

Guide de l'Ecobox

Qu'est-ce qu'un Ecobox ?



Un Ecobox est un carton qui sert à la récupération de vos consommables XEROX usagés.

Vous pouvez y mettre jusqu'à 15 consommables, de la cartouche toner aux différents modules xérogaphiques, fours ou bacs de récupération.

Important : les consommables doivent être remis dans leur emballage.

Ce carton, une fois plein et refermé, sera transporté jusqu'au centre de tri XEROX.

Qu'est-ce qu'un BSD ?

Un BSD est un Bordereau de Suivi des Déchets. Il s'agit d'un formulaire qui a pour objet d'assurer la traçabilité des consommables usagés et de constituer une preuve de leur recyclage.

Il comporte des indications sur la provenance des déchets, leurs caractéristiques, les modalités de collecte, de transport et d'entreposage, l'identité des entreprises concernées et la destination des déchets. Ce bordereau est fourni sur demande.

Votre portail de gestion des Ecobox

Après vous être connecté au « Service web TNT/Xerox », cliquez sur l'option de votre choix.

The screenshot shows the Xerox Ecobox management portal. At the top left is the Xerox logo. To its right, it says 'Bienvenue sur le portail Xerox de gestion de vos Ecobox !'. On the top right is the TNT logo with the text 'va devenir FedEx'. Below the logos, there is a link 'Fermer la connexion.' and a text prompt: 'Qu'est ce qu'un Ecobox, comment fonctionne son ramassage et sa livraison : [télécharger le mode d'emploi](#)'. The main content area has a heading 'Veuillez cliquer sur l'un des choix suivants' and two blue buttons: 'Je dispose d'Ecobox pleins, je souhaite un ramassage *' and 'Je commande uniquement des Ecobox vides'. Below the buttons, there is a link: 'Je souhaite faire une réclamation : [formulaire de réclamation](#)'. A small note at the bottom left of the buttons says '* Avec fourniture automatique d'Ecobox vide'.

Vous avez besoin d'un ramassage de vos Ecobox pleins ?

Vous disposez dans vos locaux de consommables usagés XEROX (cartouches d'encre, toner...) dont vous souhaitez vous débarrasser et vous disposez d'Ecobox vides.

Vous avez besoin d'Ecobox vides ?

Vous disposez dans vos locaux de consommables usagés XEROX (cartouches d'encre, toner...) dont vous souhaitez vous débarrasser mais vous ne disposez pas d'Ecobox vides.

Je commande uniquement
des Ecobox vides

Remplissez le formulaire en ligne :

1 Rappel de votre choix

2 Renseignez vos coordonnées

3 Choisissez le nombre d'Ecobox vides que vous souhaitez recevoir (de 1 à 5)

4 Validez

Formulaire de gestion des Ecobox

Etape 1 : vous avez choisi

Livraison Ecobox vide Ramassage Ecobox plein

Etape 2 : vos coordonnées

Raison sociale * test

Adresse * test

Adresse 2

CP/Commune * 69004 LYON 04 (Si CP non connu, prendre celui du guide)

Contact * test

Téléphone * 0101010101

Adresse Courriel * test@test.fr

Instructions particulières

Horaires de ramassage souhaités *
 Matin : de 09 h 00 à 09 h 00
 Après-midi : de 12 h 00 à 12 h 00

Etape 3 : votre commande

Nombre d'Ecobox vides souhaités * 1

Lorsque vos Ecobox seront pleins, vous pourrez les retourner via ce portail en sélectionnant "Je dispose d'Ecobox pleins, je souhaite un ramassage"

* champs obligatoires

Retour Valider

Une confirmation de votre commande apparaît. L'information est alors automatiquement transmise à FedEx.

Vous recevrez votre ou vos Ecobox sous 48h.

Une fois reçus, vous pourrez remplir vos Ecobox vides avec des consommables XEROX usagés.

Vous pourrez alors demander un ramassage en sélectionnant « Je dispose d'Ecobox pleins, je souhaite un ramassage » (cf. page suivante).

Je dispose d'Ecobox pleins,
je souhaite un ramassage *

* Avec fourniture automatique d'Ecobox vide

Remplissez le formulaire en ligne :

1 Rappel de votre choix

2 Renseignez vos coordonnées

3 Sélectionnez le nombre exact d'Ecobox pleins à ramasser

4 Si vous le souhaitez, vous pouvez demander un Bordereau de Suivi des Déchets (BSD)

Formulaire de gestion des Ecobox

Etape 1 : vous avez choisi

Livraison Ecobox vide Ramassage Ecobox plein

Etape 2 : vos coordonnées

Raison sociale * test Contact * test
 Adresse * test Téléphone * 0101010101
 Adresse 2 Adresse Courriel * test@test.fr
 CP/Commune * 69004 LYON 04 Guide
 (Si CP non connu, prendre celui du guide)
 Votre N°SIRET
 Instructions particulières
 Horaires de ramassage souhaités *
 Matin : de 09 h 00 à 09 h 00 Après-midi : de 12 h 00 à 12 h 00

Etape 3 : votre commande

Combien d'Ecobox souhaitez vous retourner ? * 0
Le poids maximum d'un Ecobox ne doit pas excéder 25 kg. Si le poids est supérieur à 25 kg, veuillez utiliser un deuxième Ecobox. Attention, le nombre exact d'Ecobox indiqué est très important, celui-ci conditionnera le type de véhicule qui sera utilisé pour le ramassage.

Besoin de recevoir un Bordereau de Suivi des Déchets (BSD) ? * Non

* champs obligatoires

Retour Valider



L'Ecobox plein ne doit pas excéder 25 kg. Si c'est le cas, utilisez-en plusieurs.

5 Validez

6

Après avoir cliqué sur Valider, une alerte apparaît.

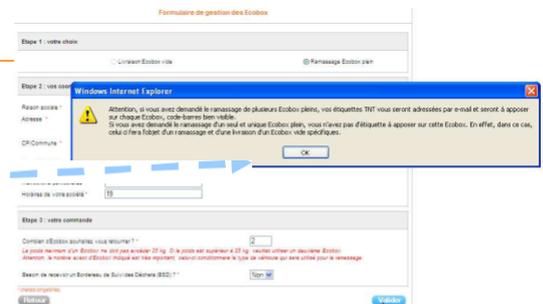
2 possibilités selon votre demande :

> Demande de ramassage d'1 seul Ecobox plein

- ✓ Pas d'étiquette de transport TNT⁽¹⁾ à apposer sur l'Ecobox.
- ✓ Cliquez sur OK, votre demande est prise en compte.
- ✓ Un chauffeur FedEx se présentera chez vous avec un Ecobox vide afin de réaliser un échange simultané : 1 Ecobox plein contre 1 Ecobox vide.

> Demande de ramassage de plusieurs Ecobox pleins

- ✓ Cliquez sur OK, votre demande est prise en compte.
- ✓ Vos étiquettes TNT⁽¹⁾ vous seront adressées par courriel (e-mail).
- ✓ Imprimez-les et apposez-les sur chaque Ecobox, code-barres bien visibles.
- ✓ Un chauffeur FedEx se présentera chez vous pour procéder à l'enlèvement de vos Ecobox pleins.
- ✓ Vous recevrez AUTOMATIQUEMENT dans un second temps le même nombre d'Ecobox vides. Vous n'avez donc pas besoin de recommander d'Ecobox vides !



(1) Prestations FedEx Express FR sous la marque TNT