ramassage, de créateur, etc.

Ou, en rentrant directement votre numéro de bon de transport.

Cochez les numéros de bons de transport que vous souhaitez ajouter à votre manifeste du jour.

Et cliquez sur **Imprimer le manifeste**

Manifeste des colis remis à TNT le 04/08/2009 par BANQUE POPULAIRE						Nombre de colis = 3 Signature du client	
N° de BT (colle adhésive)	Date expédition	Compte Expédition	Destinataire	Code Produit	Poids		
811777703208801	07/08/2009	01000010	BANQUE POPULAIRE 141, RUE GARIBOLDI BP 3102 01100 AYREMENT	Chilly/Valen RUE DU BOGAGE LA RIBOTIERRE BP 14 80170 LE POIRE SUR VIE Chilly/Valen	42	1.0	
811777703208805	04/08/2009	01000010	BANQUE POPULAIRE 141, RUE GARIBOLDI BP 3102 01100 AYREMENT	Chilly/Valen RUE DU BOGAGE LA RIBOTIERRE BP 14 80170 LE POIRE SUR VIE Chilly/Valen 00200000 00200000	52	1.0	
811777703208806	05/08/2009	01000010	BANQUE POPULAIRE 141, RUE GARIBOLDI BP 3102 01100 AYREMENT	HYDRICHT R.P. RUE DU BOGAGE LA RIBOTIERRE BP 14 80170 LE POIRE SUR VIE	51	1.0	

IMPORTANT

N.B. : L'impression du manifeste de myTNT national est facultative pour vos expéditions en France et n'est destinée qu'à vous fournir un récapitulatif journalier.

4. Ramassage

▼ Ramassage

> Demander un ramassage

> Suivi des demandes

4.1. Demande de ramassage

Programmez un ramassage occasionnel en France Métropolitaine en cliquant dans le menu principal sur le bouton « Demande de ramassage ».

Etape 1/7 : au moment du ramassage, votre colis sera-t-il étiqueté aux normes TNT Express National ?

☐ Oui : il sera étiqueté
☒ Non : il ne sera pas étiqueté
 Vous pouvez vous rendre dans l'espace [d'édition de bons de transport](#) pour réaliser en une fois votre demande de ramassage et son étiquette. Si vous complétez votre demande, votre colis sera alors étiqueté par TNT.

Etape 2/7 : renseignements généraux

Compte de ramassage :

Etape 3/7 : notification pour ce ramassage

Une information en cas d'anomalie vous sera automatiquement envoyée par e-mail.
 Vous pouvez saisir jusqu'à dix adresses e-mail. Cliquez sur le bouton « ajouter » pour renseigner plus d'adresses e-mail.

E-mail 1 :
 E-mail 2 :
 E-mail 3 :

☐ Je souhaite également être informé que ce ramassage a bien été effectué

Etape 4/7 : adresse de ramassage ☒ à mon entreprise ☐ à une autre adresse

Identifiant : 20111221029444826-0
 Société/Nom : TNT EXPRESS FRANCE
 Adresse : 58 AVENUE LECLERC
 BP 7237
 CP/Commune : 69007 LYON 07
 Service :
 Nom :
 Prénom :
 Téléphone : 0472807777
 Heure de fermeture : 18:00
 Instructions particulières :

Etape 5/7 : date de ramassage

Date demandée : 22/02/2012

Etape 6/7 : destinataire sélectionner dans

Identifiant : ADRESSE 5
 Société/Nom : RAISON SOCIALE 5
 Adresse :
 CP/Commune : 69006 LYON 06
 Téléphone : 0400000000

☐ Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

Etape 7/7 : service de livraison

Service de livraison : 9:00 Express
 Nombre de colis : 1
 Votre référence : 12345

Champs obligatoires
☒ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ses filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site internet TNT Express France et ses filiales](#), et les accepte sans réserve.

ÉTAPE 1/7 : étiquetage du colis

Indiquez si votre colis sera « oui » ou « non » sera étiqueté aux normes TNT Express France. Si « **oui** » est coché, cela sous-entend que vous avez vous-même réalisé votre bon de transport et que celui-ci figurera sur le colis pour le ramassage. Vous ne remplirez dans ce cas que les étapes **1,2,3,4 et 5**.

ÉTAPE 2/7 : renseignement généraux

Sélectionnez votre numéro de compte de ramassage

ÉTAPE 3/7 : notification pour ce ramassage

Pour recevoir une information automatique en cas d'anomalie, saisissez votre adresse e-mail (jusqu'à 10 e-mail possibles en cliquant sur « **ajouter** »)

ÉTAPE 4/7 : adresse de ramassage

Renseignez si votre lieu du ramassage est « **à mon entreprise** » (celui de votre compte / défaut) ou s'il est « **à une autre adresse** » en cherchant dans votre

ÉTAPE 5/7 : date de ramassage

Indiquez la date à laquelle doit avoir lieu le ramassage. Par défaut la date affichée est la première date réalisable. Si votre colis est étiqueté, vous renseignerez également la quantité de colis à ramasser par le chauffeur.

ÉTAPE 6/7 : adresse de destination

Renseigner le destinataire de votre envoi grâce à la liste déroulante « **choisir** ». Vous pouvez choisir l'adresse de destination dans votre

ÉTAPE 7/7 : Informations sur la livraison

Renseignez le service de livraison désiré
 Renseignez le nombre de colis à ramasser par le chauffeur
 Renseignez si besoin la référence du(des) colis

Avant validation de votre saisie n'oubliez pas de cocher la case « par laquelle vous reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation »

Validez votre saisie

4. Ramassage

Etape 6/7 : destinataire Entreprise sélectionner dans caract d'adresses

Identifiant ADRESSE 5

Société/Nom * RAISON SOCIALE 5

Adresse *

CPI/Cc

Télép

☐ En

Etape Modifier votre demande Envoyer votre demande

Service de livraison * 9:00 Express

Nombre de colis * 1

Votre référence 12345

* Champs obligatoires

☒ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT Express France et ces filiales](#) ainsi que des [Conditions Générales d'Utilisation du site internet TNT Express France et ses filiales](#), et les accepte sans réserve.

Valider votre saisie

IMPORTANT : La validation de votre saisie ne signifie pas encore l'envoi de votre demande.

En effet une fois que vous avez validé, une fenêtre de validation apparaît et vous propose de **modifier** ou **d'envoyer** votre demande.

Vérifiez avec attention les informations saisies. Si vos données sont erronées ou incomplètes, cliquez sur **"Modifier votre demande"**, sinon cliquez sur **"Envoyer votre demande"** pour valider définitivement votre ramassage.

Etat de votre demande de ramassage créée le 24/02/2012

Détail de la demande		
N° de ramassage	13759	Etat
Compte client	0640	Date du ramassage
Référence	12345	Service de livraison
Nb colis	1	

Prise en compte 27/02/2012 9:00 Express

Notification pour ce ramassage

E-mail

Lieu de ramassage

SAM TNT EXPRESS FRANCE CRETEIL 13 ALLEE JEAN BAPTISTE PREUX	Service Contact Téléphone	0478205688
94140 ALFORTVILLE	Heure de fermeture	18:00
Instructions particulières		

Lieu de destination

RAISON SOCIALE 5	Téléphone	0400000000
.....		
69006 LYON 06		

Retour Annuler ce ramassage Faire une nouvelle demande

En cliquant sur « **Envoyer votre demande** » un **récapitulatif de votre demande de ramassage** vous est ensuite présenté. Il contient notamment le numéro de la demande de ramassage.

Vous pouvez annuler votre demande de ramassage en cliquant sur « **Annuler ce ramassage** ». Le bouton n'apparaît que si votre ramassage peut encore être annulé (jusqu'à 24h avant la date demandée) .

Vous pouvez alors établir une nouvelle demande en cliquant sur « **Faire une nouvelle demande** ».

IMPORTANT : Pour un ramassage à effectuer le jour même, votre demande via myTNT national doit être passée avant 14 heures.

(Quelques rares communes peuvent être en ramassage le matin, ce qui décale alors d'un jour le passage du chauffeur.)

4. Ramassage

▼ Ramassage

> Demander un ramassage

> Suivi des demandes

4.2. Suivi des demandes

- La rubrique « **Suivi des demandes** » vous permet de suivre vos demandes de ramassage.

Grâce au module de recherche multicritères, vous sélectionnez précisément les expéditions que vous souhaitez suivre par période, par numéro de ramassage, par compte, par créateur, par état...

Vous pouvez annuler votre demande de ramassage en cochant la case à gauche de l'intitulé de votre futur ramassage. Un bouton « **Annuler ce(s) ramassage(s)** » apparaît. Seuls les ramassages qui peuvent encore être annulés peuvent être cochés (jusqu'à 24h avant la date demandée).

Suivi des demandes de ramassage

Dans cette rubrique, vous retrouvez les 200 dernières demandes de ramassage créées uniquement à partir de myTNT national. Cliquez sur le n° de ramassage de votre demande pour en consulter le détail. Vous pourrez la dupliquer pour éviter une nouvelle saisie ou l'annuler si vous ne souhaitez plus le passage d'un chauffeur.

Critères de recherche

Ramassé entre le et le

N° ramassage

Compte

Créateur

Raison sociale

Département départ

Département arrivée

Etat

Afficher

Suivi de mes demandes de ramassage

Annuler ce(s) ramassage(s)

N°	Date	Etat	Compte	Ramassage	Rais
<input type="checkbox"/> 13742	24/02/2012	Annulée	06324684	69005 LYON 05	ENTR
<input checked="" type="checkbox"/> 13743	24/02/2012	Prise en compte	06400801	69007 LYON 07	TNT E ECHA
<input checked="" type="checkbox"/> 13744	24/02/2012	Prise en compte	06322412	69007 LYON 07	TNT E ECHA
<input type="checkbox"/> 13746	29/02/2012	Annulée	06400801	69007 LYON 07	TNT E ECHA

Etat de votre demande de ramassage créée le 24/02/2012

Détail de la demande

N° de ramassage	13759	Etat	Prise en compte
Compte client	06400801	Date du ramassage	27/02/2012
Référence	12345	Service de livraison	9:00 Express
Nb colis	1		

Notification pour ce ramassage

E-mail

Lieu de ramassage

SAM TNT EXPRESS FRANCE CRETEIL 13 ALLEE JEAN BAPTISTE PREUX	Service Contact Téléphone 0478205688 Heure de fermeture 18:00 Instructions particulières
94140 ALFORTVILLE	

Lieu de destination

RAISON SOCIALE 5	Téléphone 0400000000
69006 LYON 06	

Retour **Annuler ce ramassage** **Faire une nouvelle demande**

Vous pouvez établir un nouvel envoi avec les mêmes paramètres en cliquant sur « **Faire une nouvelle demande** ».

ASTUCE

- A tout moment de la journée, vous pouvez visualiser l'état de vos demandes de ramassage.
- N'hésitez pas à demander de recevoir un e-mail vous confirmant la réalisation du ramassage dans le cas de ramassage à l'extérieur de votre entreprise.

IMPORTANT

Pour supprimer votre demande de ramassage, appelez le Service client national au 0825 033 033 (0,15€ TTC/min.). En effet, depuis myTNT national, vous ne pouvez pas supprimer une demande de ramassage déjà saisie.

5. Adresses

> Adresses

> Carnet d'adresses

5.1. Utiliser un carnet d'adresses

> Avec myTNT national, vous pouvez gérer un carnet d'adresses qui vous fera gagner du temps sur de nombreuses manipulations !

ASTUCE

Les adresses enregistrées pourront être utilisées lors de vos éditions de bons de transport et demandes de ramassage.

Carnet d'adresses

Pour rechercher une adresse, cliquez sur l'entête de la colonne (Nom, Identifiant, Compte, Ville, Code postal), saisissez le mot clef puis cliquez sur le bouton «Filtrer sur». Les adresses privées sont signalées par un symbole représentant une clé dans la colonne type. Ces adresses ne sont visibles que par vous.

Vous avez besoin d'aide ? Téléchargez le mode d'emploi dédié à la gestion de votre carnet d'adresses : [cliquez-ici](#)

Critères de recherche

Identifiant	<input type="text" value="ADRESSE"/>	Nom	<input type="text"/>
Compte	<input type="text" value="Tous"/>	Contact	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>

Zone de recherche multicritères pour affiner votre sélection. Cliquez sur « **afficher** » pour lancer la recherche filtrée.

Afficher

Nombre d'éléments par page : [10](#) - [20](#) - [50](#) - [Tous](#)

↓ [Tout cocher](#) / [Tout décocher](#)

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 0	RAISON SOCIALE 0	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 1	RAISON SOCIALE 1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 10	RAISON SOCIALE 10		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 2	RAISON SOCIALE 2		TOTO TOTO
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 21	RAISON SOCIALE 2		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 232	RAISON SOCIALE 232		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 3	RAISON SOCIALE 3		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 34	RAISON SOCIALE 34		TOTO
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 4	RAISON SOCIALE 4		TEST 2 TEST 2
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 5	RAISON SOCIALE 5		TEST TEST

11 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10.1, 2







Suivant

Barre d'outils pour l'utilisation du carnet d'adresses (légende page 27)


Les liens **10, 20, 50 et tous** vous permettront d'adapter le nombre d'adresses à afficher par page

5. Adresses

> Contenu de la barre d'outils:

-  Créer une nouvelle adresse
-  Supprimer des adresses sélectionnées
-  Partager des adresses sélectionnées
-  Stopper le partage des adresses sélectionnées
-  Importer des adresses du carnet (privées ou partagées)
-  Exporter des adresses sélectionnées au format .xls (Microsoft Excel®) ou .csv (séparateur de virgule)

5.1.1 Créer une nouvelle adresse

> Pour créer une nouvelle adresse il suffit de cliquer sur l'icône 

Carnet d'adresses - ajout d'une adresse

Adresse

☒ Privée ☐ Partagée

Identifiant

Société / Nom

Adresse 1

Adresse 2

CP/Commune **Guide**

Lieu

Nom Prénom

Téléphone Fax

Email

Utilisez le bouton « **Guide** » pour vous aider dans la sélection de la ville et du code postal associé.

Guide:

Suivez le guide pour identifier le code postal de votre commune... ou inversement !

Saisissez vos critères de recherche

Code postal

Commune


Résultat

LYON 07 69007

IMPORTANT

Ne jamais saisir une adresse comportant un CEDEX

Partagez ou non votre nouvelle adresse en cochant « **Privée** » ou « **Partagée** »

- Une nouvelle adresse que vous spécifiez comme «partagée» sera visible par tous les utilisateurs de votre entreprise ayant accès au même numéro de compte.
- Une nouvelle adresse que vous spécifiez comme « privée » ne sera visible que par vous.
Une adresse privée est identifiable par la clé représentée dans la colonne « **Type** ». 

5. Adresses


5.1.2 Supprimer en masse ou à l'unité

Tout cocher / Tout décocher




Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 1	RAISON SOCIALE 1		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 10	RAISON SOCIALE 10		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 100	RAISON SOCIALE 10		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 11	RAISON SOCIALE 11		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 12	RAISON SOCIALE 12		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 13	RAISON SOCIALE 13		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 14	RAISON SOCIALE 14		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 2	RAISON SOCIALE 2		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 20	RAISON SOCIALE 1		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 21	RAISON SOCIALE 2		

64 enregistrements trouvés, affichage de 11 à 20 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Pour supprimer une(des) adresse(s) il suffit de cocher les adresses concernées et de cliquer sur l'icône 

Si l'utilisateur n'a pas l'accès en masse de la suppression, il pourra supprimer la fiche directement dans le détail de celle-ci.

Carnet d'adresses - modification d'une adresse

Adresse 

☒ Privée ☐ Partagée

Identifiant: TEST

Société / Nom:

Adresse 1:

Adresse 2:

CP/Commune: 69007 LYON 07 [Guide](#)

Lieu:

Nom: Prénom:

Téléphone: Fax:

Email:

[Retour](#) [Supprimer](#) [Enregistrer](#)

5.1.3 Partager / stopper le partage


Tout cocher / Tout décocher




Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 1	RAISON SOCIALE 1		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 10	RAISON SOCIALE 10		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 100	RAISON SOCIALE 10		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 11	RAISON SOCIALE 11		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 12	RAISON SOCIALE 12		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 13	RAISON SOCIALE 13		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 14	RAISON SOCIALE 14		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 2	RAISON SOCIALE 2		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 20	RAISON SOCIALE 1		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 21	RAISON SOCIALE 2		

64 enregistrements trouvés, affichage de 11 à 20 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

[Suivant](#)

> Pour « **partager** » une(des) adresses, il suffit de cocher la ou les adresses « **privées** » concernées et de cliquer sur l'icône 

> Pour « **stopper le partage** » de la ou les adresses, il suffit de cocher la ou les adresses « **partagées** » concernées et de cliquer sur l'icône 

Astuce

Des cases à cocher ☐ sont disponibles dans la colonne « **Type** » pour vous permettre la gestion en masse ou à l'unité de vos adresses partagées et/ou privées.

5. Adresses

5.2. Importer un carnet d'adresses

> Vous pouvez facilement créer votre carnet d'adresses dans myTNT national à partir de votre propre fichier d'adresses au format Excel ou CSV. Il est également possible d'exporter votre carnet d'adresse myTNT vers votre propre fichier afin d'harmoniser vos données.

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 1	RAISON SOCIALE 1		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 10	RAISON SOCIALE 10		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 100	RAISON SOCIALE 10		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 11	RAISON SOCIALE 11		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 12	RAISON SOCIALE 12		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 13	RAISON SOCIALE 13		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 14	RAISON SOCIALE 14		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 2	RAISON SOCIALE 2		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 20	RAISON SOCIALE 1		
<input type="checkbox"/>	ADRESSE 21	RAISON SOCIALE 2		

64 enregistrements trouvés, affichage de 11 à 20 : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Pour « **importer** » un carnet d'adresses, cliquez sur l'icône

ASTUCE

Si votre fichier n'est pas au format csv séparateur point-virgule, vous pouvez préciser le caractère à utiliser (virgule ou autre).

Vous pouvez également indiquer dans les options avancées si votre fichier possède une ligne d'en-tête à exclure.

Carnet d'adresses - Import

Depuis cette page, vous pouvez facilement créer votre carnet d'adresses pour myTNT national à partir de votre propre fichier au format Excel. **Pour importer votre carnet d'adresses, vous devez :**

- Télécharger la matrice TNT en **cliquant ici**
- Copier/coller les colonnes de votre fichier dans les colonnes correspondantes de la matrice TNT en respectant les zones obligatoires
- Cliquez sur le **logo TNT** en haut à gauche de la matrice TNT pour générer un fichier CSV (séparateur point-virgule).
- Un fichier nommé **Ficadr.csv** va être créé dans un dossier TNT (C:\TNT) sur le disque dur C: de votre ordinateur.
- Importer ce fichier tel quel (sans l'ouvrir préalablement dans Excel) via le formulaire ci-dessous.

Vous avez besoin d'aide ? Téléchargez le mode d'emploi dédié à la gestion de votre carnet d'adresses : [cliquez ici](#)

Fichier : **Parcourir...**

Le séparateur de données par défaut est le caractère point-virgule ";".
Si ce n'est pas le cas de votre fichier, précisez ici le caractère à utiliser :

Options avancées (Afficher)

Importer les adresses :

☒ dans le carnet d'adresses privées
☐ dans le carnet d'adresses partagées

Retour **Importer**

- Téléchargez la **matrice TNT**
- Complétez-la à partir de votre propre fichier en respectant les zones obligatoires (attention à bien mettre le format **TEXTE**)
- Cliquez sur le **logo TNT** en haut à gauche de la matrice

Aide à la création du carnet d'adresses destinataire TNT pour import

Vous devez faire un copier/coller de vos données vers ce fichier en respectant :

Puis, une fois que votre fichier est complété, il suffit simplement de "Cliquez" sur le logo TNT. Les initiales dont le fond est coloré doivent obligatoirement être renseignées pour réussir le généré.

Le fichier **Ficadr.csv** sera automatiquement enregistré dans le répertoire.

Identifiant (Obligatoire 20C)	Raison sociale (Obligatoire 50C)	Nom du contact (Obligatoire 30C)	Prénom du contact (Obligatoire 30C)	Ligne Adresse 1 (Obligatoire 30C)	Ligne Adresse 2 (Facultative 30C)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

- Un fichier nommé **Ficadr.csv** va être créé dans un dossier TNT sur le disque C: de votre ordinateur : « **C:\TNT** »

- Cliquez sur « **Parcourir** » pour aller rechercher le fichier **Ficadr.csv**
- Cliquez sur le bouton « **Importer** » puis choisissez le type d'adresses du carnet (**privées ou partagées**)

IMPORTANT

Après l'import, un rapport vous indique combien d'adresses ont été ajoutées, combien ont été modifiées et combien d'adresses en anomalie n'ont pas pu être importées.

Pour vous aider, vous pouvez exporter le détail des adresses en anomalie au format csv.

5. Adresses

5.3. Exporter un carnet d'adresses


Tout cocher / Tout décocher

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 0	RAISON SOCIALE 0		...
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 1	RAISON SOCIALE 1		...
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 10	RAISON SOCIALE 10		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 2	RAISON SOCIALE 2		TOTO TOTO
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 21	RAISON SOCIALE 2		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 232	RAISON SOCIALE 232		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 3	RAISON SOCIALE 3		TEST TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 34	RAISON SOCIALE 34		TOTO
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 4	RAISON SOCIALE 4		TEST 2 TEST 2
<input checked="" type="checkbox"/>	ADRESSE 5	RAISON SOCIALE 5		TEST TEST

11 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10.1,2

Suivant

> Pour « exporter » un carnet d'adresses en masse:

- cliquez sur l'icône 
- sélectionnez le format de l'export
- sélectionnez le type d'adresses à exporter (privées ou partagées)
- cliquez sur « exporter »


Export d'adresses

Exporter les adresses dans le format :
☒ CSV ☐ Excel

Exporter les adresses :
☒ du carnet d'adresses privées
☐ du carnet d'adresses partagées

Retour
 Exporter

> Pour « exporter » une sélection du carnet d'adresses de même type:

- cochez les adresses privées ou partagées
- cliquez sur l'icône 
- sélectionnez le format de l'export
- cliquez sur « exporter »

Export d'adresses

Exporter les adresses dans le format :
☒ CSV ☐ Excel

Retour
 Exporter

ASTUCE

Vous pouvez fusionner votre propre fichier d'adresses à importer avec celui à exporter. Il faut toutefois s'assurer de la cohérence des formats.

6. Suivi colis

> Suivi Colis

> Suivi de tous mes colis

> Remise en livraison

La rubrique « Suivi colis » vous permet de suivre vos expéditions et de remettre en trafic vos colis en instance.

6.1 Rechercher une expédition

Vous avez la possibilité de suivre l'ensemble des colis remis à TNT quel que soit l'outil utilisé pour l'édition des bons de transport.

Suivi de tous mes colis

Dans cette rubrique, vous avez la possibilité de suivre l'ensemble des colis remis à TNT quel que soit l'outil utilisé pour l'édition des bons de transport.

Pour savoir si votre expédition a été livrée, visualiser les preuves de livraison et donner vos instructions pour relivrer les colis en instance, saisissez vos numéros de bon de transport ou utilisez la recherche multicritères.

Suivi colis par n° de bon de transport ou multi-critères

☒ Suivi par n° de bon de transport

☐ Suivi multi-critères

Numéro de compte: 01000010

Date de ramassage: de 06/01/2011 à 06/01/2011

Etat: Aucun état sélectionné

Département départ:

Département arrivée:

Référence:

Valider

Si vous choisissez de suivre vos colis en renseignant le(s) numéro(s) de bon(s) de transport, vous pouvez saisir simultanément jusqu'à 10 numéros de bons de transport.


Ou

Grâce au module de recherche multicritères, vous sélectionnez précisément les expéditions que vous souhaitez suivre par numéro de compte, état, date et département destinataire et expéditeur, ou référence interne.

En cliquant sur le numéro du bon de transport, vous obtenez le détail de la livraison.

Les résultats s'affichent dans une nouvelle fenêtre.

ASTUCE

- Cliquez sur  pour visualiser la preuve de livraison de votre colis
- Cliquez sur le lien « Instructions » pour remettre en trafic vos colis en instance
- Vous disposez d'un historique de **13 mois** pour le suivi de vos expéditions !

Suivi colis - Résultat de votre recherche

N° de BT	Référence	Date ramassage	Statut	Remise en trafic	Destination
691		14/12/2010	Livré		69007 LYON
691		14/12/2010	Incident de livraison	Instructions	69007 LYON
691		14/12/2010	En attente de vos ins...	Instructions	69007 LYON
691		14/12/2010	Livré		69007 LYON
691		14/12/2010	En attente de vos ins...	Instructions	69007 LYON
691		14/12/2010	Incident de livraison		69007 LYON
691		14/12/2010	Incident de livraison		69007 LYON
691		14/12/2010	Livré		69002 LYON
691		14/12/2010	Livré		69002 LYON
691		14/12/2010	Livré		69002 LYON

18 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10. 1, 2

Retour Suivant

IMPORTANT

La référence interne utilisée par notre système est celle que vous avez indiquée dans le champ « référence » au moment de l'édition du bon de transport.

6. Suivi colis

Détail du bon
Référence : Compte Client : 06

Informations expéditeur		Informations destinataire	
TNT EXPRESS TOURS 2 RUE DES MESSAGERS 37210 ROCHECORBON		TNT EXPRESS FRANCE 58 AVENUE LECLERC 69007 LYON	

Informations complémentaires	
Produit	Express (P)
Poids	0.3 kg

Événements	Date	Heure	Nom du centre
Prise en compte informatique réseau TNT	03/03/2010	20:08	TOURS
Arrivée au centre de distribution	04/03/2010	06:05	LYON

Etat de la livraison
Votre colis a été livré le 04/03/2010 à 07:25
Réceptionné par : TNT - TNT EXPRESS FRANCE

Retour Suivant
Voir preuve de livraison Nous contacter

Les résultats concernant la livraison sont affichés dans ce dernier écran.

6.2 Visualiser une preuve de livraison

> Grâce à votre accès privé à myTNT national, vous pouvez visualiser en ligne les **Preuves De Livraison** (PDL) de vos colis. Il s'agit de la feuille de tournée du chauffeur, émarginée par la signature ou le tampon de votre destinataire.

Détail du bon
Référence : Compte Client : 06

Informations expéditeur		Informations destinataire	
TNT EXPRESS TOURS 2 RUE DES MESSAGERS 37210 ROCHECORBON		TNT EXPRESS FRANCE 58 AVENUE LECLERC 69007 LYON	

Informations complémentaires	
Produit	Express (P)
Poids	0.3 kg

Événements	Date	Heure	Nom du centre
Prise en compte informatique réseau TNT	03/03/2010	20:08	TOURS
Arrivée au centre de distribution	04/03/2010	06:05	LYON

Etat de la livraison
Votre colis a été livré le 04/03/2010 à 07:25
Réceptionné par : TNT - TNT EXPRESS FRANCE

Retour Suivant
Voir preuve de livraison Nous contacter

Visualiser la **Preuve de Livraison** en cliquant sur « **Voir preuve de livraison** » ou sur l'icône dans la liste des colis recherchés.

ASTUCE

La preuve de livraison est disponible dès 8h le lendemain de la livraison en France (le surlendemain pour quelques destinations).

6. Suivi colis

6.3. Remise en livraison

Cette rubrique permet d'identifier les colis que nous n'avons pas pu livrer et pour lesquels nous attendons vos instructions pour effectuer la relivraison. Vous pouvez choisir de :

- > relivrer à la même adresse, dans le cas où votre destinataire était absent
- > modifier l'adresse de livraison, en cas d'adresse erronée
- > retourner le colis à l'expéditeur

Dès la page d'accueil, un bandeau vous indique le nombre de colis en attente d'instructions pour être relivrés :



Pour accéder à la rubrique Remise en trafic, vous pouvez cliquer directement dans le lien dans le bandeau. Vous pourrez également y accéder à partir du suivi de votre expédition.

En cliquant sur le numéro de bon de transport, vous accédez d'abord aux informations du suivi colis. Vous pourrez ensuite cliquer sur « Donner vos instructions » pour organiser la relivraison.

Suivi colis - liste des colis en attente d'instructions
 Cette rubrique permet d'identifier les colis en attente d'instructions pour en faciliter la remise en trafic.

Suivi colis : Remise en trafic

3 colis en attente d'instructions le mardi 4 janvier 2011 à 16h30

N° de BT	Statut	Action	Compte	Référence	Destinataire
691	Incident de livraison	Instructions	06		69007 LYON
691	Incident de livraison	Instructions	06		69007 LYON
921	En attente de vos ins...	Instructions	06		69007 LYON

3 enregistrements trouvés, tous les enregistrements sont affichés.1

Export : [CSV](#) | [Excel](#)

En cliquant sur « Instructions », vous pouvez organiser directement la relivraison sans passer par le suivi colis.

Choisissez l'option de relivraison adaptée à votre expédition : relivrer à la même adresse (cette option n'est pas toujours disponible), modifier l'adresse de livraison ou retourner le colis à l'expéditeur.

Détail du bon 921777006025035
 Référence : EDBT_0632 Compte Client : 06324416

Informations expéditeur		Informations destinataire	
MODERN DECOR 10 AV DE LA PEPINIERE 78220 VIROFLAY		MERMILLIOD ESP Lise 150 ROUTE DE LA REINE 92100 BOULOGNE BILLANCOURT	

Informations complémentaires	
Produit	10:00 Express A Domicile
Poids	1.0 kg

Evénements	Date	Heure	Nom du centre
Prise en compte des informations client	13/12/2010	15:25	
Prise en compte informatique réseau TNT	14/12/2010	09:27	LYON
Arrivée au centre de distribution	14/12/2010	11:24	LYON
Départ en distribution	14/12/2010	15:06	CLAMART
Livraison	14/12/2010	15:10	

Etat de la livraison
 Colis refusé
 Cliquez sur le bouton "Donner vos instructions" pour remettre votre colis en trafic.

[Retour](#) [Précédent](#) [Donner vos instructions](#) [Nous contacter](#)

Choix du mode de remise en livraison
 Choisissez l'option de remise en livraison adaptée à votre expédition : relivrer à la même adresse (cette option n'est pas toujours disponible), modifier l'adresse de livraison ou retourner le colis à l'expéditeur.

Détails du colis			
Bon de transport	921777006025035	Statut colis	En attente de vos instructions
Compte client	06324416	Service	10:00 Express A Domicile
Référence	EDBT_0632	Poids	1.0 kg

Instructions - Veuillez choisir une des options suivantes

☒ Relivrer à la même adresse

☐ Modifier les informations de livraison (adresse, code postal...)

☐ Retour à l'expéditeur

[Retour](#) [Continuer](#)

6. Suivi colis

Suivi colis - relivrer à la même adresse

Cette seconde étape du formulaire permet de saisir les informations requises pour la remise en trafic.

Recommandation : certains navigateurs Internet ou barres d'outils bloquent l'affichage des pop-up (ou fenêtres intempestives). Pour utiliser correctement la fonctionnalité de demande de ramassage, vous devez désactiver toute fonctionnalité de blocage de pop-up.

Détails du colis			
Bon de transport		Statut colis	En attente de vos instructions
Compte client	06	Service	10:00 Express A Domicile
Référence		Poids	1.0 kg

Destinataire du colis	
Société / Nom	
Adresse	
CP / Commune	92100 BOULOGNE BILLANCOURT
Téléphone	

Date de remise en trafic

Choisissez une nouvelle date de livraison *

05/01/2011

Sans modification de votre part, votre colis sera relivré au prochain jour ouvré.

Informations complémentaires	
Prise en compte des informations client	13/12/10
Prise en compte TNT Express national	14/12/10 à 09:27 - LYON
Arrivée au centre de distribution	14/12/10 à 11:24 - LYON

* champs obligatoires.

[Retour](#) [Remettre en livraison](#)

Complétez les informations nécessaires à la relivraison :

> La **date souhaitée** (dans un délai de 11 jours à partir de la date d'expédition)

> Si vous avez choisi de **modifier l'adresse de destination**, vous devez compléter les données enregistrées.

Une fois votre demande de remise en livraison validée, **un numéro lui est attribué**. Vous pourrez retrouver ce numéro à tout moment sur l'écran de suivi de votre colis.

Suivi colis - réception du numéro de dossier

Votre demande a bien été prise en compte et validée.

Votre demande de remise en trafic est prise en compte et validée pour le 05/01/2011.

Votre numéro de dossier est le 20

Cordialement,
Votre service client.

[Retour](#)

Détail du bon 92
Dossier de remise en livraison 20

Référence : Compte Client :

Informations expéditeur		Informations destinataire	

Informations complémentaires			
Produit	Express A Domicile		
Poids	1.0 kg		

Evénements	Date	Heure	Nom du centre
Prise en compte des informations client	13/12/2010	15:30	
Prise en compte informatique réseau TNT	14/12/2010	09:28	LYON
Arrivée au centre de distribution	14/12/2010	11:24	LYON
Départ en distribution	14/12/2010	15:06	CLAMART
Livraison	14/12/2010	15:07	

Etat de la livraison

Colis refusé car détérioré
Un dossier de remise en trafic est ouvert pour ce numéro de bon de transport. Son numéro est le 2

[Retour](#) [Suivant](#) [Nous contacter](#)

7. Suivi interventions

> Suivi des interventions

> Suivi de tous mes interventions

7.1. Rechercher et suivre ses interventions

myTNT national vous permet d'effectuer le suivi des interventions Delivery +.

Ainsi, vous pouvez accéder à des informations plus détaillées et personnalisées concernant l'état des interventions, réalisées chez vos clients.

De la même manière que pour le suivi des expéditions, vous pouvez effectuer une recherche par numéro d'intervention, par référence client, par numéro de bon de transport ou encore une recherche multi-critères (statut de l'intervention, date, départements...).

Suivi des interventions

Suivez vos interventions par n° de bon d'intervention, à l'aide de votre propre référence client, par n° de bon de transport ou utilisez le suivi d'intervention multi-critères

Suivi par n° de bon d'intervention, par référence, par n° de bon de transport, ou multi-critères

☒ Suivi par n° de bon d'intervention

☐ Suivi par référence client

☐ Suivi par n° de bon de transport

Inscrire le(s) n° de bon(s) d'intervention

☐ Suivi multi-critères

Número de compte

Date d'intervention de à

Etat

N° d'intervention

Département / CP

Référence client

Valider

> **Si vous êtes déjà utilisateur** de myTNT national mais que vous ne disposez pas de cette fonctionnalité, contactez la hotline technique **en vous munissant de vos numéros de compte Delivery +.**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h : > par téléphone : **0825 81 86 26** (0,15 €. TTC / min.)

> par e-mail : **tnt.hotline@tnt.fr**

8. Notifications

▼ Notifications

> Paramétrage

Paramétrer vos notifications (Créer une information automatique)

Choisissez la pro activité

TNT met à votre disposition deux types d'alerte :

- Le **Flash TNT livraison** qui vous informe par e-mail des éventuelles anomalies de livraison rencontrées dans la journée.
- La **notification des livraisons à horaires garantis** qui vous informe que tous les colis expédiés en 9:00 Express, 10:00 Express ou 12:00 Express ont été correctement livrés.

NB : Vous recevez déjà l'InfoFax livraison? Attention, dès votre inscription au Flash TNT livraison, vous recevrez les informations uniquement par e-mail et non plus par fax.

Pour paramétrer une alerte, cliquez sur le numéro de compte souhaité, puis cliquez simplement sur le bouton Créer une alerte.

Pour modifier ou supprimer une alerte, cliquez sur le numéro de compte concerné.

Filtrer sur un numéro de compte : Tous

Compte	Coordonnées destinataires	Information
010		- Flash TNT Livraison Inactif - Notification des livraisons à horaires garantis : 9E ; 10E ; 12E Inactif
010	@tnt.fr	- Flash TNT Livraison Actif - Notification des livraisons à horaires garantis : 9E ; 10E ; 12E Actif

TNT met à votre disposition deux types d'alerte :

- Le **Flash TNT livraison** qui vous informe par e-mail des éventuelles anomalies de livraison rencontrées dans la journée. Vous pourrez donner vos instructions directement par retour d'e-mail pour une re-livraison expédition par expédition.

- La **notification des livraisons à horaires garantis** qui vous informe que tous les colis expédiés en 9:00 Express, 10:00 Express ou 12:00 Express ont été correctement livrés.

→ Pour **paramétrer ou modifier une alerte**, cliquez sur le numéro de compte souhaité.

1- Choisissez l'alerte que vous souhaitez recevoir : Flash TNT Livraison et/ou Notification des livraisons à horaires garantis : 9E ; 10E ; 12E

2- Indiquez les adresses e-mail pour lesquelles vous souhaitez recevoir les notifications.

Choisissez la pro activité

- 1/ Choisissez l'alerte que vous souhaitez recevoir : plusieurs choix possibles
- 2/ Indiquez les adresses e-mail pour lesquelles vous souhaitez recevoir les notifications.
- 3/ Si vous souhaitez indiquer plus de 3 adresses, cliquez sur le bouton « Ajouter ».
- 4/ Validez.

NB : Si vous avez choisi de recevoir à la fois le Flash TNT de livraison et la Notification des livraisons à horaires garantis pour un même numéro de compte, les adresses e-mail destinataires seront identiques.

Paramétrage du compte

Compte client 01000010

Information

- ☒ - Flash TNT Livraison
- ☒ - Notification des livraisons à horaires garantis : 9E ; 10E ; 12E

Coordonnées destinataires

E-mail 1

E-mail 2

E-mail 3

Ajouter

Retour Valider

3- Si vous souhaitez indiquer plus de 3 adresses, cliquez sur le bouton « Ajouter ».

4- Cliquez sur **Valider**

Compte	Coordonnées destinataires	Information	
010		- Flash TNT Livraison - Notification des livraisons à horaires garantis : 9E ; 10E ; 12E	Inactif
010	@tnt.fr	- Flash TNT Livraison - Notification des livraisons à horaires garantis : 9E ; 10E ; 12E	Actif

Le statut de paramétrage de vos notifications est indiqué à droite de chaque numéro de compte.

9. Administration

> Administration

- > Mon profil
- > Mon mot de passe
- > Mes paramètres
- > Mes utilisateurs
- > Nouvel utilisateur

9.1. Mon profil

Vous pouvez accéder à votre espace d'administration depuis le bandeau en haut de l'écran ou depuis le menu situé à droite.

Informations personnelles

Fonction	Responsable Transport		
Adresse 1	58 avenue LECLERC		
Adresse 2			
Code Postal	69007	Ville	LYON
Téléphone	0472727272	Fax	0472727272
Les numéros de téléphone et de fax doivent être saisis sans espace et sans point.			
Email	ludovic.dupont@tnt.fr		
Votre compte de ramassage par défaut :		06 	

Enregistrer

9.2. Modifier mon mot de passe

- Vous pouvez modifier votre mot de passe.

Modification du mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, veuillez saisir votre mot de passe actuel, puis le nouveau par deux fois.

Modification mot de passe

Mot de passe actuel	<input type="text"/>	
Nouveau mot de passe	<input type="text"/>	Confirmez <input type="text"/>

Enregistrer

IMPORTANT

Changez votre mot de passe régulièrement pour des raisons de sécurité. Votre nouveau mot de passe sera actif dès la connexion suivante.

9. Administration

> Administration

- > Mon profil
- > Mon mot de passe
- > Mes paramètres

9.3. Mes paramètres

Dans cette rubrique, vous pouvez créer des modèles de saisie pour vos demandes de ramassage et vos édition de bons de transport. Les modèles créés vous seront ensuite proposés dans les rubriques « demande de ramassage » et « édition de bon de transport ». Le modèle choisi se chargera automatiquement dans le formulaire sans re-saisie de votre part. Un réel gain de temps !

Choisissez de créer soit un modèle de saisie pour une demande de ramassage ou pour une édition de bon de transport

Effectuez une recherche parmi vos modèles de saisie existant en fonction de leur nom, du compte TNT utilisé, de la date de création ou du type (ramassage ou édition de bon de transport).

En cliquant sur le nom d'un modèle, vous accéderez alors aux détails de ses informations. Vous pourrez alors les **modifier** ou **supprimer le modèle**.

Mes paramètres

Dans cette rubrique, vous pouvez créer des modèles de saisie pour vos demandes de ramassage et vos édition de bons de transport. Vous pouvez définir deux modèle par défaut qui seront pré-chargés dans les formulaires correspondants. Vous n'aurez plus qu'à valider vos demandes sans aucune saisie.

Créer de nouveaux modèles de saisie

- Créer un nouveau modèle de saisie pour une demande de ramassage
- Créer un nouveau modèle de saisie pour une édition de bon de transport

Mes modèles

Nom

Compte

Tous

Rechercher

Créé le

Type

Tous

Nom	Compte	Créé le	Type
Edition bon de transport 01	06400000	02/04/2010	Edition BT
Ramassage 01	06400000	01/04/2010	Ramassage
Edition bon de transport 02		01/04/2010	Edition BT
Edition bon de transport 03	01000000	01/04/2010	Edition BT

27 ramassages trouvés, affichage de 1 à 10. 1, 2, 3

: Modèle par défaut pour le type correspondant

Vous pouvez définir **deux modèles par défaut** (un pour le ramassage et un pour l'édition de bon de transport) qui seront pré-chargés dans les formulaires correspondants. Vous n'aurez plus qu'à valider vos demandes sans aucune saisie.

Un modèle par défaut est identifiable par la petite étoile affichée à droite du nom du modèle

Comment appliquer un modèle ?

Tout en haut du formulaire de demande de ramassage ou d'édition de bon de transport, un menu déroulant vous permettra de choisir le modèle à appliquer :

Voulez-vous choisir un modèle d'édition de bon de transport à appliquer à votre demande ?

Edition bon 01
 Edition bon 02
 Edition bon 03
 Edition bon 04

Etape 1/7 : ramassage

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ?

☐ Oui
 ☒ Non

Voulez-vous choisir un modèle de demande de ramassage à appliquer à votre demande ?

Ramassage 01
 Ramassage 02
 Ramassage 03
 Ramassage 04

Etape 1/7 : renseignements généraux

Compte de ramassage

06400801

9. Administration

Création d'un modèle de saisie pour une demande de ramassage :

Complétez les informations génériques à propos de votre modèle : nom (obligatoire), numéro de compte...

Vous pouvez notamment définir ce **modèle par défaut** ou, si vous êtes administrateur, **partager ce modèle avec vos utilisateurs**

Précisez les adresses e-mail sur lesquelles vous souhaitez être informé en cas d'anomalie de ramassage (jusqu'à 10 adresses e-mail). Cochez la case ci-contre, si vous souhaitez également une confirmation du ramassage (pratique dans le cas de ramassage à l'extérieur de votre entreprise)

Vous pouvez indiquer une adresse de ramassage en la choisissant dans votre carnet d'adresses.

Vous pouvez indiquer une adresse de destination en la choisissant dans votre carnet d'adresses.

Vous pouvez indiquer le service de livraison ainsi que la référence de votre ramassage.

Cliquez sur « **Enregistrer** »

Modèle de saisie pour une demande de ramassage

Nom du modèle *

Définir par défaut ☐ oui ☒ non

Numéro de compte

Au moment du ramassage votre colis sera-t-il étiqueté aux normes TNT Express National ? ☒ oui ☐ non

Partager ce modèle ☐ oui ☒ non

* Champ obligatoire

Notification

E-mail 1

E-mail 2

E-mail 3

[Ajouter](#)

Je souhaite également être informé que ce ramassage a bien été effectué ☐

[Retour au sommet](#)

Lieu de ramassage

sélectionner dans [Carnet d'adresses](#)

Identifiant

Société/Nom

Adresse

CP/Commune

Service

Nom

Prénom

Téléphone

Heure de fermeture

Instructions particulières

[Effacer](#)

[Retour au sommet](#)

Lieu de destination

sélectionner dans [Carnet d'adresses](#)

Identifiant

Société/Nom

Adresse

CP/Commune*

Téléphone

[Effacer](#)

[Retour au sommet](#)

Information sur le colis

Service de livraison

Référence

[Retour au sommet](#)

[Enregistrer](#) [Retour](#)

9. Administration

Création d'un modèle de saisie pour une édition de bon de transport :

Complétez les informations génériques à propos de votre modèle : nom (obligatoire), numéro de compte...

Vous pouvez notamment définir ce **modèle par défaut** ou, si vous êtes administrateur, **partager ce modèle avec vos utilisateurs**

Si vous avez souhaité programmer un ramassage avec vos expéditions, vous pouvez également spécifier différents e-mails pour être informé (jusqu'à 10 adresses e-mail).

Vous pouvez indiquer une adresse de ramassage en la choisissant dans votre carnet d'adresses (ou une agence de dépôt TNT si vous n'avez pas demandé de ramassage)

Vous pouvez choisir une adresse en fonction du type de destinataire : pour une entreprise ou un particulier, vous devrez choisir l'adresse dans votre carnet, pour une agence TNT ou un Relais Colis® dans la liste correspondante.

Vous pouvez indiquer l'information sur le colis ainsi que la référence de votre ramassage.

Cliquez sur « **Enregistrer** »

Modèle de saisie pour une édition de bon de transport

Nom du modèle *

Définir par défaut ☐ oui ☒ non

Souhaitez-vous programmer une demande de ramassage pour cette expédition ? ☒ oui ☐ non

Numéro de compte

Partager ce modèle ☐ oui ☒ non

* Champ obligatoire

Notification

E-mail 1

E-mail 2

E-mail 3 [Ajouter](#)

Je souhaite également être informé que ce ramassage a bien été effectué ☐

[Retour au sommet](#)

Expéditeur sélectionner dans [Carnet d'adresses](#)

Identifiant

Société/Nom [Effacer](#)

Adresse

CPI/Commune

Service

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

Heure de fermeture

Instructions particulières

[Retour au sommet](#)

Destinataire sélectionner dans [Carnet d'adresses](#)

Identifiant

Société/Nom [Effacer](#)

Adresse

CPI/Commune*

Instructions particulières

Destinataire final du colis

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition ☐

[Retour au sommet](#)

Information sur le colis

Service de livraison

Référence

[Retour au sommet](#)

[Enregistrer](#) [Retour](#)

9. Administration

> Administration

- > Mon profil
- > Mon mot de passe
- > Mes paramètres
- > Mes utilisateurs
- > Nouvel utilisateur

9.4 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur

> En cliquant sur **Nouvel utilisateur**, vous donnez accès à vos collaborateurs aux fonctionnalités de myTNT national. Vous pouvez sélectionner les comptes TNT et les fonctionnalités auxquels cet utilisateur aura accès. Vous pouvez donc créer un nouvel utilisateur dont l'accès permettra le suivi colis uniquement, par exemple.

Entrez les coordonnées de votre nouvel utilisateur →

Saisissez le « **login** » (son e-mail) et le « **mot de passe** » de votre utilisateur →
Indiquez ici si vous souhaitez activer ou désactiver ce nouvel utilisateur

Sélectionnez les comptes **accessibles** par le **nouvel utilisateur** →

Sélectionnez les **actions possibles** pour ce **nouvel utilisateur** →

Sélectionnez les **services et options** auxquels ce **nouvel utilisateur** aura accès. →

IMPORTANT

- Remplissez avec attention les champs « téléphone » et « e-mail » afin que le Service Client National puisse contacter l'utilisateur pour une demande de renseignements ou de remise en trafic.
- Nous vous conseillons de choisir comme login l'e-mail de chaque utilisateur.



I0. Nous contacter



- Pour toute **question technique** sur le logiciel, la création d'un accès, l'activation d'une nouvelle fonctionnalité ou l'utilisation de cet espace, veuillez contacter notre **Hotline technique** du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h00 :
 - au **0825 818 626** (0,15€ TTC/min.)
 - par e-mail : **tnt.hotline@tnt.fr**.
- Pour toute **question d'utilisation** du logiciel, veuillez contacter votre **interlocuteur commercial**.
- Pour toute **question sur une expédition**, veuillez contacter le **Service client national** au **0825 033 033** (0,15€ TTC/min.)